

# 初乗距離短縮運賃を申請した背景と期待される効果

## ④顧客の利便性向上のためのライドシェア対策

- ライドシェアには以下のような問題点あり。顧客の利便性向上の声に向き合い、また当業界の活性化策として初乗距離短縮運賃に取り組む

### ライドシェアとは・・・

自家用車両を共有することを目的に展開されるサービスであるが、道路運送法の許可の無い有償での運送はいわゆる「**白タク**」行為である。社会（運送）秩序を乱すビジネス形態を日本国内に導入しようとする動きがある。



### ■ライドシェアの問題点

- ・**乗客が事故等の危険**にさらされる ... 運転手・車両の適正な管理が行われていない。  
(2種運転免許を保有しない者でも運転可能で、車両の整備・点検が確実に行われていない可能性が高い)
- ・**事故が起きた際の補償がない** ... 責任は運営企業でなく乗務員の責任としている。
- ・**旅客を勝手に選定する** ... 社会的弱者が利用できない。乗車拒否が起きる。
- ・**社会保険料や税金を払わない** ... 乗務員はアルバイト。

→ 全ての責任の所在が曖昧で「**安全管理責任**」や「**旅客運送法**」などを回避するビジネスモデルが**各国**で問題視されている。  
世界では、ライドシェアが原因で様々な事件に発展しているケースが少なくない。

### ■代表的なライドシェア会社



UBER

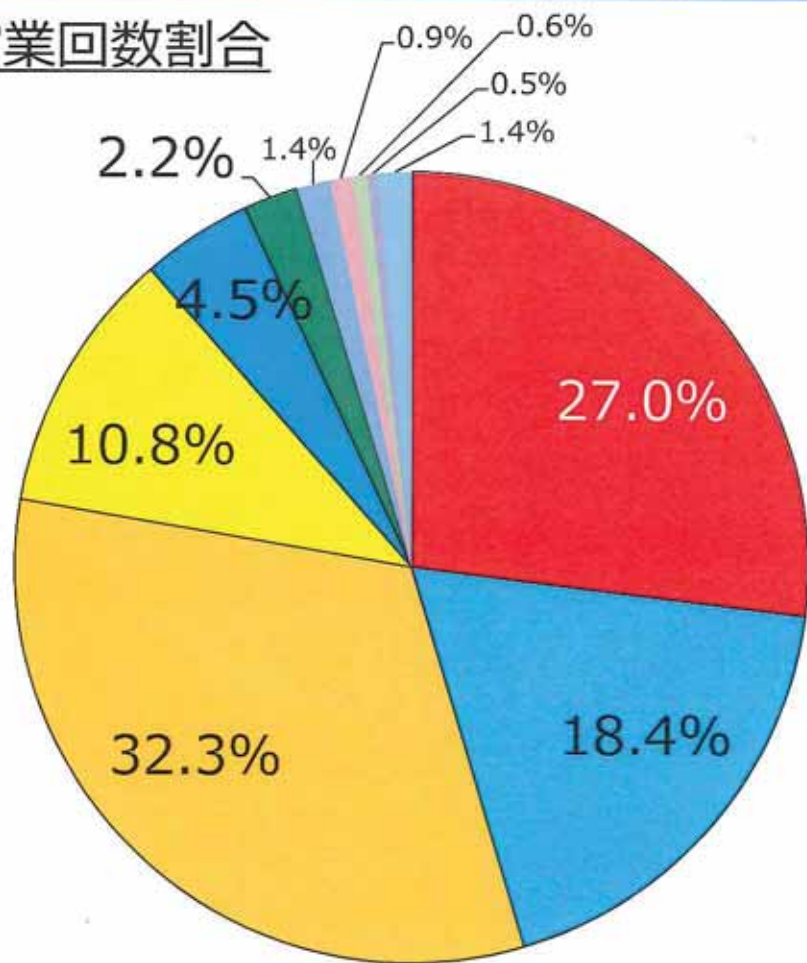
- ・ 創立：2009年 ・ 代表：トピラス・カラニック ・ 展開：約70ヶ国・400都市 ・ 国：アメリカ サンフランシスコ
- ・ 企業価値は600億ドル（約6兆5000億円）と言われている。
- ・ グーグルが2.58億ドル（約252億7000万円）出資。



