

# 消費者庁 消費者事故等情報通知様式

## 1. 本件の取り扱いについて

(本情報の機密性について、下記のいずれかに該当する場合のみ、チェックまたは○を記入します。)

公益通報     
  企業機密     
  行政処分予定

## 2. 通知者に関する事項

(通知主体の情報を記入します。消費者庁で受領後、担当者に内容を確認することがあります。)

① 通知主体 (行政機関名等)  → 担当者名:   
 所属部署:   
 電話番号:

② 通知日時  年  月  日  時  分頃 → 第  報

## 3. 事故等の種別

(事故等の種別について、該当するものにチェックまたは○を記入します。別添「用語説明」表1参照。)

「安全分野 (生命・身体被害)」  
 重大事故等     
  重大事故等以外     
  財産被害分野 (表示・取引)

## 4. 事故等が発生した日時・地域

(事故等が発生した年月日、時間および発生した都道府県・市町村を記入します。)

① 発生日時  年  月  日  時  分頃  
 ② 発生地域 (都道府県等)  (市町村)

## 5. 事故等が発生した場所

(事故等が発生した場所について、「施設等の場所」から該当するものにチェックまたは○を記入し、「施設内の場所」に該当する項目があればチェック等を記入します。それぞれ該当するものがない場合は「その他」にチェック等を記入し、その内容を ( ) に記入します。)

施設等の場所	<input type="checkbox"/> 住宅	<input type="checkbox"/> 店舗・商業施設	<input type="checkbox"/> 学校	<input type="checkbox"/> 病院・福祉施設	<input type="checkbox"/> 公園
	<input type="checkbox"/> 道路	<input type="checkbox"/> 公共施設	<input type="checkbox"/> 海・山・川等自然環境	<input type="checkbox"/> 車内・機内・船内	
	<input type="checkbox"/> その他 → ( _____ )				
施設内の場所	<input type="checkbox"/> 階段	<input type="checkbox"/> 浴槽・風呂場	<input type="checkbox"/> 台所	<input type="checkbox"/> 玄関	<input type="checkbox"/> 居室
	<input type="checkbox"/> 洗面所	<input type="checkbox"/> ベランダ	<input type="checkbox"/> 庭	<input type="checkbox"/> 廊下	<input type="checkbox"/> 昇降機 (エレベータ)
	<input type="checkbox"/> エスカータ	<input type="checkbox"/> 動く歩道	<input type="checkbox"/> 自動ドア	<input type="checkbox"/> 回転扉	
	<input type="checkbox"/> その他 → ( _____ )				

## 6. 情報を得た日時

(本件の情報を得た年月日および時間を記入します。)

情報を得た日時  年  月  日  時  分頃

## 7. 情報を得た方法

(本件の情報を得た方法について、該当するものにチェックまたは○を記入します。該当するものがない場合は「その他」にチェックまたは○を記入し、その方法を ( ) に記入します。)

<input type="checkbox"/> 来所	<input type="checkbox"/> 電話	<input type="checkbox"/> F A X	<input type="checkbox"/> 文書 (手紙等含む)
<input type="checkbox"/> 電子メール	<input type="checkbox"/> その他 → ( _____ )		

## 8. 情報提供者

(本件の情報提供者について、該当するものにチェックまたは○を記入し、氏名または名称、連絡先を記入します。)

<input type="checkbox"/> 消費者	<input type="checkbox"/> 公益通報者	<input type="checkbox"/> 職権探知
<input type="checkbox"/> 事業者 (製造)	<input type="checkbox"/> 事業者 (販売)	<input type="checkbox"/> 事業者 (同業他者等その他)

<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%;">情報提供者の氏名 または事業者名 →</td> <td style="border: 1px solid black; width: 35%;"></td> <td rowspan="3" style="width: 35%; border: 1px dashed black; padding: 5px;">                 消費者庁からの 直接連絡 (可・不可)   <input style="width: 100%; height: 20px;" type="checkbox"/> </td> </tr> <tr> <td>情報提供者の住所 →</td> <td style="border: 1px solid black;"></td> </tr> <tr> <td>情報提供者の電話番号 →</td> <td style="border: 1px solid black;"></td> </tr> </table>	情報提供者の氏名 または事業者名 →		消費者庁からの 直接連絡 (可・不可)  <input style="width: 100%; height: 20px;" type="checkbox"/>	情報提供者の住所 →		情報提供者の電話番号 →	
情報提供者の氏名 または事業者名 →		消費者庁からの 直接連絡 (可・不可)  <input style="width: 100%; height: 20px;" type="checkbox"/>					
情報提供者の住所 →							
情報提供者の電話番号 →							
<input type="checkbox"/> 情報提供者不明・匿名希望 (情報提供者が消費者庁への個人情報通知を望まない場合を含む)							

