

# オープンデータ・情報社会研究 からの消費者行政に関するコメント

庄司昌彦 Masahiko Shoji

国際大学グローバル・コミュニケーション・センター 准教授

shoji@glocom.ac.jp

国際大学  
グローバル・コミュニケーション・センター  
准教授・主任研究員



- 情報社会学
- 電子行政
- オープンガバメント
- 社会イノベーション
- ソーシャルメディア
- 地域情報化

一般社団法人  
オープン・ナレッジ・  
ファウンデーション・ジャパン  
代表理事



一般社団法人  
インターネットユーザー協会  
理事



地域の資源を総動員し、  
地域の課題を自分たち  
で解決していく社会

# 既存データの活用策

- A P I（Application Programming Interface）の提供
  - プログラミングの際に使用できる命令や規約、関数等の集合。
  - 例：外部のITサービス（ヤフオクや楽天など）が、事故情報データベースのから商品名等で一致するデータに自動リンクさせたい場合に、どのような命令を送ればデータベースを検索しURLを取得できるか、ルール・技術仕様を定め一般公開する。
- 政府によるAPI提供方針「世界最先端IT国家創造宣言」
  - 「各府省庁のWebサイトで提供するデータベースについて、API機能の整備を利用ニーズの高いものから優先的に進め...」
  - オープンナレッジはパブコメで事故情報データベースのAPI提供を提案
  - 次世代統計利用システム（総務省）...国勢調査、住宅・土地統計調査、社会生活基本調査、家計調査、地域メッシュ統計 等

# 既存データの活用策

- Yelp
  - 米国版「食ベログ」
  - 衛生検査データ利用でサンフランシスコ市・ニューヨーク市と提携
  - Code for Americaが地方政府の衛生データ公開用OD標準を開発し普及
  - 「Health Score」を掲載

The screenshot shows a Yelp profile for Gary Danko, a health inspector. The page features a red header with the Yelp logo and navigation links. The main content area displays the restaurant's name, a recent inspection date (March 6, 2013), and a prominent 'Health Score' of 92. Below this, there are sections for 'Violations' and 'Previous Inspections'. The 'Violations' section lists three items with their respective correction dates. The 'Previous Inspections' section contains a table with columns for Date, Inspection Type, Violations, and Score.

Date	Inspection Type	Violations	Score
August 8, 2012	Routine	1	96
December 8, 2011	Routine	0	96

The footer of the page includes links for 'About', 'Help', 'More', 'Languages', and 'Countries', along with a list of city-specific links.

# 情報の収集策

- プロシューマー（生産消費者） by アルビン・トフラー
  - 第三の波では、製品のカスタマイズ性の向上、活動を助けるサービスや製品の登場などにより、生産者と消費者が再び融合する
- 消費者像の変化
  - 生産者に影響を与える生産消費者は評価・口コミサイトに集まる
  - 例：価格.com、@cosme、Rettyなど
  - 消費者問題に関する情報は上記サイトからも収集可能ではないか
  - 事故になっていない不具合、不満、優れた商品のポイント等を分析することが可能ではないか？

# 情報の分析策

## これから犯罪が起きる場所を予測する PREDPOL (プレッドポル)

- 過去データと「予測モデル」に基づき地図に表示
  - 車上荒らし、住居への強盗、自動車窃盗、拳銃やナイフを使った犯罪、拳銃等を使わない暴行
  - ベテラン刑事の予測より2.3倍の確率で的中
- 米国中心に60都市で導入
  - 米国サンタクルズ市は2年で犯罪が17%減
  - 国際的に増加中



- 警官の先入観を助長する危険性も

参照：日経トレンディネット「ビッグデータで犯罪予測、治安を改善したサンタクルーズ市の挑戦」  
L A、アトランタ...米警察で犯罪予知技術を導入（2015/2/19 7:00日本経済新聞 電子版）ほか

