

Q2.B to C 事業

(単位:社、%)

参考資料2 - 5

		サンプル数	ある	ない	無回答
合 計		238 100.0%	140 58.8%	98 41.2%	- -
業 種	製 造 業	116 100.0%	63 54.3%	53 45.7%	- -
	卸 売 業	20 100.0%	10 50.0%	10 50.0%	- -
	小 売 業	12 100.0%	12 100.0%	- -	- -
	サ ー ビ ス 業	42 100.0%	25 59.5%	17 40.5%	- -
	金 融 業	20 100.0%	13 65.0%	7 35.0%	- -
	そ の 他	28 100.0%	17 60.7%	11 39.3%	- -
	従 業 員 数	50 人 以 下	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
100 人 以 下		3 100.0%	-	3 100.0%	- -
300 人 以 下		10 100.0%	7 70.0%	3 30.0%	- -
500 人 以 下		18 100.0%	13 72.2%	5 27.8%	- -
1 千 人 以 下		39 100.0%	17 43.6%	22 56.4%	- -
3 千 人 以 下		64 100.0%	42 65.6%	22 34.4%	- -
5 千 人 以 下		26 100.0%	14 53.8%	12 46.2%	- -
1 万 人 以 下		25 100.0%	18 72.0%	7 28.0%	- -
資 本 金	1 万 人 超	30 100.0%	24 80.0%	6 20.0%	- -
	300 万 円 以 下	-	-	-	-
	1 千 万 円 以 下	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	5 千 万 円 以 下	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	1 億 円 以 下	5 100.0%	2 40.0%	3 60.0%	-
	3 億 円 以 下	9 100.0%	6 66.7%	3 33.3%	-
	5 億 以 下	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%	-
	50 億 以 下	39 100.0%	23 59.0%	16 41.0%	-
	100 億 以 下	28 100.0%	16 57.1%	12 42.9%	-
	500 億 以 下	58 100.0%	34 58.6%	24 41.4%	-
500 億 円 超	72 100.0%	51 70.8%	21 29.2%	-	

Q6. 消費者被害の未然対応策

(単位:社、%)

