

## 事故情報や注意喚起の情報発信について

消費者庁消費者安全課

### 1 事故情報の発信

#### (1) 定期公表

① 消費者安全法の重大事故等に係る公表

週 1 回 記者発表、HP 掲載

(参考 平成 28 年 12 月 1 日公表分の公表後一週間のアクセス数 約 600 件)

② 消費者安全法の非重大事故等に係る公表

週 1 回 記者発表、HP 掲載

(参考 平成 28 年 12 月 1 日公表分の公表後一週間のアクセス数 約 300 件)

③ 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表

週 2 回 記者発表、HP 掲載

(参考 平成 28 年 12 月 2 日公表分の公表後一週間のアクセス数 約 1,400 件)

#### (2) 事故情報データベース (随時更新 HP 掲載)

アクセス数 約 13 万 3 千件 (平成 28 年 4 ~ 12 月末)

### 2 注意喚起情報の発信

#### (1) 記者発表

#### (2) SNS

① 消費者庁ツイッター

随時発信、HP 掲載 登録者数 約 18 万件 (平成 29 年 1 月 13 日時点)

② フェイスブック

随時発信、HP 掲載 登録者数 約 600 件 (平成 29 年 1 月 13 日時点)

(3) 子ども安全メール

週1回発信 登録者数 約3万件（平成28年12月末時点）

(4) 地方公共団体への周知依頼等

① 都道府県、政令指定都市の消費者行政部局に注意喚起情報の周知依頼

② 消費生活センターの業務用ポータルサイトへの注意喚起情報の掲載

(5) 事業者団体への周知依頼等

# 1 (1) 定期公表①消費者安全法の重大事故等に係る公表

## 原則として毎週木曜日に公表(記者公表、ホームページ掲載)



News Release

平成28年12月22日

### 消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、平成28年12月12日から平成28年12月18日までに関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は62件、うち重大事故等として通知された事案は19件でした。  
概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案(62件)
    - (1) 関係行政機関より53件(食品-19件、製品-33件、運輸-1件)
    - (2) 地方公共団体等より9件(食品-9件)
    - (3) 消費者安全調査委員会(消費者庁)より0件
  2. 重大事故等として通知された事案(19件)
    - (1) 関係行政機関(19件)
      - 経済産業省に報告のあった製品事故情報(1件)
      - 国土交通省に報告のあった運輸事故情報(1件)
      - 総務省消防庁に報告のあった製品事故情報(17件)
    - (2) 地方公共団体等(0件)
- 注：(1)及び(2)の事案については、被害拡大のおそれがあり得ると考えられることから、通知元等に対して対応状況を確認し、その結果を踏まえ、今後の対応を検討する予定。
- (3) 消費者安全調査委員会(消費者庁)(0件)

### <例>2016年12月22日公表資料より

別紙

#### 関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

##### ■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3161212-01	平成28年12月12日	平成28年12月12日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代)	乗合バスがバス停で停車し、発車したところ、少し遅れて降りようとした乗客1名が転倒し、恥骨骨折の重傷。	熊本県	
G1161212-01	平成28年11月19日	平成28年12月12日	バス	火災	当該バスを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
G1161212-03	平成28年12月4日	平成28年12月12日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1161212-05	平成28年12月4日	平成28年12月12日	電気表示板	火災	当該電気表示板を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	
G1161212-07	平成28年12月9日	平成28年12月12日	滅菌器(医療用)	火災	当該滅菌器(医療用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	

# 1 (1) 定期公表②消費者安全法の非重大事故等に係る公表

## 原則として毎週木曜日に公表(記者公表、ホームページ掲載)



News Release

平成28年12月22日

### 消費者安全法の重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データバンクの登録について

平成28年12月12日～平成28年12月18日までに消費者庁に通知のあった下記の事故情報を、平成28年12月22日付けで事故情報データバンクに登録しましたので、お知らせします。

#### 1. 事故情報(食中毒情報を除く。)

事故発生日	製品名等	事故内容
1 不明	給湯器(RF式)	給湯器(RF式)のフロントカバーが変形。
2 平成28年12月9日	ガスソフトコード	ガスストーブのスリムプラグ接続口に、ソフトコードが脳挿挿されていたため、漏れたガスに引火し、ソフトコードに着火。
3 不明	ふろがま(BF式)	ふろがま(BF式)のケーシングが変形。
4 平成28年12月4日	携帯型音楽プレイヤー	充電中の携帯型音楽プレイヤーが破裂。
5 平成28年12月10日	照明器具	照明器具から発煙。
6 不明	炊き器	アレルギー(小麦、乳)表示の欠落。
7 不明	普通乗用自動車	普通乗用自動車(制動装置)のリコール。(3958)
8 不明	普通乗用自動車	普通乗用自動車(後窓)のリコール。(3964)
9 不明	バス	バス(LED行先表示器)の改善対策。(514)
10 平成28年12月8日	電気シェーバー	電気シェーバーの一部が溶融。
11 不明	おにぎり、いなり寿司	アレルギー(小麦)表示の欠落。
12 不明	おにぎり、寿司	アレルギー(小麦)表示の欠落。
13 不明	寿司	アレルギー(小麦)表示の欠落。
14 不明	おにぎり	アレルギー(小麦)表示の欠落。
15 不明	ちらし寿司	アレルギー(小麦)表示の欠落。
16 不明	カツ丼	アレルギー(小麦)表示の欠落。
17 不明	ガスこんろ	ガスこんろの接続部等に着火。
18 不明	強化ガラスホース	小型清潔槽と強化ガラスホースの接続部からガスが漏えいし、小型清潔槽の一部に着火。
19 不明	給湯暖房機(FF式)	給湯暖房機(FF式)のフロントカバーが変形。