# 高齢者問題へのアプローチ

- 「認知症の人にやさしいまちづくり」研究
  - 認知症フレンドリージャパンイニシアチブ、富士通研究所
  - 高齢人口が急増する中、施設の中で行われる医療・ケアという伝統的な領域だけでなく、認知症の人の生活を取り囲む都市計画・交通・金融・流通・ICTなど様々な分野で取り組みの必要が生まれてきています。
  - GLOCOMでは、社会イノベーションにかかわる実践活動の場となりながらそのプロセスを研究する「社会イノベーションラボ」活動の一環として、「マルチステークホルダー×社会課題中心アプローチ」をこのテーマで実践しています

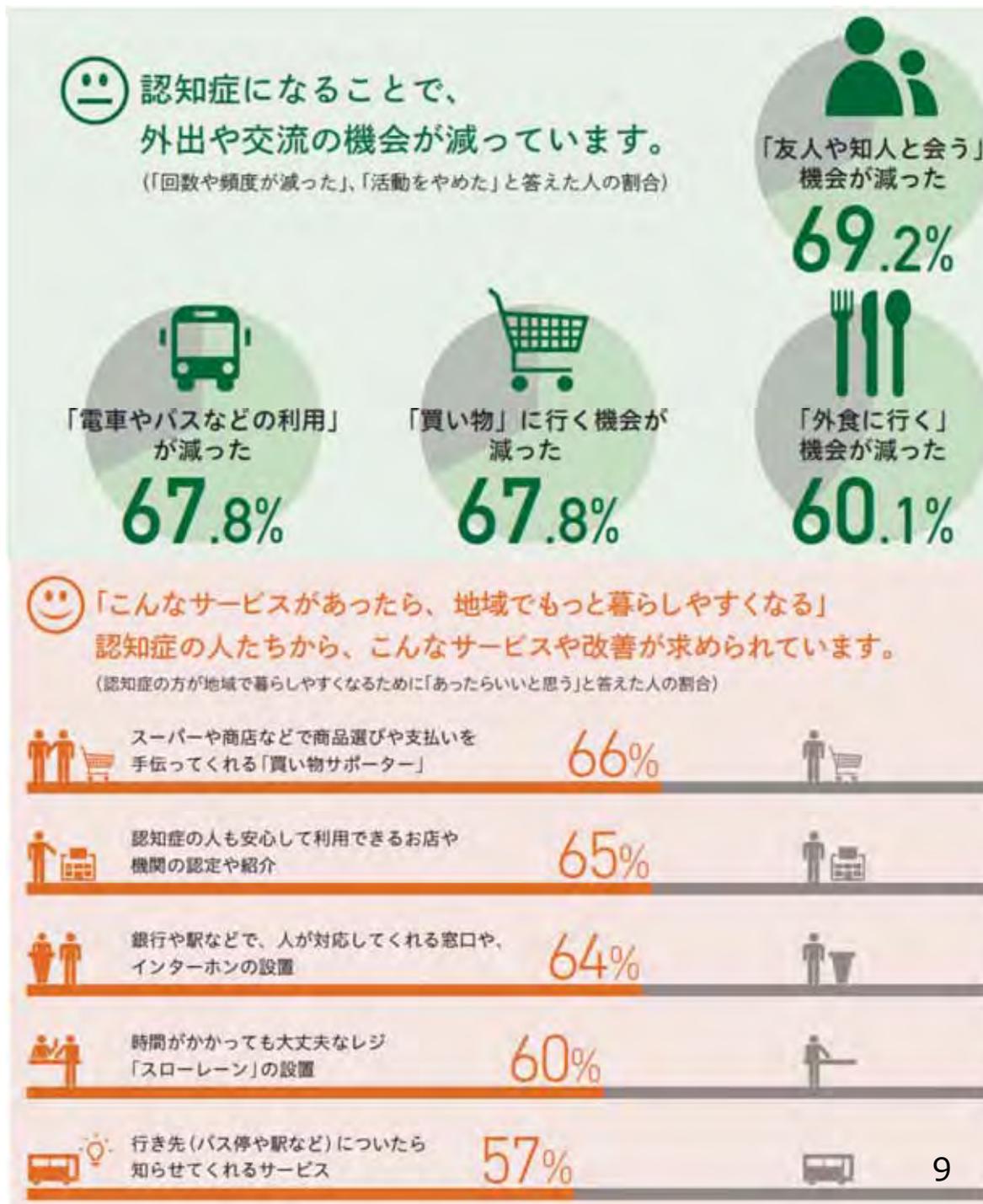


認知症フレンドリージャパン・サミット2014の様子  