	サンプル数	「を重視した対応」	「お客さまに寄り添う」	「お客さまの声を聴く」																		
合計	140	92	116	46	103	69	80	42	7	4	7	100.0%	65.7%	82.9%	32.9%	73.6%	49.3%	57.1%	30.0%	5.0%	2.9%	5.0%
業種	製造業	63	38	53	31	47	45	43	22	2	2	100.0%	60.3%	84.1%	49.2%	74.6%	71.4%	68.3%	34.9%	3.2%	3.2%	3.2%
	卸売業	10	6	7	3	7	4	5	2	-	-	100.0%	60.0%	70.0%	30.0%	70.0%	40.0%	50.0%	20.0%	-	-	20.0%
	小売業	12	9	10	2	8	6	7	4	1	1	100.0%	75.0%	83.3%	16.7%	66.7%	50.0%	58.3%	33.3%	8.3%	8.3%	-
	サービス業	25	17	20	3	17	7	10	4	1	1	100.0%	68.0%	80.0%	12.0%	68.0%	28.0%	40.0%	16.0%	4.0%	4.0%	8.0%
	金融業	13	11	12	2	13	3	8	4	-	-	100.0%	84.6%	92.3%	15.4%	100.0%	23.1%	61.5%	30.8%	-	-	-
	その他	17	11	14	5	11	4	7	6	3	-	100.0%	64.7%	82.4%	29.4%	64.7%	23.5%	41.2%	35.3%	17.6%	-	-
従業員数	50人以下	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	100.0%	100.0%	-	-	-	100.0%	-	-	-	-
	100人以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300人以下	7	3	6	3	4	3	3	2	-	-	100.0%	42.9%	85.7%	42.9%	57.1%	42.9%	42.9%	28.6%	-	-	14.3%
	500人以下	13	5	12	2	9	6	7	3	-	-	100.0%	38.5%	92.3%	15.4%	69.2%	46.2%	53.8%	23.1%	-	-	-
	1千人以下	17	11	15	8	13	9	12	4	-	1	100.0%	64.7%	88.2%	47.1%	76.5%	52.9%	70.6%	23.5%	-	5.9%	5.9%
	3千人以下	42	27	30	13	31	23	22	13	4	-	100.0%	64.3%	71.4%	31.0%	73.8%	54.8%	52.4%	31.0%	9.5%	-	7.1%
	5千人以下	14	9	12	3	10	8	7	4	-	-	100.0%	64.3%	85.7%	21.4%	71.4%	57.1%	50.0%	28.6%	-	-	7.1%
	1万人以下	18	13	16	6	13	4	7	5	1	1	100.0%	72.2%	88.9%	33.3%	72.2%	22.2%	38.9%	27.8%	5.6%	5.6%	5.6%
1万人超	24	22	21	10	21	14	18	11	2	2	100.0%	91.7%	87.5%	41.7%	87.5%	58.3%	75.0%	45.8%	8.3%	8.3%	-	
資本	300万円以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1千万円以下	1	-	1	1	1	1	1	1	-	-	100.0%	-	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	-	-	-
	5千万円以下	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	100.0%	-	-	-	-	-	-	-	-
	1億円以下	2	2	2	1	2	1	2	1	-	-	100.0%	100.0%	100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	-	-	-
	3億円以下	6	4	4	1	5	1	3	1	-	-	100.0%	66.7%	66.7%	16.7%	83.3%	16.7%	50.0%	16.7%	-	-	-
	5億以下	2	1	2	1	2	-	2	-	-	-	100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	100.0%	-	100.0%	-	-	-	-
	50億以下	23	14	19	6	15	9	11	3	1	-	100.0%	60.9%	82.6%	26.1%	65.2%	39.1%	47.8%	13.0%	4.3%	-	4.3%
	100億以下	16	10	15	4	10	8	8	3	1	1	100.0%	62.5%	93.8%	25.0%	62.5%	50.0%	50.0%	18.8%	6.3%	6.3%	-
金	500億以下	34	22	29	12	26	23	23	12	2	-	100.0%	64.7%	85.3%	35.3%	76.5%	67.6%	67.6%	35.3%	2.9%	5.9%	-
	500億円超	51	39	41	20	42	25	30	21	4	4	100.0%	76.5%	80.4%	39.2%	82.4%	49.0%	58.8%	41.2%	7.8%	2.0%	7.8%

Q7. 消費者からの苦情・クレーム等

(単位:社、%)