## 9. 被害者 (負傷者・契約当事者等)

(①では、被害者が「情報提供者自身」であるのか「情報提供者以外」であるのか、該当するものすべてにチェックまたは○を記入します。②では、被害者の各属性別の人数を記入します。)

① 被害者は…  情報提供者自身  情報提供者以外

② 相談者を含めた被害者数  人

性別人数	男性	<input type="checkbox"/> 人	女性	<input type="checkbox"/> 人				
年齢別人数	0歳以下	<input type="checkbox"/> 人	1歳以下	<input type="checkbox"/> 人	2歳以上 5歳未満	<input type="checkbox"/> 人	10歳未満	<input type="checkbox"/> 人
	10歳代	<input type="checkbox"/> 人	20歳代	<input type="checkbox"/> 人	30歳代	<input type="checkbox"/> 人	40歳代	<input type="checkbox"/> 人
	50歳代	<input type="checkbox"/> 人	60歳代	<input type="checkbox"/> 人	70歳代	<input type="checkbox"/> 人	80歳以上	<input type="checkbox"/> 人
職業別人数	給与生活者	<input type="checkbox"/> 人	自営業・ 自由業者	<input type="checkbox"/> 人	家事従事者	<input type="checkbox"/> 人	高校生以上 の学生	<input type="checkbox"/> 人
	中学生	<input type="checkbox"/> 人	小学生	<input type="checkbox"/> 人	保育幼稚園児	<input type="checkbox"/> 人	未就園児	<input type="checkbox"/> 人
	無職	<input type="checkbox"/> 人	その他	<input type="checkbox"/> 人	不明	<input type="checkbox"/> 人		

## 10. 事故等の原因の特定情報

(①では事故等の原因となった事業者の属性について、該当するものにチェックまたは○を記入し、②③では事故等の原因となった商品・役務名および型番をわかる範囲で記入します。)

① 事業者の属性

<input type="checkbox"/> 製造業者・輸入業者	→	名称 ( _____ )
<input type="checkbox"/> 販売業者等 (購入先・契約先)	→	名称 ( _____ )
<input type="checkbox"/> 信用供与者 (信販、クレジット、リース等)	→	名称 ( _____ )
<input type="checkbox"/> 工事業・修理業者	→	名称 ( _____ )
<input type="checkbox"/> その他	→	名称 ( _____ )

② 商品・役務名

③ 型式・ロット番号

【安全分野】

11. 安全分野の事故等の種別

(安全分野の事故等の種別について、該当するものにチェックまたは○を記入します。)

事故情報

ヒヤリハット情報

12. 安全分野の事故等の種類

(安全分野の事故等の種類について、該当するものにチェックまたは○を記入します。別添「用語説明」表2参照。)

死亡

負傷・疾病

一酸化炭素中毒

安全基準不適合

飲食物の異常

飲食物以外の異常

窒息等の危険

火災等の異常な事態

13. 安全分野の事故等の内容

(安全分野の事故等の内容について、該当するものにチェックまたは○を記入します。該当するものがない場合は「その他」にチェックまたは○を記入し、その態様を( )に記入します。)

火災事故

発煙・発火・過熱

点火・燃焼・消火不良

破裂

ガス爆発

ガス漏れ

燃料・液漏れ等

化学物質による危険

漏電・電波等の障害

製品破損

部品脱落

機能故障

転落・転倒・不安定

操作・使用性の欠落

交通事故

誤飲

中毒事故

異物の混入

腐敗・変質

その他 →

( \_\_\_\_\_ )

14. 安全分野の事故等の原因

(安全分野の事故等の原因について、該当するものにチェックまたは○を記入します。)

製品自体の不良

表示又は取扱説明書の不備

製品自体の不良

表示の不備

経年劣化

業者の設置・施行不良

業者の修理不良

業者輸送中の取扱いの不備

消費者の誤使用

消費者の不注意

消費者の設置・施行不良

消費者の修理不良

製品には起因しない偶発的事故

その他

原因不明

調査中

調査不能

原因調査機関 →

**15. 安全分野の事故等の品目**

(安全分野の事故等の品目について、該当するものにチェックまたは○を記入します。)

- |  |                                    |                                |                                  |
|--|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 食料品             | <input type="checkbox"/> 家電製品      | <input type="checkbox"/> 住居品   | <input type="checkbox"/> 文具・娯楽用品 |
| <input type="checkbox"/> 光熱水品            | <input type="checkbox"/> 被服品       | <input type="checkbox"/> 保健衛生品 | <input type="checkbox"/> 車両・乗り物  |
| <input type="checkbox"/> 建設・設備           | <input type="checkbox"/> 保険・福祉サービス |                                |                                  |
| <input type="checkbox"/> その他 → ( _____ ) |                                    |                                |                                  |