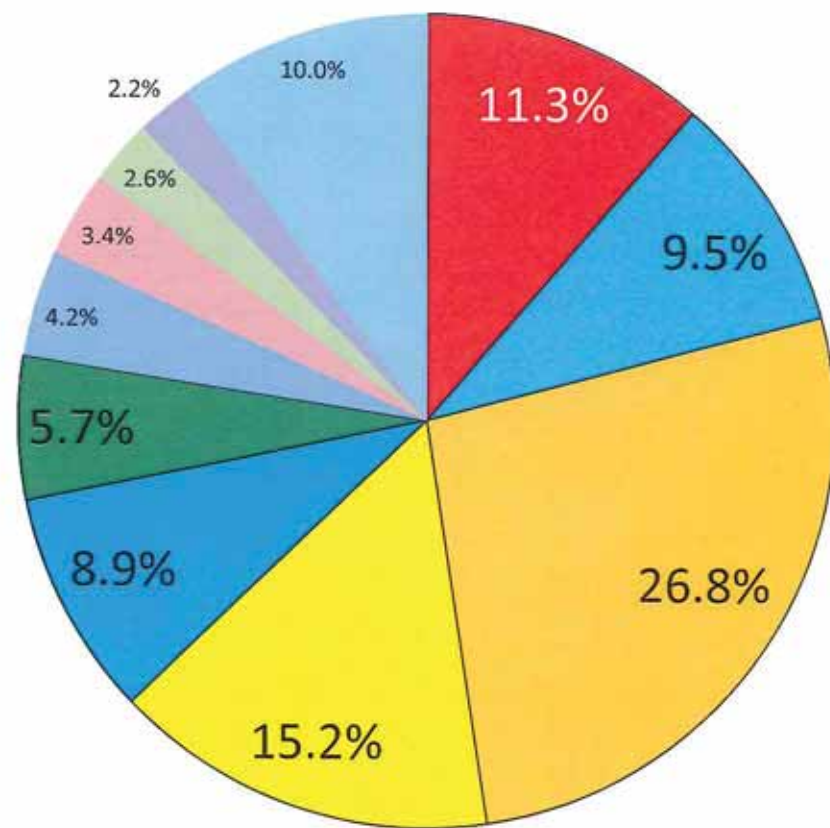
Lyft

- ・ 創立：？年 ・ 代表：ジョン・ジマー ・ 展開：アメリカの約200都市 ・ 国：アメリカ サンフランシスコ
- ・ 楽天が3億ドル（約360億円）出資。  
一般車両のライドシェアが主体。楽天が出資したことにより、日本進出もあり得る

営業回数割合



営業収入割合



- |                   |                   |                   |                   |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ■ 初乗              | ■ 初乗を超え1000円以内    | ■ 1000円を超え2000円以内 | ■ 2000円を超え3000円以内 |
| ■ 3000円を超え4000円以内 | ■ 4000円を超え5000円以内 | ■ 5000円を超え6000円以内 | ■ 6000円を超え7000円以内 |
| ■ 7000円を超え8000円以内 | ■ 8000円を超え9000円以内 | ■ 9000円を超え        |                   |