英国の認知症フレンドリーコミュニティ、認知症アクションアライアンスがモデル。

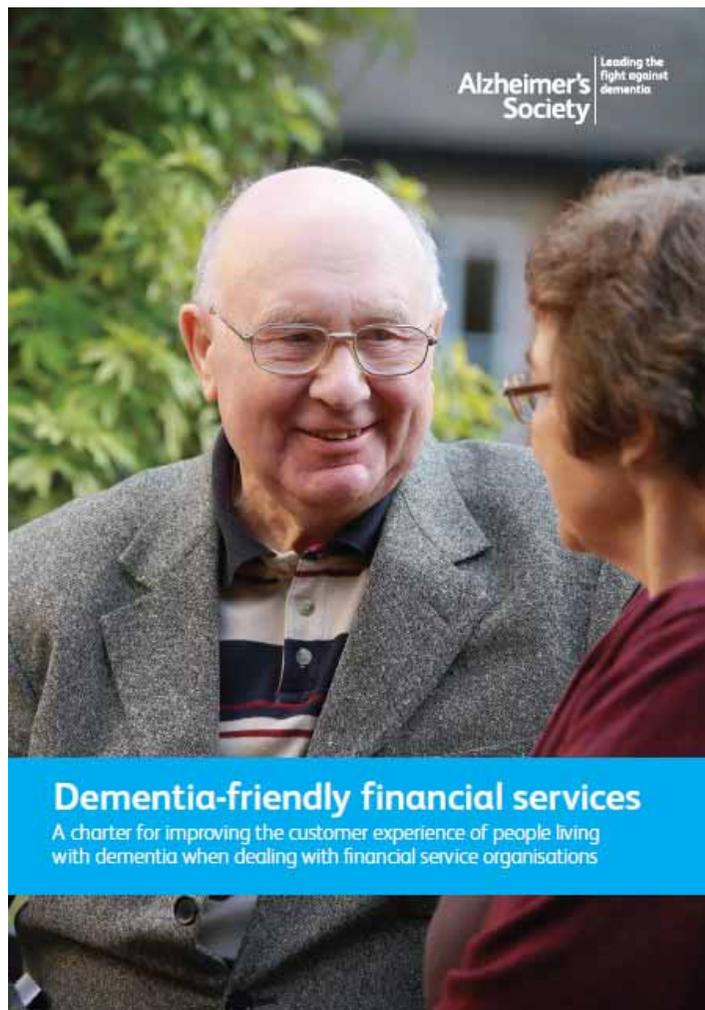
# 当事者に対する 大規模アンケート (国内初)

- 「認知症の人にやさしいまちづくり」へのニーズを把握
- 「認知症の人にやさしいまちづくりガイド」として公開

どのような人に認知症に対する知識を持ってもらいたいのか？



# 高齢者問題へのアプローチ



## 認知症の人にやさしい金融サービス (金融サービス憲章)

- 認知症を地域で受け入れていく社会に向け金融業界が英国アルツハイマー協会との協働で作成した行動指針・マニュアル
- 当事者のニーズ、提供可能なサービスをはじめ、社内体制をどう作るか等の具体的取り組みを明示

