



# 若者が消費者被害に 遭わないために

京都府消費生活安全センター

# 消費生活安全センターって、 こんなところ



センター外観



相談風景



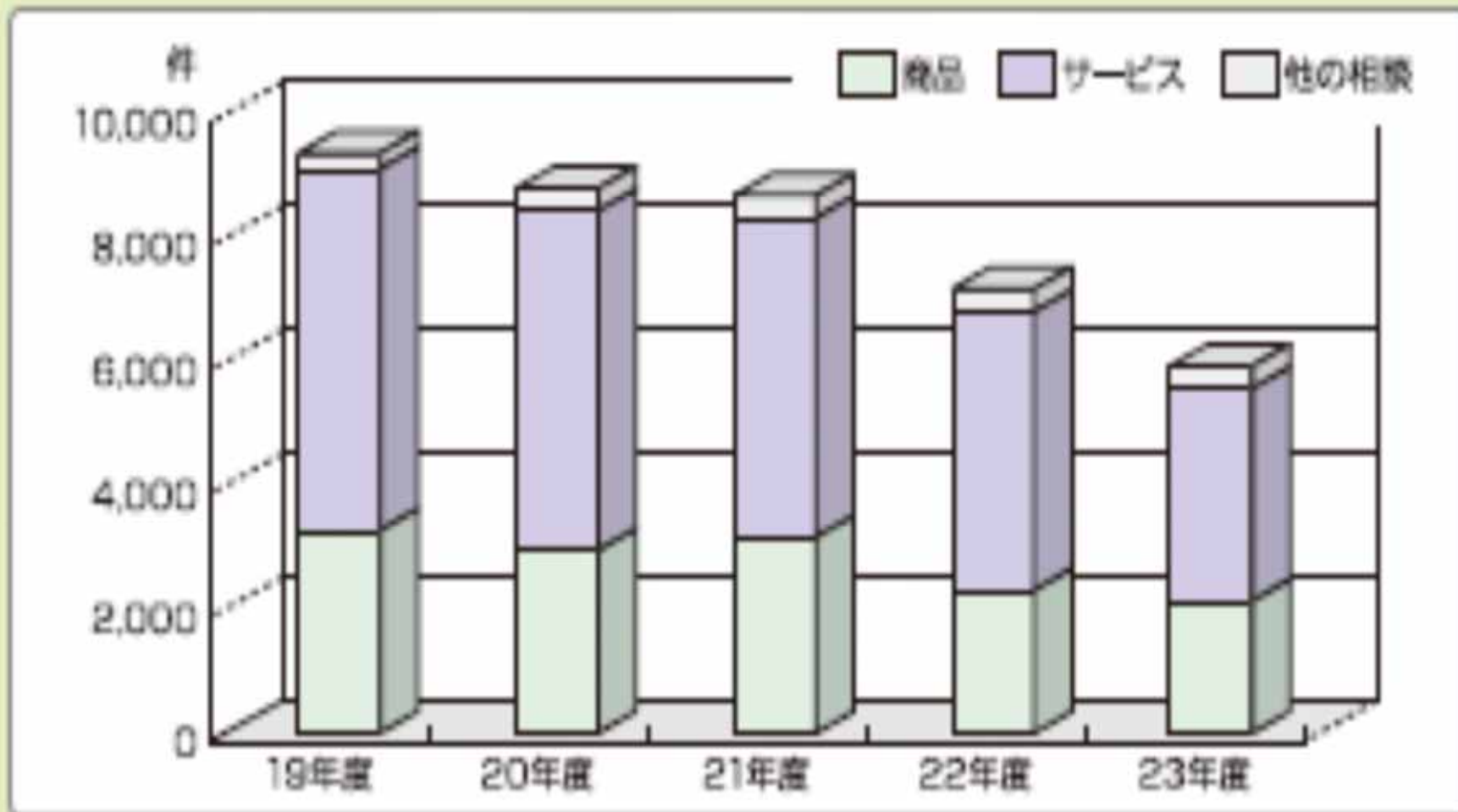
研修風景

# 今日のメニュー

- データから見る最近の消費者トラブル
- 若者に多いトラブル事例  
（あま～い誘いにご用心！）
- 覚えておこう！ クーリング・オフ
- 被害に遭わないために
- おかしいと思ったら

# データから見る最近の消費者トラブル

相談件数の推移



# データから見る最近の消費者トラブル

## 相談の多い商品・サービス

順位	平成23年度	件数	平成22年度	件数
1位	デジタルコンテンツ	1,057	デジタルコンテンツ	1,164
2位	不動産貸借	354	サラ金・ヤミ金	539
3位	金融商品等	313	不動産貸借	479
4位	サラ金・ヤミ金	263	金融商品等	394
5位	商品一般	135	商品一般	182
6位	住宅工事	134	書籍・印刷物	138
7位	書籍・印刷物	122	インターネット通信サービス	135
8位	自動車	106	住宅工事	131
9位	インターネット通信サービス	98	自動車	121
10位	化粧品	89	音響・映像商品	106
11位	健康食品	86	移動通信サービス	106
12位以下		3,122		3,683
合計		5,879		7,178

# データから見る最近の消費者トラブル

## 契約当事者の年代別にみた相談の多い商品・サービス(平成23年度)

( )内は件数

順位	20才未満	20才代	30才代	40才代
1位	デジタルコンテンツ (127)	デジタルコンテンツ (179)	デジタルコンテンツ (224)	デジタルコンテンツ (248)
2位	自動車 (7)	不動産賃貸 (79)	不動産賃貸 (65)	不動産賃貸 (83)
3位	不動産賃貸 (5)	教室・講座 (20)	サラ金・ヤミ金 (53)	サラ金・ヤミ金 (59)

順位	50才代	60才代	70才代以上
1位	デジタルコンテンツ (134)	デジタルコンテンツ (88)	金融商品 (165)
2位	サラ金・ヤミ金 (55)	金融商品 (53)	書籍・印刷物 (39)
3位	不動産賃貸 (37)	サラ金・ヤミ金 (48)	住宅工事 (37)

若者に多いトラブル事例

# ワンクリック詐欺



# ワンクリック詐欺

—興味本位でクリックしたら、料金を請求された—

## ポイント

- 料金を支払う必要はありません！
- 個人情報をお伝えしない！
- 芸能人情報・アニメ・占いサイトなどでも同様の被害が多発！
- スマートフォンでもワンクリック詐欺が
- 請求画面を削除するには

(独)情報処理推進機構セキュリティセンターHP



## 若者に多いトラブル事例

# サクラサイト商法



# サクラサイト商法

— 芸能人の悩みを聞けばお金がもらえる?! —

## ポイント

- サクラは、異性、タレント、社長、弁護士、占い師などのキャラクターになりすまして、メールやSNSサイトを通して接触してきます。
- メール交換のために多額の利用料を支払うことになったり、個人情報を知られてしまう危険性があります。迷惑メールなどには絶対に返信しないでください。

## 若者に多いトラブル事例

# マルチ商法



# マルチ商法

—身近な人との人間関係が損なわれることも—

## ポイント

- 「絶対にもうかる」という甘い言葉は信じない。
- 高収入を得るためには、エンドレスに人を紹介し続けなければなりません。友人の信用もお金も失ってしまうことも。

## 若者に多いトラブル事例

# キャッチセールス

