

消費生活センター等の商品テスト（2008年度実績）

1. 苦情処理テスト

消費生活センターが実施した苦情処理テストのうち40%強が外部機関で実施され、約70%が品質・性能に関するものである。

表1. 実施件数

商品分類 実施機関	食 料 品	住 居 品	被 服 品	保 健 衛 生 品	教 養 娛 楽 品	車 両 ・ 乗 り 物	光 熱 水 品	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	そ の 他 の 商 品	ク リ ー ニ ン グ (被 服 品)	ク リ ー ニ ン グ (そ の 他)	合 計
都道府県センター	114	219	110	41	40	21	6	4	10	250	7	822
政令指定都市センター	14	54	20	6	21	10	3	7	4	57	2	198
市区町センター	17	95	24	21	13	12	9	2	7	77	2	279
国民生活センター	3	31	4	10	10	5	1	0	0	0	0	64
合 計	148	399	158	78	84	48	19	13	21	384	11	1,363
※下段は総件数 に占める比率	10.9%	29.3%	11.6%	5.7%	6.2%	3.5%	1.4%	1.0%	1.5%	28.2%	0.8%	100.0%
外部依頼件数	26	238	55	37	43	32	12	12	13	114	4	586
※下段は各商品分類別合計に 占める比率	17.6%	59.6%	34.8%	47.4%	51.2%	66.7%	63.2%	92.3%	61.9%	29.7%	36.4%	43.0%

表2. 商品分類別実施件数

テスト内容 商品分類	危害に関するもの	危険に関するもの	その他品質・性能等	合 計
食 料 品	14 (9.5%)	9 (6.1%)	125 (84.5%)	148 (100%)
住 居 品	96 (24.1%)	153 (38.3%)	150 (37.6%)	399 (100%)
被 服 品	26 (16.5%)	5 (3.2%)	127 (80.4%)	158 (100%)
保健衛生品	34 (43.6%)	9 (11.5%)	35 (44.9%)	78 (100%)
教養娯楽品	19 (22.6%)	24 (28.6%)	41 (48.8%)	84 (100%)
車両・乗り物	20 (41.7%)	21 (43.8%)	7 (14.6%)	48 (100%)
光熱水品	4 (21.1%)	5 (26.3%)	10 (52.6%)	19 (100%)
土地・建物・設備	2 (15.4%)	4 (30.8%)	7 (53.8%)	13 (100%)
その他の商品	1 (4.8%)	5 (23.8%)	15 (71.4%)	21 (100%)
クリーニング (被服品)	5 (1.3%)	1 (0.3%)	378 (98.4%)	384 (100%)
クリーニング (その他)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	11 (100.0%)	11 (100%)
合 計	221 (16.2%)	236 (17.3%)	906 (66.5%)	1,363 (100%)

注：カッコ内は各商品分類に占める比率

2. 商品テスト（比較・試買テスト）

消費生活センターの商品テスト（比較・試買テスト）実施件数は56件である。

表3. 商品テスト（比較・試買テスト）実施件数

商品分類 実施機関	商品一般	食料品	住居品	被服品	保健衛生品	教養娯楽品	車両・乗り物	光熱水品	土地・建物・設備	その他の商品	クリーニング	合計
都道府県センター	0	8	6	1	0	0	0	0	8	0	0	23
政令指定都市センター	1	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	6
市区町センター	0	1	3	3	0	0	0	0	0	0	2	9
国民生活センター	0	4	8	1	0	1	3	0	1	0	0	18
合計	1	14	20	6	0	1	3	0	9	0	2	56
※下段は総件数に占める比率	1.8%	25.0%	35.7%	10.7%	0.0%	1.8%	5.4%	0.0%	16.1%	0.0%	3.6%	100.0%

3. テスト件数の推移

苦情処理テストは、2006年まで減少傾向を示し、2007年度以降上昇しているが、外部委託件数の増加が一因と考えられる。商品テスト（比較・試買テスト）は、件数及び実施機関数が減少し続けている。

表4. テスト件数の推移

年度	苦情処理テスト			商品テスト		
	総件数	対前年度増加率[%]	テスト機関数	総件数	対前年度増加率[%]	テスト機関数
2002	1,724		122	128		51
2003	1,450	△20.4	111	124	△23.8	44
2004	1,367	△15.9	115	102	△3.1	37
2005	1,453	△5.7	129	86	△17.7	32
2006	1,110	6.3	139	75	△15.7	25
2007	1,186	△23.6	129	62	△12.8	22
2008	1,363	6.8	139	56	△17.3	19
		14.9			△9.6	