		サンプル数	受ない けたこと は	受稀 けたこと が	受よく けたこと が	無 回 答
合 計		140 100.0%	2 1.4%	68 48.6%	68 48.6%	2 1.4%
業 種	製 造 業	63 100.0%	1 1.6%	36 57.1%	26 41.3%	- -
	卸 売 業	10 100.0%	- -	5 50.0%	4 40.0%	1 10.0%
	小 売 業	12 100.0%	- -	3 25.0%	9 75.0%	- -
	サ ー ビ ス 業	25 100.0%	1 4.0%	11 44.0%	12 48.0%	1 4.0%
	金 融 業	13 100.0%	- -	4 30.8%	9 69.2%	- -
	そ の 他	17 100.0%	- -	9 52.9%	8 47.1%	- -
従 就 業 員 数	50 人 以 下	1 100.0%	- -	- -	1 100.0%	- -
	100 人 以 下	- -	- -	- -	- -	- -
	300 人 以 下	7 100.0%	- -	4 57.1%	2 28.6%	1 14.3%
	500 人 以 下	13 100.0%	- -	7 53.8%	6 46.2%	- -
	1 千 人 以 下	17 100.0%	- -	9 52.9%	8 47.1%	- -
	3 千 人 以 下	42 100.0%	1 2.4%	21 50.0%	20 47.6%	- -
	5 千 人 以 下	14 100.0%	- -	8 57.1%	5 35.7%	1 7.1%
	1 万 人 以 下	18 100.0%	- -	9 50.0%	9 50.0%	- -
	1 万 人 超	24 100.0%	1 4.2%	7 29.2%	16 66.7%	- -
資 本 金	300 万 円 以 下	- -	- -	- -	- -	- -
	1 千 万 円 以 下	1 100.0%	- -	1 100.0%	- -	- -
	5 千 万 円 以 下	1 100.0%	- -	1 100.0%	- -	- -
	1 億 円 以 下	2 100.0%	- -	2 100.0%	- -	- -
	3 億 円 以 下	6 100.0%	- -	2 33.3%	4 66.7%	- -
	5 億 以 下	2 100.0%	- -	1 50.0%	1 50.0%	- -
	50 億 以 下	23 100.0%	1 4.3%	11 47.8%	11 47.8%	- -
	100 億 以 下	16 100.0%	- -	9 56.3%	7 43.8%	- -
	500 億 以 下	34 100.0%	- -	19 55.9%	15 44.1%	- -
500 億 円 超	51 100.0%	1 2.0%	20 39.2%	29 56.9%	1 2.0%	

Q8. 苦情・クレーム等への対応

(単位:社、%)

		サンプル数	対応している	対応していない	無回答
合計		140 100.0%	134 95.7%	3 2.1%	3 2.1%
業種	製造業	63 100.0%	61 96.8%	2 3.2%	-
	卸売業	10 100.0%	9 90.0%	-	1 10.0%
	小売業	12 100.0%	12 100.0%	-	-
	サービス業	25 100.0%	23 92.0%	1 4.0%	1 4.0%
	金融業	13 100.0%	13 100.0%	-	-
	その他	17 100.0%	16 94.1%	-	1 5.9%
従業員数	50人以下	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	100人以下	-	-	-	-
	300人以下	7 100.0%	6 85.7%	-	1 14.3%
	500人以下	13 100.0%	12 92.3%	1 7.7%	-
	1千人以下	17 100.0%	17 100.0%	-	-
	3千人以下	42 100.0%	41 97.6%	-	1 2.4%
	5千人以下	14 100.0%	13 92.9%	-	1 7.1%
	1万人以下	18 100.0%	17 94.4%	1 5.6%	-
	1万人超	24 100.0%	23 95.8%	1 4.2%	-
資本金	300万円以下	-	-	-	-
	1千万円以下	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	5千万円以下	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	1億円以下	2 100.0%	2 100.0%	-	-
	3億円以下	6 100.0%	6 100.0%	-	-
	5億以下	2 100.0%	2 100.0%	-	-
	50億以下	23 100.0%	23 100.0%	-	-
	100億以下	16 100.0%	14 87.5%	1 6.3%	1 6.3%
	500億以下	34 100.0%	32 94.1%	2 5.9%	-
500億円超	51 100.0%	50 98.0%	-	1 2.0%	

Q9. 苦情・クレーム等について法的責任や義務が明らかでない事案への消費者の要望に応じた自主的解決

(単位:社、%)

