

消費者委員会 地方消費者行政専門調査会（第9回）  
議事次第

平成22年12月16日（木）午前10時～

消費者委員会大会議室1

1. 開会
2. 地方消費者行政の基盤・環境の整備について
3. 地方消費者行政の実態と対応策について
4. 閉会

## 配付資料

- 資料 1 消費者庁提出資料
- 資料 2-1 地方消費者行政の基盤・環境の整備について（論点）
- 資料 2-2 消費者教育及び行政の人材育成に関する参照条文について
- 資料 2-3 行政と消費者、事業者などの協働連携、消費者教育・啓発、人材育成のあり方に関連する第 171 回国会における議論について
- 資料 2-4 行政と消費者、事業者、専門家等との連携協働及び人材育成に関する現場の声（地方消費者行政の実態調査（平成 22 年 1 月 消費者委員会事務局）別紙 2）
- 資料 3 「地方消費者行政に関する特別世論調査」（クロス集計結果）について
- 資料 4 消費生活相談に関する実態調査（中間報告）
- 資料 5 消費生活相談専門家による巡回訪問事業－市町村の消費生活相談窓口の現状－（国民生活センター提出資料）
- 資料 6 P I O－N E T の入力に係る相談員の負担について（国民生活センター提出資料）
- 資料 7 市町村の相談窓口体制整備のための対応策（たたき台）
- 資料 8 今後のスケジュール（案）について
- 資料 9 地方消費者行政と国の支援のあり方に関する主な論点に関する意見（奥山委員提出資料）（第 8 回の「資料 9」と同一資料）
- 資料 10 相談窓口整備の「たたき台」への意見（圓山委員提出資料）
- 資料 11 消費者教育、啓発についての提言（馬場委員提出資料）
- 資料 12 地方消費者行政の基盤・環境の整備に関する課題と国の支援（池本オブザーバー提出資料）
- 資料 13 小規模相談窓口の相談の現状（相談事例）（田中委員提出資料）
  
- 参考資料 1 「地方消費者行政活性化基金」の活用状況等について（消費者庁提出資料）
- 参考資料 2 当面の P I O－N E T の利用範囲の拡大について（消費者庁提出資料）
- 参考資料 3 市町村連携による広域的な消費生活相談等の対応例（消費者庁提出資料）
- 参考資料 4 「住民生活に光をそそぐ交付金」の活用について（消費者庁提出資料）