

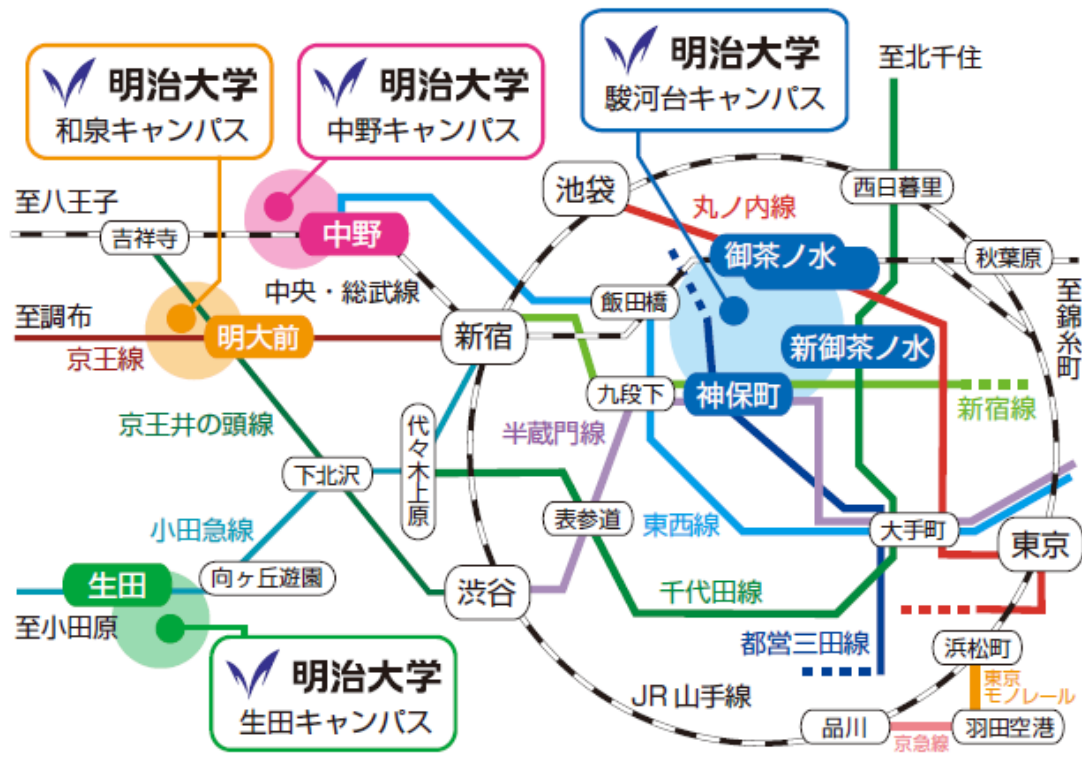


# 明治大学における消費者意識啓発と相談体制

明治大学 学生支援部 学生相談室

2016年10月25日

- 1881年創立
- 建学の精神「権利自由、独立自治」
- 10学部 16研究科 約33,300名
- 4キャンパス 駿河台、和泉、生田、中野



## Ⓟ 学生全体への啓発、注意喚起体制

- ｜ ガイダンス、校内放送、授業支援システム

## Ⓟ 学生部イベント、授業等での扱い

- ｜ 学部間共通総合講座が充実

## Ⓟ 学生相談室での体制

- ｜ よろず相談窓口
- ｜ 法律相談

## Ⓟ 個別対応

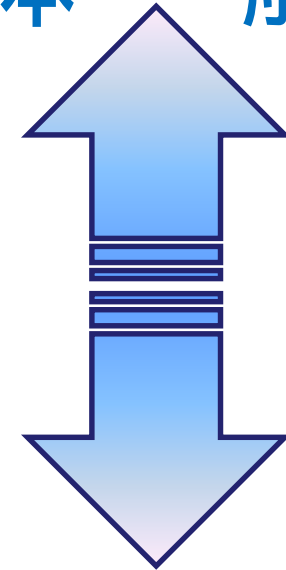
- ｜ トラブル対応事例

## Ⓟ 外部との連携

- ｜ 他大学、消費者センター

## Ⓟ まとめ

全体・一般的



個別・特化的



## Ⓟ 通常の開校日の授業開始前・休憩時間に放送を実施

- 「こちらは明治大学です。キャンパス内において、カルト集団、悪徳商法、政治セクト等の勧誘活動が報告されています。これらの団体は巧妙な勧誘マニュアルを持っており、一見親切そうに近づいてきます。(続く)」

## Ⓟ 放送時間帯

- 8:50, 10:30, 12:10, 12:50, 14:30, 16:10, 17:50  
(合計7回実施：試験期には若干時間帯変更し実施)

