

消費者事故フォーラム

くらしの安全についてみんなで考える

安心して生活するためには、くらしにおける事故（たとえば、電化製品を使っていてケガをすることなど）を防ぐことや、事故が起きた場合にどうすれば良いかを知っていることはとても大切です。

くらしにおける事故を含む、事故に関する情報については、消費者庁が「事故情報データベース」で公開していますが、みなさんにとってあまり身近なものではないと思います。

そこで、みなさんにとって、事故情報データベースをより身近なものとするため、消費者、事業者、行政機関が集まり、“より使いやすい事故情報データベースを目指して”をテーマとするフォーラムを開催します。

みんなで話し合うことで、

消費者のみなさんは、

- ・事故に遭わないために大切なことを学べます。
- ・事業者や行政機関に、自分の希望を直接伝えることができます。
- ・事業者や行政機関に疑問に思っていることなどを直接聞くことができます。

事業者のみなさんは、

- ・消費者、行政機関の声を直接聞くことができます。
- ・製品を使う時に気を付けて欲しいことを伝えることができます。

行政機関は、

- ・事故が起きた時の注意点などをお伝えすることができます。
- ・消費者、事業者の声を直接聞くことができます。

議事次第

【第一部】

以下の4つのグループに分かれて、事故情報データベースの利用状況、事故情報データベースの在り方などについて、ディスカッションを行います。

- (1) 消費者、消費者団体
- (2) 事業者、事業者団体
- (3) 事故分析機関
- (4) 行政機関

【第二部】

第一部のディスカッションを踏まえて、4つのグループが「より使いやすい事故情報データベースを目指すために必要なこと」などについてディスカッションを行います。

日時：平成 年 月 日

場所：

主催：〇〇、□□

消費者事故の体験型テーマパーク

くらしの事故を分かりやすくお伝えします

くらしの事故（たとえば、電化製品を使っているケガをすることなど）に関する情報は、行政機関、事業者など、さまざまな主体が発信しています。

しかし、こうした事故の情報は、安心して暮らすためにはとても大切なものですが、なかなか身近に感じられないので、消費者の皆さんに必ずしも十分に伝わっていないのではないのでしょうか？

そのため、事故に関する情報を子どもから大人まで分かりやすくお伝えするための仕組みを作りました！

1 事故を身近に

○事故展示室

「どんな事故が起こっているのか？どんなときに事故は起こっているのか？」、事故って意外と身近にあるかも。

○事故実験室

「事故ってなんで起きるんだろう？」安全な環境で事故を再現して、事故が起きる仕組みを知ろう。

○事故体験コース（VR等）

「事故が起きたらどうなるんだろう？」いろいろな事故を実際に体験して、もし事故が起きても落ち着いて対応できるようになろう。

2 事故をテーマごとに知る

[場所別]

- 家庭
- 幼稚園・学校
- 通勤・通学路
- 街中
- 遊園地
- 野外・道路

[道具別]

- 自転車
- 自動車
- 電車
- 日用品
- 電気製品
- 衣服

[原因別]

- 火
- 刃物
- 電気
- 重量
- 回転力
- 尖端

2 事故を分かりやすく

○マンガ(小学生以上)

事故に遭わないように、また、万が一事故に遭ったらどうすれば良いのか、マンガで分かりやすく教えます！

○絵本(園児など)

小さい子供も事故とは無関係ではられません。事故に遭わないために大切なことを絵本にしました！

○ゲーム

事故に遭わないように、事故を起こさないために大事なことをゲームを通じて学べるようにしました！

参加機関など

・ ○○、□□

くらしの安全掲示板と安全情報マイスター

くらしに役立つ情報教えてください～安全なくらしのために～

ふだんのくらしの中で、危ないと思ったことってありませんか？

例えば、電化製品を使っていてケガをしそうになったこと、日曜大工のときに道具の具合が悪くてケガをしたことはありませんか？

そうした、危ないと思ったことや、ケガをした状況などの情報があれば、ぜひ教えてください！

みんなで知恵を出し合って、安全なくらしを実現しましょう！

くらしの安全掲示板

身の回りで見かけた危険や、経験したケガなどの情報を、自由に書き込める二つの掲示板をつくりました（写真、動画による投稿も可能です）。

1. 製品あんしん掲示板 ([Safer Products .com](http://SaferProducts.com))

