

特定商取引法専門調査会 【第7回】

# 株式会社スクロール 通販事業における取組

2015.6.24

株式会社スクロール  
グループ通販統括部長

株式会社スクロール360

取締役 オムニチャネル戦略室室長

高山 隆司

- 1. スクロール、スクロール360について**
- 2. 広告と品質の管理のための取組**
- 3. インターネット通販・オムニチャネルの進展に伴う消費行動の変化について**

# スクロール、スクロール360 について

# ■ 会社概要

## 株式会社スクロール

<http://www.scroll.jp>

本 社 : 静岡県浜松市中区佐藤2-24-1  
 設 立 : 1943年(昭和18年)10月  
 資本金 : 5,812百万円 (2014年3月31日現在)  
 売上高 : 682億53百万円 (連結:2014年3月期)  
 従業員 : 468名 (連結:2014年3月31日現在)  
 株式上場 : 東京証券取引所市場第一部

### ■スクロールグループ概要



## 株式会社スクロール360

<http://www.scroll360.jp>

本 社 : 静岡県浜松市中区佐藤2-24-1  
 設 立 : 1986年(昭和61年)3月  
 資本金 : 95百万円 (2014年3月31日現在)  
 株 主 : 株式会社スクロール (100%出資)  
 売上高 : 75億89百万円 (2014年3月期)  
 従業員 : 93名 (2014年3月31日現在)  
 役 員 : 取締役社長 杉本 泰宣

## ■ スクロールの沿革

- 1943年(S18) 設立～初めは縫製工場 “武藤衣料(株)”
- 1954年(S29) 地元婦人会に会服”トッパー”の直販開始
- 1956年(S31) 全国の婦人会に衣料品の直販開始
- 1967年(S42) 衣料品カタログ「ムトウ総合カタログ」を発行
- 1969年(S44) 学生協との取引を開始
- 1970年(S45) 株式会社ムトウに社名変更
- 1971年(S01) 日本生活協同組合との取引を開始
- 1986年(S61) (株)ミック設立 (ムトウシステム部門を独立分社化)
- 1986年(S61) 東証一部上場
- 2009年(H21) 株式会社スクロールに社名変更



# ■ スクロール360の通販ソリューション（ネット通販企業の支援）

## EC通販ワンストップサービス

～通販に関わる業務をフルラインでお届けする～

フルフィルメント・サポート

100社

物流代行  
Logi sol  
受注代行

- ① 物流代行では楽天勝ち組を中心に約130社を受託
- ② 通販企業の商品・販売形態に合わせキメ細やかな物流ニーズに対応
- ③ Xspeecsとの連動だけでなく、クライアント様の既存システムに柔軟に対応可能



システム・サポート

300社

Xspeecs  
クロススピークス

- ① ㈱スクロールの通販業務ノウハウを活用
- ② 20年にわたり300社以上のサポート実績
- ③ 通販企業のニーズに合わせカスタマイズ可能



プロモーション・サポート

200社

リストビジネス  
ECコンサル

ここぶり

- ① スクロール・カタログDM時にチラシを封入、商品サンプル封入も可能
- ② ECコンサル、メルマガ、WEB広告、SEO対策メニュー
- ③ 「ここぶり」・・・人気ブロガーのポータルサイトを利用した各種サービス



# 広告と品質の管理 のための取組