

## 消費者安全専門調査会報告書 骨子（案） ～事故情報の活用等の在り方について～

### はじめに

- ・ 問題意識

### 第 1 行政機関等における事故情報の活用等

#### 1 事故情報の収集

- ・ 消費者安全法に基づく事故情報の収集
- ・ 消費生活用製品安全法に基づく事故情報の収集
- ・ 事故情報データベースにおける事故情報の収集
- ・ 医療機関ネットワークにおける事故情報の収集

#### 2 事故情報の公表及び注意喚起

- ・ 消費者安全法に基づき通知された消費者事故等の公表
- ・ 消費生活用製品安全法に基づき報告のあった重大事故等の公表
- ・ 事故情報データベースにおける公表
- ・ 注意喚起

#### 3 事故原因の調査等

- ・ 消費者安全調査委員会による事故等原因調査
- ・ 消費生活用製品安全法に基づく事故情報の分析と原因の調査・究明等
- ・ 国民生活センターにおける商品テストの実施

#### 4 事業者における事故情報に関する取組

### 第 2 事故の未然防止等のための事故情報の更なる活用に向けた分析

#### 1 専門委員における分析

- ・ 事故情報の流れから見た効果的な仕組みの構築
- ・ 事故情報データの品質向上に向けて
- ・ 事故情報の活用等のあり方について 言語解析技術
- ・ 事故情報データ分析
- ・ データ分析

## 2 事業者による分析

- ・ テキストマイニングによる事故内容詳細（自由記述）の分析
- ・ 事故情報活用等における SNS 活用の可能性
- ・ テキストマイニング及び SNS を事故情報分析に活用する際の留意点等

## 第3 事故情報の公開について

### 1 行政機関における情報の公開の流れ

- ・ 個人情報保護法制の改正
- ・ 官民データ活用推進基本法の成立
- ・ 事故情報の公開の取組

### 2 事故情報のオープン化の意義

- ・ 消費者にとっての意義
- ・ 事業者にとっての意義

### 3 事故情報のオープン化における留意点

- ・ 行政機関の保有する個人情報の保護に関する法律
- ・ 消費者に関する情報
- ・ 事業者情報に関する情報
- ・ ローデータの公開
- ・ 情報の収集・集約段階
- ・ 事故情報の利用に関するルール
- ・ 事故情報の公開による責任等

### 4 小括

## 第4 海外における事故情報の分析・活用等

### 1 米国

- ・ NEISS
- ・ その他のシステム

### 2 欧州連合

- ・ 情報の収集
- ・ 欧州委員会による情報の分析と公表
- ・ 情報の公開と民間における活用

### 3 小括

- ・日本と欧米の比較
- ・入力事項のコード化の必要性

## 第5 事故情報の更なる活用に向けた提言

- 1 事故情報データの品質の向上
- 2 新たなデータ分析の活用
- 3 事故情報を伝達する新たな仕組みの構築
- 4 事故情報の公開の促進

## 参考資料