### <例>2016年12月22日公表資料より

#### 2. 食中毒情報

事故発生日	原因施設・原因食品	病原体
1 平成28年12月6日	飲食店(12月5日又は6日の弁当)	ノロウイルス
2 平成28年12月9日	給食施設(12月8日の食事)	ノロウイルス
3 平成28年12月7日	給食施設(12月5日又は6日の食事)	ノロウイルス
4 平成28年12月6日	飲食店(12月6日の食事)	ノロウイルス
5 平成28年12月5日	飲食店(12月2日の食事)	カンピロバクター
6 平成28年12月3日	飲食店(12月1日の食事)	カンピロバクター
7 平成28年12月2日	飲食店(11月30日の食事)	ノロウイルス
8 平成28年11月28日(初発)	飲食店(11月28日、12月2日の食事)	ヒスタミン
9 平成28年11月29日	飲食店(11月28日の食事)	カンピロバクター
10 平成28年12月10日	飲食店(12月9日、10日の食事)	調査中
11 平成28年12月12日	飲食店(12月11日の食事)	アニサキス
12 平成28年12月4日	飲食店(12月3日の食事)	ノロウイルス
13 平成28年12月10日	飲食店(12月9日、10日の食事)	ノロウイルス
14 平成28年12月10日	飲食店(12月9日の食事)	ノロウイルス
15 平成28年12月	飲食店(12月2日の食事)	ノロウイルス
16 平成28年12月10日	飲食店(12月9日、10日の食事)	ノロウイルス
17 平成28年12月11日	飲食店(12月9日の食事)	ノロウイルス
18 平成28年12月12日	飲食店(12月11日に販売された食品)	アニサキス
19 平成28年12月13日	給食施設(朝食日不明の食事)	ノロウイルス

1. の「事故内容」欄のリコール情報等における( )内は、リコール届出番号、改善対策届出番号を記載しています。消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右側に※印を記載しています。

上記情報は、平成28年12月26日20時以降、事故情報データバンクで「消費者事故等(2016年12月22日登録)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。上記事故の詳細は事故情報データバンクを御覧ください。  
(URL: <http://www.jkcho.go.jp>)

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知に関する問合せ  
消費者庁消費者安全課 菊地 岸 岡田  
TEL: 03.35078263 FAX: 03.35078290  
消費者安全調査委員会(消費者庁)からの通知に関する問合せ  
事故調査室 米山 廣本  
TEL: 03.35078268 FAX: 03.35078284

# 1 (1) 定期公表③消費生活用製品の重大製品事故に係る公表

## 原則として毎週火曜日と金曜日に公表

(記者公表、ホームページ掲載)

<例>2016年12月27日公表資料より

当該商品のイメージ図等を掲載

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600533	平成28年11月24日	平成28年12月21日	石油ストーブ(開放式)	RSV-23	株式会社トヨミ	火災 死亡1名	建物を全焼する火災が発生し、1名が死亡した。現場に当該製品があった。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年12月14日
A201600534	平成28年12月10日	平成28年12月22日	壁外式ガス給湯暖房機(都市ガス用)	GTH-2417AWX6H-H(大阪ガス株式会社ブランド:型式135-1106)	株式会社ノーリツ(大阪ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A201600535	平成28年12月7日	平成28年12月22日	開放式ガス温風暖房機(都市ガス用)	GFH-3500S(大阪ガス株式会社ブランド:型式140-5573)	株式会社ノーリツ(大阪ガス株式会社ブランド)	火災 軽傷2名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、2名が火傷を負った。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	平成28年12月22日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201600536	平成28年12月16日	平成28年12月22日	石油ストーブ(半密閉式)	HR-65B	株式会社トヨミ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	北海道	
A201600538	平成28年12月16日	平成28年12月22日	カセットこんろ	AD-2300	株式会社アグオ(現小池化学株式会社が事業承継)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	山口県	

温水洗浄便座 (管理番号: A201500500)

<対象製品の外観>



<対象製品の確認方法>

1) 対象製品

製品背面に貼られているシールで品番とシリアルNo.を御確認ください。品番がEJD-70NでシリアルNo.121200001~160299999のものが対象となります。

