6公正取引委員会

オ.申告の管理

申告の管理では、消費者が登録した申告内容について確認し、担当自治体に対して、その申 告内容への回答を登録することができます。

- 1) 自社の申告について、検索条件に沿って検索することができます。
 - ▶ 申告の受け付け:消費者が申告を登録した状態
 - ▶ 回答要請中:担当自治体がその申告を受け付けた状態
 - ▶ 回答の返信が完了:申告に対する回答の登録が完了した状態
 - ▶ 事件の終結:自治体が申告に対応して終結した状態

「回答要請中」の状態の申告にだけ回答を登録することができ、事件の終結時に担当自治体の 処理内容を確認することができます。

肖費者から受け付けた申告事件の			
	官理、およひ処理結果を確認することかで	きます。	
あまから 辛けかけた 由牛 リフト	7*		
121 22010101241921	C 9.		
全体 💽 タイトル 💌	検索		
番号 商号名	タイトル	要請日時	状態
5 (株)アンドユー情報通信	申告テスト中です。	2013-12-12	事件終結
4 (株)アンドユー情報通信	(株)アンドユー情報通信が釈明をしない のですが。	2013-12-12	事件終結
3 (株)アンドユー情報通信	申告をしたのにかかり続ける電話	2013-12-12	答弁の返信が完了
2 (株)アンドユー情報通信	継続する電話にストレスが	2013-12-12	答弁を要請中
╹ (株)アンドユー情報通信	(株)アンドユー情報通信を申告します。	2013-12-12	申告の受付中
†:5個。(1/1 ページ)			
	資書から受け付けた申告リスト 全体 タイトル・ 書号 商号名 5 (株)アンドユー情報通信 4 (株)アンドユー情報通信 3 (株)アンドユー情報通信 2 (株)アンドユー情報通信 1 (株)アンドユー情報通信 1 (株)アンドユー情報通信 1 (株)アンドユー情報通信 1 (株)アンドユー情報通信	 ★体 ● クイトル● 検察 ★体 ● クイトル● 検察 ★ ● クイトル● 検察 ★ ● クイトル● クイトル ★ ● クイトル● クイトル (株)アンドユー情報通信 (株)アンドユー情報通信 (株)アンドユー情報通信 (株)アンドユー情報通信 (株)アンドユー情報通信 (株)アンドユー情報通信 (株)アンドユー情報通信 (株)アンドコー情報通信 (株)アンドコー情報通信 (株)アンドコー情報通信 (株)アンドコー情報通信 (株)アンドコー情報通信を申告します 	 ★休 ● タイトル ● タイトル ● 株容 ★休 ● タイトル ● タイトル ● 大学の ● クイトル ● 大学の ● クイトル ● 大学の ● クイトル ● 大学の ● クイトル ● 日本の ● ロホック ● クイトル ● 日本の ● ロホック ● クイトル ● 日本の ● ロホック ● ロック ● ロック



2) 「答弁要請中」の状態は、担当自治体が申告に対応して受付けをしたということで、答 弁要請に対して事業者が答弁を登録することができます。

事業者	申告の管理	< 2		🛄 ホーム > 事業者 > 申告の管理
受信拒否の照合	消費者から受付け	た申告事件の管理および処理結	果を確認できます。	
受信拒否の照合履歴の照会	受付けた釈明要請	に対して釈明を登録することが	「できます。	
釈明の管理				
申告の管理	タイトル	継続する電話にストレスを受	けています。	(*.
自社事件の統計	作成者	チョン・ギョヒョン	電話番号	01042531489
照合プログラムのダウンロード	販売分類	スポーツウェア	申告日時	2013-12-12
追加情報の管理				
	添付ファイル	証拠資料.3ga		
	申告内容	継続している販売電話にスト 処分してください。	レスを受けて、これ以上耐え	られず申告します。
	申告に対する答弁	ወ入力		
	🗟 소스 🔓 D		G G + + Q ta	*
			× _e × ^e I _x	
		** ** * * * *	11 11 話-	No. State of Chine
	スタイル・	フォーマット フォント・		
	1.1.1	N.		
		Ri E		
		Ki L	, P	
		No. 1 (21) 1 (21)	Þ	
			¢.	-

3) 「事件の終結」状態とは、担当自治体が申告に対応して終結した状態であり、自治体の 処理内容を確認することができます。

季 葉苔	申告の管理	l		□ホーム > 事業者 > 申告の管理
受信拒否の照合	消費者から受付	けた申告事件の管理および処理結果	果を確認することができます。	
受信拒否の照合履歴の照会	消費者から受付	けた由告についての処理結果です		
釈明の管理	MREN SXIII		•	
申告の管理	タイトル	携帯電話の販売について電話がか	かってきました。	
自社事件の統計	作成者	チョン・ギョヒョン	電話番号	01045531489
照合プログラムのダウンロード 追加情報の管理	販売分類	スポーツ / レジャー	申告日時	2013-12-12
	漆付ファイル	証拠資料.3ga		
	申告内容	数回の釈明要請をいたしましたが 証拠資料は添付いたしました。 迅速な処理をお願いいたします。	返事がなく、申告します。	
	事実調査 答弁	内容		
	商号名	(株)アンドユー情報通信	事業者登録番号	8812151000
	代表者	キム・デソン	電話番号	0319328883
	答弁内容	受信拒否の照合が出来ていな 受信拒否の照合を 30 日に一回 申し訳ございませんでした。	かったために起こったことの ヨ、必ず行うように致します。	ようです。
	管理者の答弁			
	担当自治体名	ム ソウル特別市 鍾路区	処理した日	2013-12-12
	処理内容	(株)アンドユー情報通信という 受信拒否の照合をしなかったため した事件であるが会社のミスとして する。 申告処理結果:過念料3,000,000 ウ	会社が ⊆発生 ≝判決 オン	
				戻る



