

○公益通報の受付状況(18~21年度の4年分合計)

受付件数

区分	平成18年度~21年度					
	内部通報窓口		外部通報窓口		合計	
すべての媒体	2248	80%	567	20%	2815	100%

受付方法別件数

区分	平成18年度~21年度					
	内部通報窓口		外部通報窓口		合計	
面会	300	13%	—	0%	300	11%
郵便	359	16%	118	21%	477	17%
FAX	210	9%	148	26%	358	13%
HP・Mail	840	38%	301	53%	1141	40%
電話	539	24%	—	0%	539	19%
合計	2248	100%	567	100%	2815	100%

匿名・顕名別件数

区分	平成18年度~21年度					
	内部通報窓口		外部通報窓口		合計	
匿名	1548	69%	133	23%	1681	60%
顕名	700	31%	434	77%	1134	40%
合計	2248	100%	567	100%	2815	100%

通報者別件数

区分	平成18年度~21年度					
	内部通報窓口		外部通報窓口		合計	
顕名のうち職員と推定できる者	216	31%	285	66%	501	44%
顕名のうち職員以外と推定できる者	484	69%	149	34%	633	56%
顕名合計	700	100%	434	100%	1134	100%

所属別被通報案件数(平成21年度)

所属	平成18年度~21年度					
	内部通報窓口		外部通報窓口		合計	
環境局	391	16%	104	16%	495	16%
教育委員会事務局	275	11%	57	9%	332	11%
交通局	293	12%	26	4%	319	10%
健康福祉局	194	8%	59	9%	253	8%
総務局	178	7%	35	5%	213	7%
建設局	110	5%	38	6%	148	5%
市民局	65	3%	26	4%	91	3%
ゆとりとみどり振興局	73	3%	13	2%	86	3%
その他の局等	461	19%	143	21%	604	20%
区役所(24区)	300	13%	77	11%	377	12%
分類できないもの	74	3%	85	13%	159	5%
合計	2414	100%	663	100%	3077	100%

※1件の通報で複数所属に関係するものがあるため、受付件数2815件とは一致しない。

○公益通報の受付状況

[平成22年3月31日現在]

受付件数

平成18年度		平成19年度		平成20年度		平成21年度		
内部通報窓口	外部通報窓口	内部通報窓口	外部通報窓口	内部通報窓口	外部通報窓口	内部通報窓口		外部通報窓口
						監察部	各所属	
692	183	662	109	525	184	277	92	91
合計	875	合計	771	合計	709	合計		460

受付方法別件数

区分	平成18年度			平成19年度			平成20年度			平成21年度				
	内部通報窓口	外部通報窓口	合計	内部通報窓口	外部通報窓口	合計	内部通報窓口	外部通報窓口	合計	内部通報窓口			外部通報窓口	合計
										監察部	各所属	計		
面会	63	—	63	72	—	72	92	—	92	66	7	73	—	73
郵便	96	27	123	117	23	140	87	48	135	25	34	59	20	79
FAX	81	84	165	54	25	79	35	23	58	34	6	40	16	56
HP・Mail	292	72	364	253	61	314	191	113	304	73	31	104	55	159
電話	160	—	160	166	—	166	120	—	120	79	14	93	—	93
合計	692	183	875	662	109	771	525	184	709	277	92	369	91	460

匿名・顕名別件数

区分	平成18年度			平成19年度			平成20年度			平成21年度				
	内部通報窓口	外部通報窓口	合計	内部通報窓口	外部通報窓口	合計	内部通報窓口	外部通報窓口	合計	内部通報窓口			外部通報窓口	合計
										監察部	各所属	計		
匿名	495	133	628	477	—	477	356	—	356	157	63	220	—	220
顕名	197	50	247	185	109	294	169	184	353	120	29	149	91	240
合計	692	183	875	662	109	771	525	184	709	277	92	369	91	460

通報者別件数

区分	平成18年度			平成19年度			平成20年度			平成21年度				
	内部通報窓口	外部通報窓口	合計	内部通報窓口	外部通報窓口	合計	内部通報窓口	外部通報窓口	合計	内部通報窓口			外部通報窓口	合計
										監察部	各所属	計		
顕名のうち職員と推定できる者	41	14	55	73	80	153	52	132	184	46	4	50	59	109
顕名のうち職員以外と推定できず者	156	36	192	112	29	141	117	52	169	74	25	99	32	131
合計	197	50	247	185	109	294	169	184	353	120	29	149	91	240

所属別被通報案件数（平成21年度）

所属	内部通報窓口	外部通報窓口	合計
環境局	66	29	95
交通局	50	5	55
教育委員会事務局	36	8	44
健康福祉局	32	6	38
市民局	17	7	24
総務局	20	3	23
水道局	19	3	22
都市整備局	13	1	14
消防局	10	4	14
情報公開室	9	4	13
その他の局等	58	14	72
区役所	93	16	109
分類できないもの	7	5	12
合計	430	105	535

※1件の通報で複数所属に関係するものがあるため、受付件数460件とは一致しない。

○公益通報の処理状況

平成22年3月31日現在

	受付件数 (未処理件数)	処理件数	未処理件数
平成18年度	875	593	282

勧告	%	意見書	%	総数	%
14	1.6	1	0.1	15	1.7

平成19年度	18	282	202	80
	19	771	368	403
小計		1,053	570	483

5	1.8				
7	0.9				
※ 12	1.1	4	0.4	※ 16	1.52

※通報に基づかない勧告1件あり

平成20年度	18	80	35	45
	19	403	303	100
	20	709	336	373
小計		1,192	674	518

0	0.0				
8	2.0				
7	1.0				
※ 15	1.3	3	0.3	※ 18	1.51

※再勧告2件を含む。

平成21年度	18	45	45	0
	19	100	93	7
	20	373	354	19
	21	460	331	129
小計		978	823	155

0	0.0				
0	0.0				
2	0.5				
6	1.3				
8	0.8	2	0.2	10	1.02

総計	2,815	2,660	155
----	-------	-------	-----

49	1.7	10	0.4	59	2.1
----	-----	----	-----	----	-----

4年間の処理率 94.5%