		サンプル数	ある	ない	無回答
合計		140 100.0%	120 85.7%	17 12.1%	3 2.1%
業種	製造業	63 100.0%	56 88.9%	7 11.1%	- -
	卸売業	10 100.0%	8 80.0%	1 10.0%	1 10.0%
	小売業	12 100.0%	10 83.3%	2 16.7%	- -
	サービス業	25 100.0%	21 84.0%	3 12.0%	1 4.0%
	金融業	13 100.0%	11 84.6%	1 7.7%	1 7.7%
	その他	17 100.0%	14 82.4%	3 17.6%	- -
従業員数	50人以下	1 100.0%	1 100.0%	- -	- -
	100人以下	- -	- -	- -	- -
	300人以下	7 100.0%	5 71.4%	1 14.3%	1 14.3%
	500人以下	13 100.0%	12 92.3%	1 7.7%	- -
	1千人以下	17 100.0%	17 100.0%	- -	- -
	3千人以下	42 100.0%	37 88.1%	4 9.5%	1 2.4%
	5千人以下	14 100.0%	12 85.7%	1 7.1%	1 7.1%
	1万人以下	18 100.0%	14 77.8%	4 22.2%	- -
	1万人超	24 100.0%	19 79.2%	5 20.8%	- -
資本金	300万円以下	- -	- -	- -	- -
	1千万円以下	1 100.0%	1 100.0%	- -	- -
	5千万円以下	1 100.0%	1 100.0%	- -	- -
	1億円以下	2 100.0%	2 100.0%	- -	- -
	3億円以下	6 100.0%	6 100.0%	- -	- -
	5億以下	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	- -
	50億以下	23 100.0%	20 87.0%	3 13.0%	- -
	100億以下	16 100.0%	16 100.0%	- -	- -
	500億円超	34 100.0%	29 85.3%	5 14.7%	- -
	51 100.0%	41 80.4%	8 15.7%	2 3.9%	

Q10. 法的義務や責任が明らかでない事案への対応

(単位:社、%)

		サン プル 数	対 し な い 特 に 変 化	慎 極 を 得 重 的 な い も し く ら は 消	わ か ら な い	無 回 答
合 計		120 100.0%	36 30.0%	47 39.2%	36 30.0%	1 0.8%
業 種	製 造 業	56 100.0%	20 35.7%	16 28.6%	20 35.7%	-
	卸 売 業	8 100.0%	-	4 50.0%	4 50.0%	-
	小 売 業	10 100.0%	3 30.0%	3 30.0%	3 30.0%	1 10.0%
	サ ー ビ ス 業	21 100.0%	6 28.6%	12 57.1%	3 14.3%	-
	金 融 業	11 100.0%	3 27.3%	3 27.3%	5 45.5%	-
	そ の 他	14 100.0%	4 28.6%	9 64.3%	1 7.1%	-
従 就 業 員 数	50 人 以 下	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-
	100 人 以 下	-	-	-	-	-
	300 人 以 下	5 100.0%	3 60.0%	1 20.0%	1 20.0%	-
	500 人 以 下	12 100.0%	1 8.3%	7 58.3%	4 33.3%	-
	1 千 人 以 下	17 100.0%	5 29.4%	6 35.3%	5 29.4%	1 5.9%
	3 千 人 以 下	37 100.0%	12 32.4%	14 37.8%	11 29.7%	-
	5 千 人 以 下	12 100.0%	4 33.3%	4 33.3%	4 33.3%	-
	1 万 人 以 下	14 100.0%	4 28.6%	5 35.7%	5 35.7%	-
	1 万 人 超	19 100.0%	7 36.8%	7 36.8%	5 26.3%	-
資 本 金	300 万 円 以 下	-	-	-	-	-
	1 千 万 円 以 下	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-
	5 千 万 円 以 下	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-
	1 億 円 以 下	2 100.0%	1 50.0%	-	1 50.0%	-
	3 億 円 以 下	6 100.0%	2 33.3%	2 33.3%	2 33.3%	-
	5 億 以 下	1 100.0%	-	-	1 100.0%	-
	50 億 以 下	20 100.0%	5 25.0%	5 25.0%	10 50.0%	-
	100 億 以 下	16 100.0%	4 25.0%	6 37.5%	5 31.3%	1 6.3%
500 億 以 下	29 100.0%	11 37.9%	12 41.4%	6 20.7%	-	
500 億 円 超	41 100.0%	12 29.3%	19 46.3%	10 24.4%	-	



Q12.「消費者集合訴訟制度」の導入について懸念事項

(単位:社、%)