英国アルツハイマー協会の許諾を得て日本語訳。  
GLOCOMのプロジェクトサイトで公開

# その他

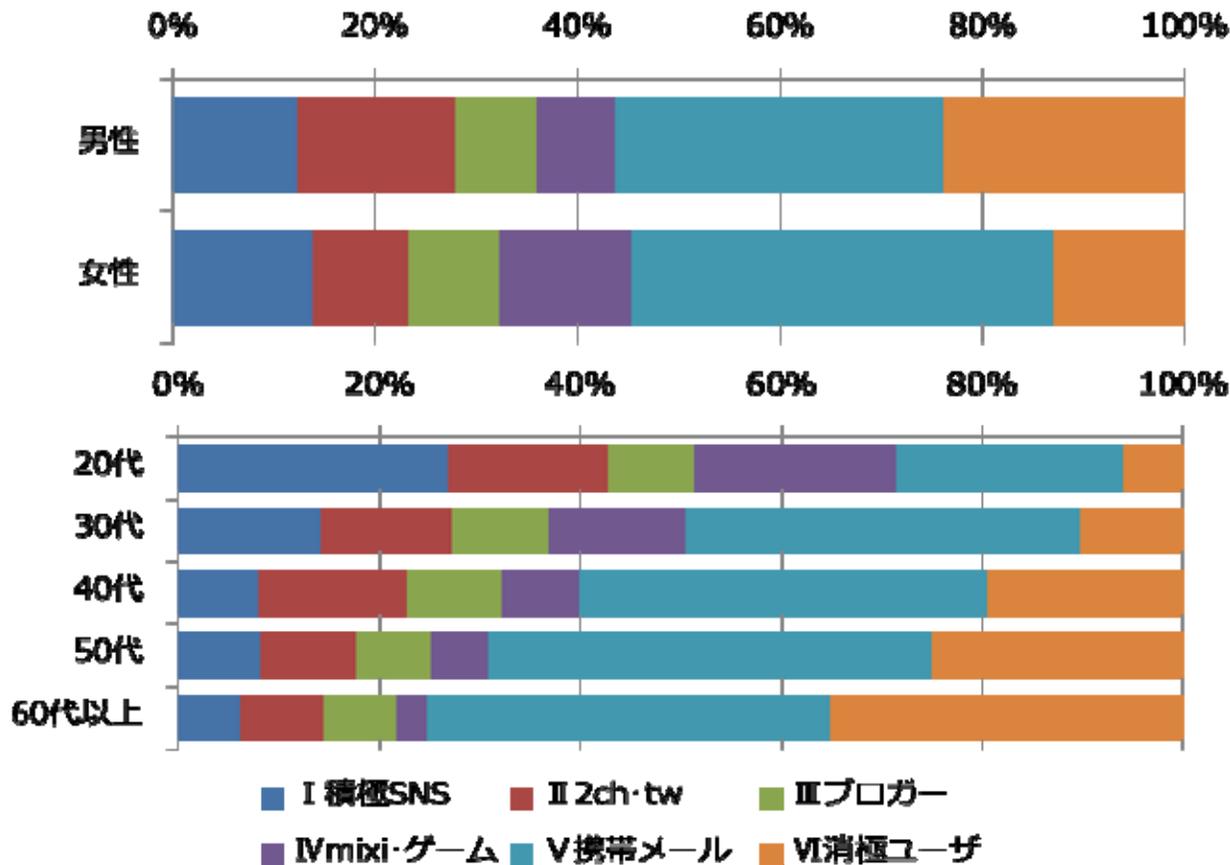
- 個人が選択的に情報を受信できる方法
  - 広報情報のオープンデータ化
    - 大阪市、埼玉県ほか
  - 活用事例
    - マイ広報誌
    - PUSH 大阪、PUSH 広報



「マイ広報誌」オープンコーポレイツジャパン

# その他

## • 対象に応じたコミュニケーションツールの選択



- 群 (2ch・twitter) 群 (消極) は男性が多く、 群 (mixi・ゲーム) 群 (携帯メール) は女性が多い。

- 年齢層が上がるほど 群 (積極SNS) ・ 群 (mixi・ゲーム) が減り 群 (携帯メール) ・ 群 (消極) が多くなる。