

# ダスキンの訪問販売事業について

2015.06.10

株式会社ダスキン

## ダスキンの概要

本 社 / 大阪府吹田市  
資 本 金 / 113億円 (2015年3月31日現在)  
従 業 員 数 / 1,928名 (2015年3月31日現在) 単体  
3,487名 (2015年3月31日現在) 連結  
設 立 / 1963(昭和38)年2月4日  
関 係 会 社 / 国内27社、海外7社  
売 上 高 / 1,680億円 (2015年3月期) 連結  
営 業 利 益 / 51億円 (2015年3月期) 連結  
全国チェーン店  
お客様売上高 / 4,016億円 (2015年3月期)

代 表 者 / 代表取締役社長 山村 輝治

## 〈クリーンケアグループ〉

### ホームサービス (ご家庭向け)

- モップ、マット等の定期訪問レンタル
- ケアサービス (役務提供サービス)
  - 〈サービスマスター〉ハウスクリーニング
  - 〈メリーメイド〉家事代行

### ビジネスサービス (事業所向け)

- モップ、マット等の定期訪問レンタル
- ケアサービス (役務提供サービス)
  - 〈サービスマスター〉プロの清掃サービス
  - 〈ターミニックス〉事業所用害虫駆除・予防

〈レントオール〉 イベントの企画、運営及び日常品、介護用品等のレンタル  
 〈ヘルス&ビューティ〉 自然派化粧品、健康食品  
 〈ホームインステッド〉 高齢者生活支援サービス

〈ユニフォームサービス〉 ユニフォームのレンタル及びクリーニング  
 〈ドリンクサービス〉 オフィスコーヒー、ポルトウォーター等の販売

## 〈フードグループ〉

〈ミスタードーナツ〉 〈ベーカリーファクトリー〉  
 〈モスト〉 〈ザ・シフォン&スプーン〉  
 〈カフェデュモンド〉 〈アイス・デ・ライオン〉  
 〈かつアンドかつ〉  
 (株)どん 〈ザ・どん〉 〈おひつ御膳 四季五感〉

## 〈その他〉

- 主としてFC加盟店へのサービス (販売)
  - 〈ダスキンの共益〉 リース事業、保険代理業
  - 〈ダスキンのヘルスケア〉 病院のマネジメントサービス等
  - 〈海外事業〉 ダストコントロール事業、ミスタードーナツの海外展開及びダスキンの香港

1

## 〈事業のご紹介〉 クリーン・ケアグループ



清掃・衛生用品のレンタル&販売 ダストコントロール



自然派化粧品&健康食品の販売  
ヘルス&ビューティ



プロのお掃除サービス  
サービスマスター

〈拠点数〉  
**2,050**店舗  
 〈組織員数〉  
**約65,000**名

2

## ダストコントロール事業における資源循環型ビジネスモデル

モップ・マット等のレンタル



直営及び子会社 13工場  
協力会社 32工場  
合計 45工場

直営・子会社支店 71拠点  
FC拠点 約2,100拠点  
営業拠点 約2,200拠点  
訪問販売員 約65,000名

家庭市場のお客様 約550万軒  
事業所市場のお客様 約130万軒

2014年4月1日時点

① 全国を網羅する充実した生産・販売体制

② 強固な顧客基盤

3

## 高齢化社会に直結した事業のご紹介

### メリーメイド事業



〈加盟店数〉  
**734**店舗  
〈組織員数〉  
**約8,000**名

お掃除おまかせサービス

家事おてつだいサービス (おかたづけサービス)

4

## ホームインスティッドサービス



〈加盟店数〉  
**103**店舗  
〈組織員数〉  
約**5,000**名

日常生活の家事をお手伝い

「認知症ケア」  
専門サービス

5

## 高齢者のお困りごと

### 1人暮らし高齢者世帯が生活行動の中で困っていること

愛知県居住で75歳以上の1人暮らし高齢者

(n=379)



6