4. 各消費生活センターのテスト実施状況

(1)都道府県センター

機 関 名	苦情処理テスト	商品テスト
北海道	148	5
青森県	2	0
岩手県	3	1
宮城県	0	0
秋田県	2	0
山形県	0	0
福島県	9	0
茨城県	11	0
栃木県	15	0
群馬県	23	0
埼玉県	89	0
千葉県	28	0
東京都	112	0
神奈川県	0	0
新潟県	2	0
富山県	13	2
石川県	49	4
福井県	23	4
山梨県	4	0
長野県	0	0
岐阜県	0	0
静岡県	0	3
愛知県	34	0
三重県	0	0
滋賀県	8	0
京都府	25	0
大阪府 ※①	44	0
兵庫県立生活科学総合センター	26	4
兵庫県立西播磨生活科学センタ	3	0
奈良県	53	0
和歌山県	0	0
鳥取県	4	0
島根県	0	0
岡山県	9	0
広島県	12	0
山口県	3	0
徳島県	0	0
香川県	10	0
愛媛県	8	0
高知県	0	0
福岡県	0	0
佐賀県	2	0
長崎県	9	0
熊本県	29	0
大分県	0	0
宮崎県	5	0
鹿児島県	1	0
沖縄県	4	0
(合計)	822	23

(3)市区センター

機 関 名	苦情処理テスト	商品テスト
函館市	0	1
小樽市	6	0
釧路市	4	0
網走市	1	0
根室市	2	0
千歳市	2	0
登別市	1	0
盛岡市	1	0
米沢市	1	0
龍ヶ崎市	1	0
牛久市	1	0
神栖市	3	0
日光市	1	0
前橋市	4	0
藤岡市	1	0
川越市	3	0
川口市	3	0
所沢市	2	0
飯能市	2	0
狭山市	4	0
上尾市	2	0
越谷市	3	0
朝霞市	1	0
富士見市	4	0
坂戸市	1	1
鶴ヶ島市	1	1
船橋市	2	2
松戸市	1	0
佐倉市	3	0
柏市	5	0
流山市	2	0
八千代市	3	0
千代田区	1	0
港区	21	0
文京区	3	0
台東区	6	0
墨田区	1	0
江東区	1	0
目黒区	15	0
大田区	25	0
世田谷区	2	0
中野区	4	0
杉並区	10	0
豊島区	2	1
北区	6	0
練馬区	5	0

機 関 名	苦情処理テスト	商品テスト
足立区	2	0
葛飾区	3	0
江戸川区	5	0
立川市	1	0
武蔵野市	1	0
三鷹市	2	0
調布市	3	0
町田市	2	0
東村山市	1	0
国立市	1	1
西東京市	1	0
横須賀市	4	0
鎌倉市	4	0
茅ヶ崎市	2	0
相模原市	4	0
福井市	2	0
越前市	2	0
焼津市	1	0
御殿場市	1	0
春日井市	1	0
小牧市	2	2
彦根市	1	0
長浜市	1	0
守山市	1	0
長岡京市	3	0
豊中市	1	0
高槻市	3	0
守口市	3	0
枚方市	5	0
寝屋川市	1	0
大東市	1	0
和泉市	2	0
箕面市	1	0
門真市	2	0
摂津市	1	0
泉南市	1	0
姫路市	4	0
尼崎市	3	0
西宮市	6	0
芦屋市	1	0
川西市	1	0
奈良市	5	0
大和高田市	2	0
生駒市	2	0
福山市	5	0
下関市	2	0
長崎市	3	0
(合計)	279	9

(2)政令指定都市センター

機 関 名	苦情処理テスト	商品テスト
札幌市	0	0
仙台市	0	0
さいたま市	22	0
千葉市	6	0
横浜市	47	1
川崎市	5	0
新潟市	4	1
静岡市	0	0
浜松市	0	0
名古屋市	35	1
京都市	0	0
大阪市 ※②	※②	0
堺市	4	0
神戸市	26	0
広島市	4	0
岡山市	0	0
北九州市	9	0
福岡市	36	3
(合計)	198	6

※①大阪府は、府市連携事業により大阪市の数値が含まれています。

※②大阪府は、府市連携事業により大阪府の数値に含まれています。