## 初乗距離短縮運賃の概要 ②前提条件

---

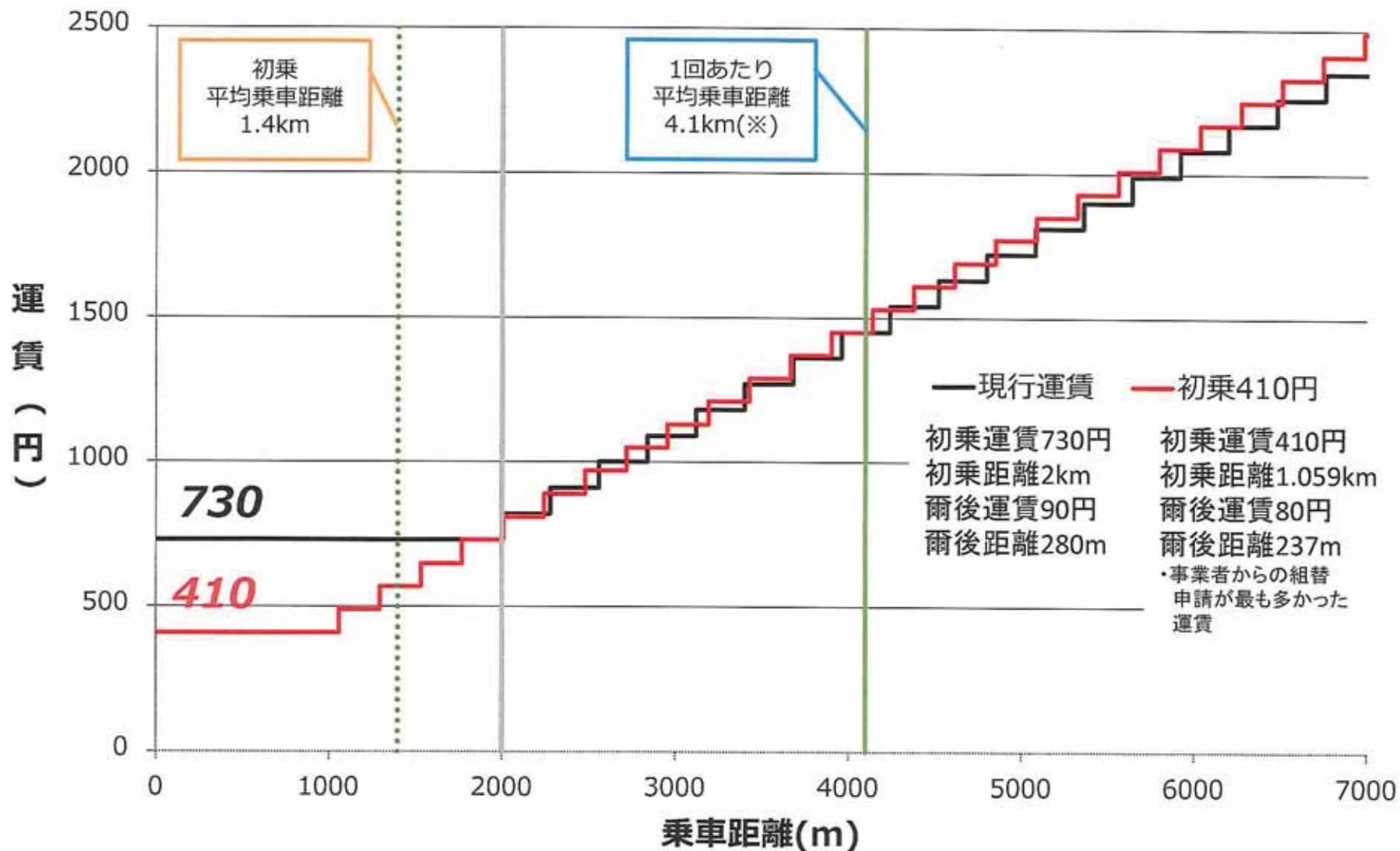
- 組替え後の運賃と現行運賃の運送収入を同等とする旨の通達。
- 組替え後の運賃が、2 km時点で現行運賃の730円を超えない旨の通達。
- 初乗利用者の平均乗車距離は1.4km。



**これらにより初乗410円、爾後80円を選択**

# 初乗距離短縮運賃の概要

## ③現行運賃との比較



(※)平成27年度 東京特別区・武三地区 総輸送回数1回あたり平均乗車距離

# 利用者への説明とご意見について

## タクシー初乗距離短縮運賃説明会

平成28年9月15日（木）

10：30～12：00

東京ハイヤー・タクシー協会 会議室

### 【出席者】

#### ■消費者団体

- ・ NACS・全国消費者団体連絡会賛助会員
- ・ NPO法人消費者ネットジャパン
- ・ 東京消費者団体連絡センター
- ・ 全国消費者団体連絡会

#### ■利用者

- ・ WAmazing株式会社
- ・ 株式会社リクルートキャリア
- ・ 日産自動車販売株式会社
- ・ 東京トヨペット株式会社

### 【説明者】

#### ■業界関係者

一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会

## 消費者・利用者から出た意見等

- タクシーを利用するのは深夜、荷物が多いとき、雨の日などのときになる。今回のように初乗運賃が下がるということは、非常に乗り易くなるのかと思う。
- 短距離利用者が増えた場合、サービスの低下が心配。
- 就職活動中の学生へのサービスをしており、学生の観点でヒアリングすると、料金の高さで乗らないという実態あり。タクシーの便利さが、今回の初乗運賃が下がることによって伝われば。

## その他利用者等への説明会

第4回 東京都特別区・武三交通圏タクシー  
特定地域協議会（書面開催）

平成28年8月12日～8月25日（意見募集期間）

※意見等は次回地域協議会にて公表予定