力. 自社事件の統計

選択した内容についての統計を確認することができます。

事業者 受信拒否の照合	自社事件 月別に受信打	トの統計 	月要請、申告受付	ナの統計資料を提	供します。	四 ホーム	>事業者 > 自	目社事件の統
受信拒否の照合履歴の照会								-
釈明の管理	- 果有石		.9.					
申告の管理	受	信拒否の照会		釈明要請		申告の受	を付け	
自社事件の統計		*			-	_		
照合プログラムのダウンロード					年度の選択	2013	•	検索
追加情報の管理								
	30 回 ~							
	30 回							
	27 回							
	23 回						3	
	20 回							
	17 回							
	13 🛛							
	10 回							6
	7 回			1	1	3		1
	3 🛛 🥛		0 0	. 8			0	
	1	月 2月 3月	4月 5月	6月 7月	8月 9月	10 月	11 月	12月

公正取引委員会 FAIR TRADE COMPLEX

キ.照合プログラムのダウンロード

照合機能を備えたプログラムをダウンロードして、ホームページにアクセスせずに受信拒否の照合を行うことができます。照合プログラムを利用して行った照合は、照合履歴の統計に 反映されます。

1) 照合プログラムのダウンロード

7 *1	照合プログラム	の	ダウンロード		四 ホーム	、>事業者	i>照合フログラムのタウンロー
受信拒否の照合	受信拒否の照合のため	のプロ	グラムをダウンロード	するこ	とができます。		
受信拒否の照合履歴の照会							
釈明の管理	照合フロクラムをダワ ホームページにアクセ	ンロー スせす	「ドしてインストールすう」	れは、 うこと	インダーネット使用可し ができます。	ᄩᄯᅴ	ソビューダーを使って、
申告の管理							
自社事件の統計	照合プログラムの	5	照合プログラムの	5	照合プログラムの	1	宮岩舎岳中の初紅
照合プログラムのダウンロード	ダウンロード		インストール		実行		
追加情報の管理							×
	受信拒否の照合完了	¢	照合ファイルの生成	¢	照合を実行	÷¢	照合ファイルの 生成先の選択
	照合ファイル名は FileDo	wn_照t	含日.txt となります。				
			照合プログラ	40	ダウンロード		

2) ダウンロードした照合プログラムを実行した後、事業者登録番号を入力し、「事業者情報 確認」ボタンを押します。

受信拒否の照合	びていたいです。 公正取引委員会 の正取引委員会 な正取引委員会 の の の の の の の の の	する受信 ステム
電話勧誘販売をしている事業者は、毎月量	最低一回、消費者の受信拒否の照合を実施せねばなりません。	
511901 事業者情報の確認		
	してください。	
・登録された事業者登録番号を止催に入力		
 ・ 登録された事業者登録番号を止催に入力 ・ 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	



3)「ファイル追加」ボタンを使って、照合するファイルを登録します。
 (「サンプルのダウンロード」を使って、サンプルファイルをダウンロードすることができます)。

受信拒否の照合		公正取引委員会	韓国消費者院 新加速	電話勧誘販売に関する受 拒否の意思登録システム
は話勧誘販売をしている事業者は、毎月最低- こせん。	一回、消	費者の受信拒否の照合を実施せねばなり	サンプルの ダウンロード	
STEP 01 顧客リストの登録	>	STEP 02 受信拒否の照合を実行する	照合結果	TEP 03 果をダウンロード
択ファイルの保存先 :				ファイル 遠加
		受信拒否の照合を実行する		

4) 照合するファイルの選択画面

成ま新しいフォルタ	-				- 10	 H. *	170	
☆ 즐겨찾기 ▲ 다운로드 ■ 마당 파편 첫 최근 위치	名前 機関コード イ・ソンジュン 認証およびバスワート 認証およびバスワート	ま	タイトル ・ト	参加ミュージ シャン	アルバム			
과 라이브리리 ▲ Apps s Subversion 문서 ■ 비디오 내 사정 ♪ 음악	Compare_sample.xls	6			ŕ			
 입류터 로럴 디스크 (C) Calata (D) O BO-SOM 도 COI 								