	サンプル数	制わ度から内容がいよく	*めが体制の整備・人た	訴たがにの弁か士費	用いめがまかなえずな	対要国く策と際費な増企が業の必	濫用をされる賠償を請	#機そにれがつがある存危お	米訟それがの会による訴お	自決をる主や行的な問・対く	消な無おそれがある態度の	その他	とくには懸念する	無回答
合計	140 100.0%	36 25.7%	26 18.6%	4 2.9%	21 15.0%	104 74.3%	38 27.1%	31 22.1%	43 30.7%	34 24.3%	16 11.4%	5 3.6%	4 2.9%	
業種	製造業	63 100.0%	15 23.8%	11 17.5%	1 1.6%	13 20.6%	43 68.3%	13 20.6%	11 17.5%	22 34.9%	16 25.4%	6 9.5%	4 6.3%	1 1.6%
	卸売業	10 100.0%	4 40.0%	1 10.0%	1 10.0%	2 20.0%	8 80.0%	5 50.0%	4 40.0%	1 10.0%	2 20.0%	3 30.0%	-	-
	小売業	12 100.0%	4 33.3%	2 16.7%	-	2 16.7%	8 66.7%	4 33.3%	3 25.0%	5 41.7%	-	-	-	1 8.3%
	サービス業	25 100.0%	8 32.0%	4 16.0%	1 4.0%	2 8.0%	17 68.0%	9 36.0%	6 24.0%	7 28.0%	9 36.0%	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%
	金融業	13 100.0%	2 15.4%	5 38.5%	1 7.7%	-	9 69.2%	3 23.1%	2 15.4%	3 23.1%	2 15.4%	3 23.1%	-	-
	その他	17 100.0%	3 17.6%	3 17.6%	-	2 11.8%	19 111.8%	4 23.5%	5 29.4%	5 29.4%	5 29.4%	3 17.6%	-	1 5.9%
従業員数	50人以下	1 100.0%	-	-	-	1 100.0%	1 100.0%	-	-	1 100.0%	-	-	-	-
	100人以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	300人以下	7 100.0%	2 28.6%	-	-	-	3 42.9%	-	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%	-
	500人以下	13 100.0%	2 15.4%	5 38.5%	1 7.7%	2 15.4%	9 69.2%	5 38.5%	4 30.8%	2 15.4%	4 30.8%	1 7.7%	-	1 7.7%
	1千人以下	17 100.0%	4 23.5%	5 29.4%	-	3 17.6%	13 76.5%	2 11.8%	1 5.9%	7 41.2%	3 17.6%	2 11.8%	1 5.9%	1 5.9%
	3千人以下	42 100.0%	11 26.2%	10 23.8%	2 4.8%	4 9.5%	30 71.4%	15 35.7%	9 21.4%	14 33.3%	13 31.0%	2 4.8%	-	1 2.4%
	5千人以下	14 100.0%	1 7.1%	3 21.4%	-	1 7.1%	8 57.1%	2 14.3%	1 7.1%	4 28.6%	2 14.3%	2 14.3%	2 14.3%	1 7.1%
	1万人以下	18 100.0%	7 38.9%	1 5.6%	1 5.6%	2 11.1%	17 94.4%	3 16.7%	6 33.3%	6 33.3%	4 22.2%	3 16.7%	1 5.6%	-
1万人超	24 100.0%	8 33.3%	1 4.2%	-	6 25.0%	20 83.3%	9 37.5%	8 33.3%	6 25.0%	7 29.2%	4 16.7%	-	-	
資本金	300万円以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1千万円以下	1 100.0%	-	-	-	-	-	-	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-
	5千万円以下	1 100.0%	-	-	-	-	1 100.0%	-	-	-	1 100.0%	-	-	-
	1億円以下	2 100.0%	-	1 50.0%	-	-	2 100.0%	1 50.0%	-	-	-	-	-	-
	3億円以下	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	-	-	4 66.7%	4 66.7%	3 50.0%	-	1 16.7%	-	1 16.7%	-
	5億以下	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	-	1 50.0%	1 50.0%	-	-	-	-	-	-	-
	50億以下	23 100.0%	4 17.4%	7 30.4%	1 4.3%	3 13.0%	16 69.6%	4 17.4%	4 17.4%	7 30.4%	8 34.8%	1 4.3%	1 4.3%	2 8.7%
	100億以下	16 100.0%	5 31.3%	4 25.0%	-	4 25.0%	11 68.8%	7 43.8%	3 18.8%	6 37.5%	2 12.5%	2 12.5%	1 6.3%	1 6.3%
	500億以下	34 100.0%	13 38.2%	7 20.6%	2 5.9%	4 11.8%	23 67.6%	6 17.6%	4 11.8%	9 26.5%	7 20.6%	5 14.7%	2 5.9%	-
500億円超	51 100.0%	9 17.6%	4 7.8%	1 2.0%	8 15.7%	44 86.3%	15 29.4%	15 29.4%	20 39.2%	15 29.4%	7 13.7%	-	1 2.0%	

