

地方消費者行政専門調査会報告書（素案）について

H23. 2. 10 特定非営利活動法人 熊本消費者協会 田中三恵子

<はじめに>

・パラダイムの転換が行われた背景について、消費者被害の発生や、消費者事故などが放置された消費者問題についてももう少し具体的な記載が必要。 2ページ

・消費者行政の充実に於いては、「安全」「取引」「表示」について情報の一元化、集約化においては国と地方が一体となってやらなければならない面もあり「地方公共団体が自らの裁量によって推進していくのが本来の道筋」と言い切れない点があるのではないかと。事故情報の収集は自治体の創意工夫で行うこととはそぐわない。国と地方の役割分担もあるのではないかと。 3ページ

・国では消費者行政の一元化がおこなわれ消費者庁、消費者委員会ができたが、一方の地方消費者行政が弱体のままではならないというところが全ての出発点ではないかと思う。

・法律の附則にある「国が行う支援のあり方について所要の法改正を含む全般的な検討を」とあるように、今回の地方消費者行政充実にについて、国に一つの庁ができる大変革であった訳ですから、地方消費者行政、消費者は地方消費者行政の充実のため画期的な対応を期待していると思います。

<第1 消費者行政における国と地方のありかたについて>

・消費者安全法での義務づけの点について「国として一定の支援を行う事が求められる」[国として責任を持って積極的に推進して行く必要がある]を国と地方との役割分担を考えた上で「財政措置を考える」を望む。(4～5ページ)

・事故情報の一元化など安全に関する情報を国が察知するところに弊害があった。地方に於いても、消費者の安全確保に欠け被害の未然防止ができなく、被害を拡大した。その体制も確立するのを自治体の創意工夫ですむのか疑問。
7ページ 円グラフ の中に件数も記入してほしい。

<第2相談ネットワークのありかたについて>

2望ましい相談窓口体制とその実現に向け対応策 12ページ

(2) 都道府県と市町村の役割分担、国の支援 の最後の部分

国民生活センターの現状について付け加えていただければと思う。

「経由相談」が行われている。→「一人体制の相談員のみならず、多くの相談員は解決困難の事例について助言により問題解決の為の強力な存在となっている。」

<第4情報収集・分析及び情報提供のあり方>

・21ページ最終行、その費用の一部について国が負担する。とありますが確実に負担するよう表現してほしい。

・PIO を国が利用し執行や企画・立案に役立てているのはご承知の通り。
これに割かれる時間により相談現場の効率は低下している。つまり人件費が国の為^にに要している
ことでもあり、入力に係る人件費については国が負担するべきではないかと考える。

2国・地方に求められる情報の収集・分析及び情報提供のあり方。 20ページ

2段落目 他の行政部署の情報の集約のについて

- ・「食品表示」にかんするもので消費者庁の指導よりも農水の指導が件数多く挙げられていた
と思います。BSE 発生後の地方自治体の対応として、食の安全と消費生活と合体した部署を設
ける都道府県も多かったと思います。「表示」や「安全」への情報としてその部署にも情報が
蓄積されている筈です。そのような食品表示に付いてはPIO 未入力については入力するように
働きかける事も大切だと思います。

<第5 消費者行政における商品テストの位置づけ、人材確保について>

商品テスト室が無いところの実態について不明な点があります。

契約トラブルには詳しいが科学的な面については苦手の相談員が多い上、テスト室が無いところ
は民間のPLセンターに尋ねてしまうところがある。

ここでも国民生活センターはテストのみでなく技術相談という事で各地のセンターの相談員に
アドバイスをしている。このような点も現状と課題の中に記載していただきたい。

そこで対策としても技術的アドバイザーのバックアップ体制も必要になると思います。

<第7 消費者行政の基盤・環境整備について>

2消費者行政の基盤・環境整備に向けた望ましい取り組みのあり方 3行目 32ページ

- ・「学校大学に於ける消費者教育」とあるところのまえの説明として

消費者基本計画の「人は生まれてから一生消費者」とで出しにあるように生涯教育に位置づ
けられ人造りでもある。そこで「学校大学に於ける消費者教育」に付記し、消費者教育重要性を
示してほしい。

- ・消費者団体も地域活動に会費を出し、ボランティアでおこなっており、財政的支援が必要。

・職員に対する研修について「消費者大学」等の意見も出ていましたが、現在の国センの行政職員
研修は短すぎる。もっと長期の、相談員養成講座と匹敵する程度の期間で専門性を身につける必
要があるのではないかと思う。