**16. 被害の状況**

(安全分野の事故等の被害の状況について、該当するものにチェックまたは○を記入します。該当するものがない場合は「その他」にチェックまたは○を記入し、その被害の状況を ( ) に記入します。)

- |  |                                  |                                  |                                     |
|--|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 骨折              | <input type="checkbox"/> 脱臼・捻挫   | <input type="checkbox"/> 切断      | <input type="checkbox"/> 擦過傷・挫傷・打撲傷 |
| <input type="checkbox"/> 刺傷・切傷           | <input type="checkbox"/> 頭蓋(内)損傷 | <input type="checkbox"/> 内臓損傷    | <input type="checkbox"/> 神経・脊髄の損傷   |
| <input type="checkbox"/> 筋・腱の損傷          | <input type="checkbox"/> 窒息      | <input type="checkbox"/> 熱傷      | <input type="checkbox"/> 凍傷         |
| <input type="checkbox"/> 皮膚障害            | <input type="checkbox"/> 感電障害    | <input type="checkbox"/> 一酸化炭素中毒 | <input type="checkbox"/> 食中毒        |
| <input type="checkbox"/> その他の中毒          | <input type="checkbox"/> 感覚機能の低下 | <input type="checkbox"/> 呼吸器障害   | <input type="checkbox"/> 消化器障害      |
| <input type="checkbox"/> その他 → ( _____ ) |                                  |                                  |                                     |

**17. 安全分野の事故等の態様 (事故等の詳細)**

(安全分野の事故等の内容、被害の状況について、詳細を記載します。)

## 【財産被害分野】

### 18. 財産被害分野の事故等の種類

(財産被害分野の事故等の種類について、該当するものにチェックまたは○を記入します。該当するものがない場合は「その他」にチェックまたは○を記入し、その内容を( )に記入します。別添「用語説明」表3参照。)

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 虚偽・誇大な<br>広告・表示          | <input type="checkbox"/> 不実告知・<br>事実不告知                 | <input type="checkbox"/> 断定的判断の<br>提供    | <input type="checkbox"/> 不退去・<br>退去妨害    |
| <input type="checkbox"/> 消費者を欺き、<br>威迫し、困惑さ<br>せる | <input type="checkbox"/> 事業者の損害賠<br>償責任等を免除<br>する契約条項   | <input type="checkbox"/> 損害賠償請求の<br>制限違反 | <input type="checkbox"/> キャンセル料の<br>制限違反 |
| <input type="checkbox"/> 法によって無効<br>とされる契約条<br>項  | <input type="checkbox"/> その他消費者の<br>利益を一方向的<br>に害する契約条項 | <input type="checkbox"/> 履行拒否・<br>履行遅延   | <input type="checkbox"/> 不当景品            |
| <input type="checkbox"/> 不招請勧誘                    | <input type="checkbox"/> 適合性原則違反                        | <input type="checkbox"/> 書面交付義務<br>違反    | <input type="checkbox"/> 説明義務違反          |
| <input type="checkbox"/> その他 → ( _____ )          |   |  |  |

### 19. 財産被害分野の事故等の分野

(財産被害分野の事故等の分野について、該当するものにチェックまたは○を記入します。該当するものがない場合は「その他」にチェックまたは○を記入し、その内容を( )に記入します。別添「用語説明」表4参照。)

- |  |                               |                               |                                |
|--|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 商品              | <input type="checkbox"/> 役務   | <input type="checkbox"/> 先物   | <input type="checkbox"/> 金融・投資 |
| <input type="checkbox"/> 賃貸借             | <input type="checkbox"/> 多重債務 | <input type="checkbox"/> 架空請求 | <input type="checkbox"/> 過量販売  |
| <input type="checkbox"/> その他 → ( _____ ) |                               |                               |                                |

### 20. 財産被害分野の事故等の態様（販売購入形態）

(財産被害分野の事故等の様態について、該当するものにチェックまたは○を記入します。該当するものがない場合は「その他」にチェックまたは○を記入し、その内容を( )に記入します。別添「用語説明」表5参照。)

- |  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> 店舗購入            | <input type="checkbox"/> 訪問販売              | <input type="checkbox"/> キャッチ<br>セールス      | <input type="checkbox"/> アポイント<br>メントセールス |
| <input type="checkbox"/> 通信販売            | <input type="checkbox"/> インターネット<br>ショッピング | <input type="checkbox"/> インターネット<br>オークション | <input type="checkbox"/> テレビ<br>ショッピング    |
| <input type="checkbox"/> 電話勧誘販売          | <input type="checkbox"/> マルチ・<br>マルチまがい    | <input type="checkbox"/> 業務提供誘因<br>販売      | <input type="checkbox"/> 特定継続的<br>役務提供    |
| <input type="checkbox"/> ネガティブ・<br>オプション | <input type="checkbox"/> その他 → ( _____ )   |  |   |