生活の中で使用するいろいろな製品の安全性に関する苦情などが掲載されます。

2. 空間あんしん掲示板 ([Safer Public Spaces .com](http://SaferPublicSpaces.com))

道路や公園など公共の場所の安全性に関する苦情や注意点が掲載されます。

＊ 掲載される内容は「[安全性にかかわるもの](#)」が対象となります。製品性能やサービスに関連する苦情等は対象となりません。

投稿いただく皆様

だれでも自由に投稿いただけます。（事業者の皆様からの投稿は御遠慮頂いております。）

消費者の皆様に加えて、福祉・保育・教育機関など公益に関わるお仕事に従事されている方々からの投稿もお待ちしております。

なお掲示板へは、ニックネームでの公開となります。（初回書込みに際して御氏名、御連絡先、ニックネームを登録いただきます。）

ポイント制度

くらしの安全掲示板に投稿いただくと“投稿ポイント”が付与されます。

さらに、Webサイトに公開された投稿に「役に立った！」ボタンが１クリックされるごとに“読者ポイント”が付与されます。

また、ポイントが貯まると“安全情報マイスター”に認定され、さまざまな特典をお受けいただけます。（詳細は次のページを御覧ください。）

安全情報マイスター

安全情報マイスターは、くらしの中の事故について、高い感性と発信力を認められた証です。

安全情報マイスターに認証されると次の特典がございます。

- 1) ヒヤリ・ハット投稿功労者に表彰されます
獲得ポイント数や事故の未然防止への寄与の大きさなど総合的に判断し、「ヒヤリ・ハット投稿功労者」を決定します。

※表彰者は、表彰検討委員会にて決定します。

- 2) ヒヤリ・ハットフォーラムに参加いただけます。
ポイント獲得者の中から参加者を募集し、フォーラムを開催します。

※参加者は、募集の上、フォーラム実行運営委員会にて決定します。

フォーラムには、●●長官も出席し、●●について意見交換する予定です。

- 3) ヒヤリ・ハット講習会に優先参加いただけます。
ポイント獲得者の中から参加者を募集し、事故未然防止の為の講習会を開催します。

※参加者は、募集の上、講習会運営委員会にて決定します。

講習会講師には、事業者、研究者等を招へいし、様々なテーマで開催します。

情報の登録方法

- ① Webサイトへの直接の書込み、
- ② 専用アドレスへのメール
- ③ 専用窓口への電話またはFAX、にてお受けいたします。

【 くらしの安全掲示板での情報の取扱いについて 】

情報精度の確認と掲載の判断

1. 「製品あんしん掲示板」において、具体的な商品やサービス等の名称に関わる情報については、消費者等からの書込みを受けて、企業への情報の事前提示を即日行う。その情報を受理した後、企業は5営業日以内に内容確認を行い、受理日より10日以内に意見申入れを行うことが出来る。
2. 前項1の企業からの意見申入れが行われた場合、その内容を●●●が審査検討し、修正並びに掲示板への公開を判断する。ただし、著しく事実と異なるあるいはその恐れがある場合を除き企業の利益保護を優先して掲載の判断を歪めることはない。

個人ならびに関連する情報の保護

1. 掲示板への公開に際しては、事前に登録されたニックネームを使用し、閲覧者等から個人の特定が行われないようにする。
2. 掲示板への書込みに際しては、初回の書込み時にニックネーム、氏名、連絡先の登録を行いポイント制に連動させてゆく。全ての個人情報法に則り●●●の責務のもと管理する。