\*訴訟回避の対応体制、訴訟の場合 #些細なミスから莫大な損害賠償額

Q13.「消費者集合訴訟制度」が導入された場合の訟対応準備の必要性  
 <商品、サービスや業務プロセス等について> (単位:社、%)

		サン プル 数	現等が 状の必 要の検 査、商 品・実 行表示 変更	現の必 要の検 査、商 品・実 行表示 変更	現等は 状の必 要の検 査、商 品・実 行表示 変更	そ の 他	無 回 答
合 計		140 100.0%	56 40.0%	34 24.3%	33 23.6%	13 9.3%	4 2.9%
業 種	製 造 業	63 100.0%	23 36.5%	16 25.4%	18 28.6%	5 7.9%	1 1.6%
	卸 売 業	10 100.0%	4 40.0%	3 30.0%	1 10.0%	1 10.0%	1 10.0%
	小 売 業	12 100.0%	5 41.7%	5 41.7%	1 8.3%	-	1 8.3%
	サ ー ビ ス 業	25 100.0%	13 52.0%	4 16.0%	7 28.0%	-	1 4.0%
	金 融 業	13 100.0%	3 23.1%	3 23.1%	2 15.4%	5 38.5%	-
	そ の 他	17 100.0%	8 47.1%	3 17.6%	4 23.5%	2 11.8%	-
従 業 員 数	50 人 以 下	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-	-
	100 人 以 下	-	-	-	-	-	-
	300 人 以 下	7 100.0%	1 14.3%	1 14.3%	2 28.6%	2 28.6%	1 14.3%
	500 人 以 下	13 100.0%	9 69.2%	3 23.1%	1 7.7%	-	-
	1 千 人 以 下	17 100.0%	4 23.5%	6 35.3%	5 29.4%	1 5.9%	1 5.9%
	3 千 人 以 下	42 100.0%	18 42.9%	13 31.0%	8 19.0%	2 4.8%	1 2.4%
	5 千 人 以 下	14 100.0%	2 14.3%	4 28.6%	6 42.9%	1 7.1%	1 7.1%
	1 万 人 以 下	18 100.0%	8 44.4%	3 16.7%	2 11.1%	5 27.8%	-
1 万 人 超	24 100.0%	10 41.7%	3 12.5%	9 37.5%	2 8.3%	-	
資 本 金	300 万 円 以 下	-	-	-	-	-	-
	1 千 万 円 以 下	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-
	5 千 万 円 以 下	1 100.0%	-	-	-	1 100.0%	-
	1 億 円 以 下	2 100.0%	2 100.0%	-	-	-	-
	3 億 円 以 下	6 100.0%	2 33.3%	1 16.7%	3 50.0%	-	-
	5 億 以 下	2 100.0%	1 50.0%	-	-	1 50.0%	-
	50 億 以 下	23 100.0%	9 39.1%	7 30.4%	5 21.7%	1 4.3%	1 4.3%
	100 億 以 下	16 100.0%	5 31.3%	7 43.8%	2 12.5%	1 6.3%	1 6.3%
	500 億 以 下	34 100.0%	10 29.4%	12 35.3%	9 26.5%	3 8.8%	-
	500 億 円 超	51 100.0%	25 49.0%	5 9.8%	14 27.5%	6 11.8%	1 2.0%