## Ⓟ 放送内容

- カルト団体の勧誘、悪徳商法等詐欺にあわないよう注意喚起
- 勧誘者の行動抑止
- 英語バージョンも



## Ⓟ Oh-o!Meijiという授業支援システム

- ｜ オンラインシラバス、レポート管理、ポータル機能
- ｜ 学生呼び出し、お知らせ管理などもできる

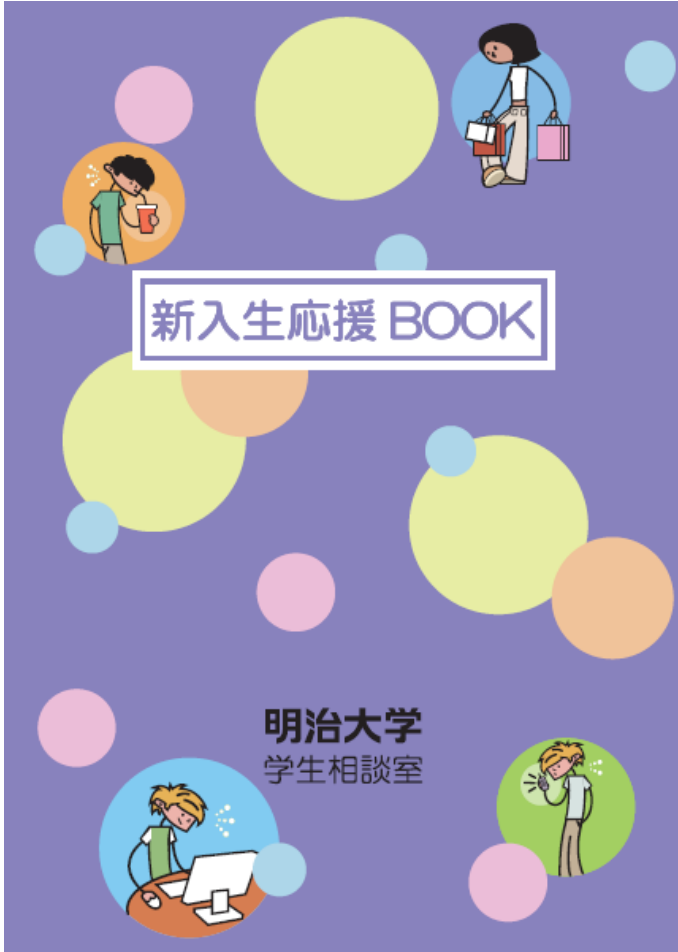
## Ⓟ 過去事例

- ｜ 「携帯電話の契約・譲渡に関わるトラブル」
- ｜ 他大学学生・留学生も関係する事案であったので、一斉送信で注意喚起を行った。

各学部の新入生指導週間のガイダンス時に啓発

学生部作成冊子

学生相談室作成冊子



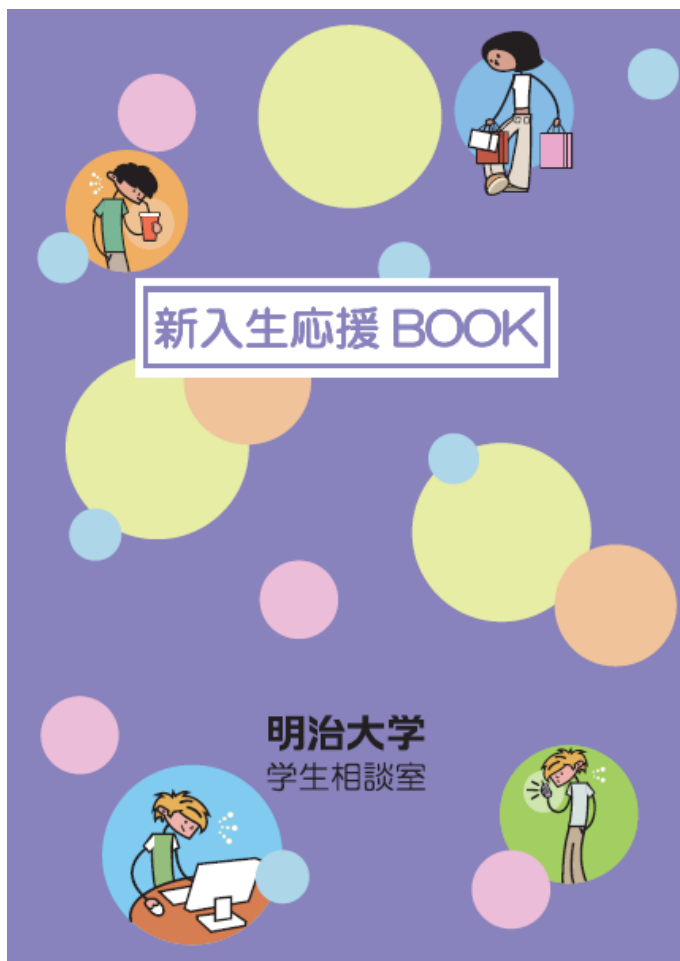


## ρ 学生生活全般に関して

- | サークル
- | ボランティア
- | 奨学金
- | 定期健康診断
- | 厚生施設
- | 学生相談
- | 盗難・飲酒・喫煙・薬物・**個人情報**
- | ネットマナー
- | カルト、**悪徳商法**、政治セクト