5) 「受信拒否の照合を実行」ボタンを押した後、「照合結果」をダウンロードする先を選択 します。

言拒否の照合 勧誘販売をしている事業者は、毎月最低	乱一回、消	公正取引委員会 費者の受信拒否の照合を実施せねばなり	 	国消費者院	電話結結販売に関する受 拒否の意思登録システム
·ん。 STEP 01 顧客リストの登録	,	STEP 02 受信拒否の照合を実行する		照合結果	TEP 03 ミをダウンロード
ファイルの保存先: D:\DownLoa	ad₩Ter	np₩compare_sample,×ls			ファイル 油加
ファイルの保存先:D:\DownLoa	ad₩Ter	np\compare_sample,xls		(ファイ 追加

6) 「照合結果」のダウンロード先を選択した後、「確認」を押します。





7) 「照合結果」のダウンロード先を選択した後、「確認」ボタンを押すと照合が行われます。

受信拒否の照合 電話動誘販売をしている事業者は、毎月ま ません。	贵低一回、 消	公正取引委員会 費者の受信拒否の照合を実施せねばなり	・ ・ ・	電話勧誘販売に関する受付 拒否の意思登録システム
STEP 01 顧客リストの登録	>	STEP 02 受信拒否の照合を実行する	照合結界	TEP 03 見をダウンロード
訳ファイルの保存先: D:₩DownL	oad₩Ter	np₩compare_sample,×ls		ファイル 遠加
	(受信拒否の照合を実行する	照合が	進行中です。

8) 「受信拒否の照合を実行する」ボタンを押して保存する先を選択した後、確認を押すと 選択した先に「照合の日時.xls」(例:20131213_141700 当日の日付_時分秒)というフ ァイルが生成され、照合が終了します(照合完了時にプログラムは自動終了し、照合 履歴に反映されます)。

受信拒否の照合		公正取引委員会	韓国消費者院	電話動誘販売に関する受信 拒否の意思登録システム			
電話勧誘販売をしている事業者は、毎月 ません。	最低一回、消費者の受信指 compare	西 <u>の照合を実施せねばなり</u>	サンブルの ダウンロード				
STEP 01 顧客リストの登録	照合が完了しま 選択した先に、 成されました。	照合が完了しました。 選択した先に、照合日時.xls というファイルが生成されました。					
■ 振ファイルの保存先:D: WDownL	4	C	確認	ファイル 油加			
	受信拒否	の照合を実行する	3 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	「完了しました。			

5011-517 59	XE	W7.000 W-110-74		XEIXA	and the second se
構成 *新しいフォルタ	7 —				1 · 0 •
술 물격찾기 👘	문서 라이브러리				
A DORE	표범·위치: 2개				
國 비장 파면	0.6	수강환 날자	82	리카	
治 최근 위치	- Daum	2012-05-08 2 #	Date Mary		
	2 microsoft	2011/04/08 1271	1115 1001		
에 다이프하다	My Models	2013/10/10 (25)	마땅 불다		
Apps	Outlook = S	2013/10/24 12 8	파일 문어		
D mat	ProcessClean	2011/11/25 全平	目記書で		
HICIP	- Rsupport	2013/10/01 9:#	파일 뿐다		
2 사직	SpeedDownload	2013/05/02 企平	파울 뿐다		
a en	Visual Studio 2008	2013/12/05 全型	파일 했다.		
u u	🎍 태이트운 받은 파일	2013/05/13 모전	의동 뿐다.		
1 (1 (1 (1 (1 (1 (1 (1 (1 (1 (1 (1 (1 (1	🎽 받은 자동	2013/04/09 오전	라도 했다.		
A 모임 다스크 (C)	STATISTICS IN CONTRACTOR	1012/06/14 (12)	110 BO	and a summaries of the sum	
🕞 Deta (D.)	2013-12-13_141649.xts	2013/12/13 28	MICTORD® Excel 9.	.2008	
当 8D-ROM 드라미 *	ALC: CONTRACTOR	1011/11/15 H.B.	HICTORDA DODA D	343	

9) 選択した保存先にダウンロードされたファイルがあることが確認できます。

10) 照合結果の確認

	A	8	С	D	E	E:	G	H	I	J
1	順番	照合結果のリスト								
2		1 01012341001								
3		2 01012341002								
4		3 01012341003								
5		4 01012341004								
б		5 01012341005								
7		6 01012341006								
8		7 01012341007								
9		8 01012341008								
10		9 01012341009								
11		10 01012341010						1		
12		11 01012341011								
13		12 01012341012								
14		13 01012341013								
15	6	14 01012341014								
16		15 01012341015								
17		16 01012341016								
18	4	17 01012341017								
19		18 01012341018								
20		19 01012341019								
21		20 01012341020								
22		21 01012341021								
23		22 01012341022								
24	1	23 01012341023								
	• • 照合	UZF Sheet2	Sheet3	2/						

電話勧誘販売に関する 受信拒否の意思登録システムが オープンしました!





〒399-730 世宗特別自治市 タソム3路95 公正取引委員会 相談案内:044)200 4010 特殊取引課:044)200 4438、 韓国消費者院:1372(案内センター)

電話勧誘販売に関する受信拒否の意思登録システムは、公正取引委員会が主管し、 韓国消費者院が委託を受けて運営・実施しています。