### 21. 財産被害分野の事故等の態様（契約の成否）

(財産被害分野の事故等の契約の成否について、該当するものにチェックまたは○を記入します。)

- |                                    |                                       |                             |
|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 既に契約・申込した | <input type="checkbox"/> まだ契約・申込していない | <input type="checkbox"/> 不明 |
|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|

### 22. 財産被害分野の事故等の態様（信用供与の有無）

(財産被害分野の事故等の様態について、該当するものにチェックまたは○を記入します。該当するものがない場合は「その他」にチェックまたは○を記入し、その内容を( )に記入します。別添「用語説明」表6参照。)

- |                             |  |   |   |
|-----------------------------|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> 現金 | <input type="checkbox"/> 自社割賦            | <input type="checkbox"/> 包括信用購入<br>あつせん(クレ<br>ジットカード) | <input type="checkbox"/> 個別信用購入<br>あつせん |
| <input type="checkbox"/> 借金 | <input type="checkbox"/> その他 → ( _____ ) |   |   |

### 23. 財産被害分野の事故等の態様（被害金額）

（財産被害分野の事故等で被害に遭った、または、被害に遭いそうになった金額を記入します。該当するものがない場合は「その他」に金額を記入し、その内容を（ ）内に記入します。）

既払い金額	→	<input type="text"/>	円
商品・役務自体の金額	→	<input type="text"/>	円
申込金	→	<input type="text"/>	円
クレジット等手数料	→	<input type="text"/>	円
その他	}	<input type="text"/>	円（ _____ ）
		<input type="text"/>	円（ _____ ）
		<input type="text"/>	円（ _____ ）

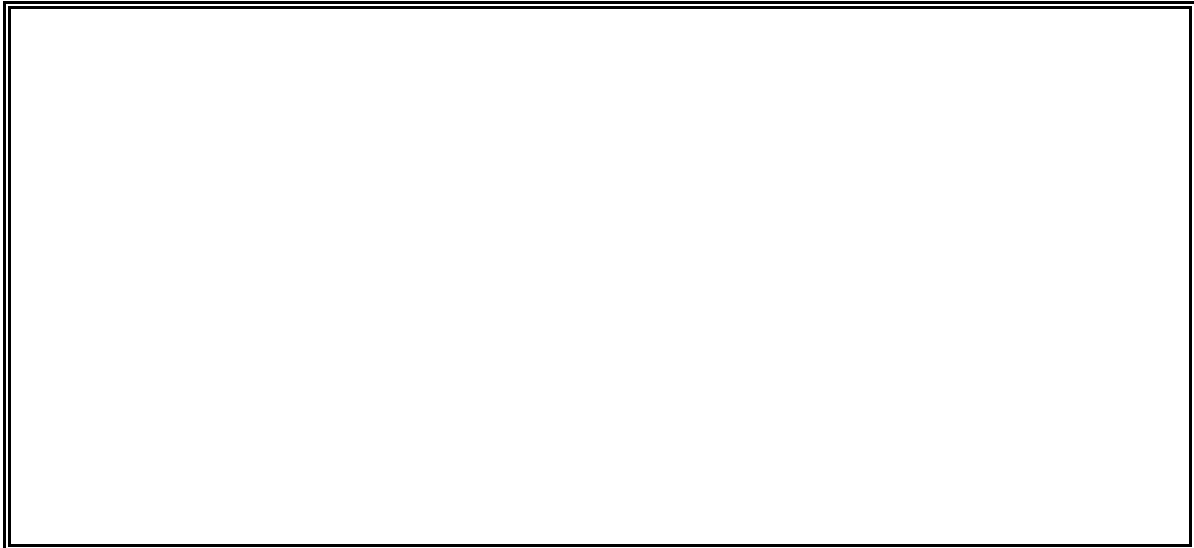
被害金額は不明

### 24. 財産被害分野の事故等の態様（事故等の詳細）

（財産分野の事故等の態様について、詳細を記載します。）

**25. 通知するとした判断理由（重大事故等以外の消費者事故等のみ記入）**

（通知すると判断した理由について、自由に記載します。）



**26. 関連事項（重大事故等以外の消費者事故等のみ記入）**

（関連する事項があれば、自由に記載します。）



**27. その他特記事項**

（その他特記すべき事項について、自由に記載します。）