**赤字が消費者教育関連項目**





## p 学生相談室からのアドバイス

- | 学生相談室紹介
- | ライフスタイル（学業とアルバイト）
- | 食生活
- | ついて行ったらこうなった
  - ▶ 絵画、手相、就活セミナー、マルチ商法
- | アクセスしたらこうなった
  - ▶ ワンクリック詐欺、SNS炎上、
- | ネットワークビジネス
  - ▶ 友人の話から
- | クーリングオフの方法

<https://www.meiji.ac.jp/soudan/book.html>





## ▷ 「M-Naviプログラム」

- ┆ 社会人基礎力を身につけるための学生支援プログラム
- ┆ 新入生合宿、スポーツ観戦、観劇、農業体験など様々なプログラムがある

## ▷ 消費者教育は入学前の3月に実施するプログラムの中で

- ┆ 1日プログラム（募集人員100名、学内で実施）
- ┆ 2泊3日プログラム（募集人員80名、大学の寮で実施）

## ▷ アクティビティやワークショップと称するプログラムの中で、**詐欺や悪徳商法にはまらないための基礎知識**を伝授

## ▷ 2017年度からは学内のみの実施で募集人員を増やす予定

Ⓟ **法学部「消費者法」 教員：池本誠司（弁護士）**

- ｜ 法学部3年・4年次生対象
- ｜ 講義内容：消費者行政による対処、消費者関連法の改正などを総合的に検討する。主として、契約の取り消し・解除、損害賠償等の民事特例規定を学ぶ。

Ⓟ **学部間共通総合講座**

- ｜ 「21世紀のクレジット社会とクレジット&リテールファイナンス」
- ｜ 「ホワイト企業とブラック企業の見極め方」
- ｜ 「キャリア講座 就職する前に知っておきたいこと」
- ｜ 「キャリア講座 キャリアマネジメント・コミュニケーション能力養成」
- ｜ 「SMBC日興証券グループ寄付講座『資産選択入門』」
- ｜ 他

## ④ 学生相談室（よろず相談所）

- Ⅰ 学業相談、対人関係、こころの健康相談、法律相談、なんでも話を聞く
  - ▶ 初回面談をトレーニングされた職員（インターカー）が担当
  - ▶ 学業相談は学部の教員相談員
  - ▶ こころの健康相談、心理相談は臨床心理士、精神科医
  - ▶ 法律相談は弁護士
- Ⅰ 消費者問題に関する相談も扱う

## Ⓟ 相談員（弁護士：本学卒業生）の対応

- ｜ 事案解決の代理人とはならず、自立解決への支援
  - ▶ その場でアドバイス
  - ▶ 解決方法を一緒に考える

## Ⓟ 学内無料法律相談の紹介

- ｜ 明治大学法学会法律相談部主催

## Ⓟ 更なる専門家・機関を紹介

- ｜ 弁護士会の法律相談
- ｜ 法テラス
- ｜ 国民生活センター、消費生活センター
- ｜ 警察、労働基準監督署

- Ⓟ 「新聞購読契約に関わるトラブル」
- Ⓟ 「携帯電話の契約・譲渡に関わるトラブル」
- Ⓟ 「個人間ネットオークションに関わるトラブル」
- Ⓟ 「投資指南DVD（情報商材）の購入、友人紹介に関わる相談」
- Ⓟ 「アルバイトを辞める際の手続きに関する相談」
- Ⓟ 「アダルトサイトのワンクリック詐欺に関わる相談」
- Ⓟ 他

## ρ 学生相談連絡会議

- ┆ 6大学（早稲田大学、慶応義塾大学、法政大学、中央大学、立教大学、明治大学）で情報共有等の実施、事例報告と検討

## ρ 関東・関西学生問題懇談会

- ┆ 関東・関西の10大学（上記6大学と関関同立）での情報共有と検討

## ρ 日本学生支援機構の研修会等での情報交換

## ρ 日本学生相談学会の研修会等での情報交換



## ④ 「区内大学消費生活ネットワーク連絡会」での連携

- ┆ 千代田区消費生活センター主催
- ┆ 千代田区内の大学と消費生活センターとの情報交換の場
- ┆ 扱った事案の情報を共有
- ┆ 最新の詐欺手口の情報収集

p **明治大学は階層的（全体 授業 個別）に行っている**

- l しかし3万人の学生へしっかりと伝わっているか？
- l 学生もなかなか自分のこととして認識しない。

p **訴求力のある啓発・教育には的確な情報が必要**

- l 関係省庁などから具体的な情報（被害状況、最新の手口、悪徳業者の社名など）があるといい。
- l 具体的な情報だと学生にも注意喚起、教育がしやすい。

p **広く啓発教育をするために、MOOCなどで講座があるといい**

- l Massive Open Online Courses
- l <http://www.jmooc.jp/> など

総務省統計局提供講座







- ⌘ 明治大学 学生支援部 学生相談室
- ⌘ 発表：和田格
- ⌘ <http://www.meiji.ac.jp/soudan>