Q13.「消費者集合訴訟制度」が導入された場合の訟対応準備の必要性

<特別な訴訟対応準備等について>

(単位:社、%)

		サン プル 数	特 準 り に 別 備 実 行 な が 行 な る 訴 訟 対 応	特 準 え か が わ か ら な い 訴 訟 対 応 考 え	特 準 備 は 必 要 な い	そ の 他	無 回 答
合 計		140 100.0%	35 25.0%	48 34.3%	36 25.7%	17 12.1%	4 2.9%
業 種	製 造 業	63 100.0%	14 22.2%	21 33.3%	21 33.3%	6 9.5%	1 1.6%
	卸 売 業	10 100.0%	2 20.0%	4 40.0%	2 20.0%	1 10.0%	1 10.0%
	小 売 業	12 100.0%	4 33.3%	6 50.0%	1 8.3%	- -	1 8.3%
	サ ー ビ ス 業	25 100.0%	8 32.0%	9 36.0%	5 20.0%	2 8.0%	1 4.0%
	金 融 業	13 100.0%	3 23.1%	2 15.4%	3 23.1%	5 38.5%	- -
	そ の 他	17 100.0%	4 23.5%	6 35.3%	4 23.5%	3 17.6%	- -
従 就 業 員 数	50 人 以 下	1 100.0%	- -	1 100.0%	- -	- -	- -
	100 人 以 下	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	300 人 以 下	7 100.0%	1 14.3%	- -	3 42.9%	2 28.6%	1 14.3%
	500 人 以 下	13 100.0%	6 46.2%	6 46.2%	- -	1 7.7%	- -
	1 千 人 以 下	17 100.0%	2 11.8%	10 58.8%	3 17.6%	1 5.9%	1 5.9%
	3 千 人 以 下	42 100.0%	11 26.2%	18 42.9%	11 26.2%	1 2.4%	1 2.4%
	5 千 人 以 下	14 100.0%	1 7.1%	2 14.3%	8 57.1%	2 14.3%	1 7.1%
	1 万 人 以 下	18 100.0%	3 16.7%	5 27.8%	5 27.8%	5 27.8%	- -
	1 万 人 超	24 100.0%	10 41.7%	3 12.5%	6 25.0%	5 20.8%	- -
資 本 金	300 万 円 以 下	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	1 千 万 円 以 下	1 100.0%	1 100.0%	- -	- -	- -	- -
	5 千 万 円 以 下	1 100.0%	- -	- -	- -	1 100.0%	- -
	1 億 円 以 下	2 100.0%	2 100.0%	- -	- -	- -	- -
	3 億 円 以 下	6 100.0%	2 33.3%	- -	4 66.7%	- -	- -
	5 億 以 下	2 100.0%	- -	- -	2 100.0%	- -	- -
	50 億 以 下	23 100.0%	5 21.7%	12 52.2%	4 17.4%	1 4.3%	1 4.3%
	100 億 以 下	16 100.0%	5 31.3%	7 43.8%	2 12.5%	1 6.3%	1 6.3%
	500 億 以 下	34 100.0%	7 20.6%	18 52.9%	5 14.7%	4 11.8%	- -
500 億 円 超	51 100.0%	13 25.5%	8 15.7%	19 37.3%	10 19.6%	1 2.0%	