

生命・身体被害に係る消費者事故情報等の公表に関する基本要領

平成 21 年 12 月 9 日

消費者庁は、「消費者の権利の尊重及びその自立の支援の基本概念にのっとり、消費者が安心して安全で豊かな消費生活を営むことができる社会の実現に向けて、消費者の利益の擁護及び増進」を任務として設置された新たな行政機関であり、その任務の一環として、消費者の注意喚起のため積極的に消費者事故情報の公表を行っていくことが期待されている。本要領は、消費者事故情報公表を消費者目線に撤しながら行うための基本的な事項について定めるものである（実務の定着等に応じて随時見直しを図る。）。

I. 基本的な考え方

消費者安全法に基づいて消費者庁に通知される消費者事故等に関する情報については、消費者事故等の発生及び被害拡大の防止を旨として、その開示に努めなければならない（同法第 3 条第 1 項、第 4 条第 3 項）。そのため、週一回程度を目途として、定期的に情報を集約して公表を行っていく。

また、被害の拡大又は同種・類似の消費者事故等の発生の防止を図るため消費者の注意を喚起する必要があると認められる場合等、緊急・重大な事案については、定期的な公表によらず、迅速に公表を行っていく。

II. 定期的な公表

1. 公表のタイミング

原則週一回、月曜日から翌週日曜日までの情報を集約し、通知機関等と調整のうえで、翌週水曜日に公表を行う。

2. 公表の内容

消費者安全法第 12 条第 1 項及び第 2 項に基づく通知件数、通知機関別内訳等を示す。また、重大事故等に該当し、または該当する蓋然性が高いと認められる場合であって、被害の拡大や同種・類似事故の発生が考えられ得る場合には、事実関係の詳細について未確認であっても、通知機関等と調整したうえで、消費生活用製品安全法の運用にあわせて、事故の概要を公表する。

一方、「消費者事故等の発生及び被害拡大の防止」を旨とする基本理念に照らしながら、第一報の限りでは消費者事故等に該当するか否か疑義があるもの、個別的事案であって既に対応措置が講じられているなどの事情により、被害の拡大

又は同種・類似の消費者事故等の発生が想定され難いもの等については、対象外と整理する。但し、追加情報を踏まえて、適時必要に応じて見直しを行う。

3. 記者発表及びホームページ掲載

毎週水曜日 15 時に消費者庁記者クラブに資料配布を行う。記者から内容確認等の問い合わせがある場合には、速やかに事実関係の詳細等の説明に当たる。

記者クラブ配布資料は、同日中に消費者庁ホームページに掲載する。

ホームページ掲載資料は、掲載後、対応措置が講じられるなどの状況の変化により、「消費者事故等の発生及び被害拡大の防止」の観点からそのまま掲載し続ける必要性が低下したときは適切に修正する。その場合は、脚注などで修正理由を施す。食品衛生関連事故情報については、通常、食品衛生法に基づいて地方公共団体が営業停止処分等を行い、改善が図られれば、ホームページ上から削除されていることから、できるだけ過去の事故情報の履歴を残しつつ、地方公共団体の実務にあわせた取扱とする。

Ⅲ. 消費者安全法第 15 条第 1 項に基づく公表

1. 公表に係る判断

消費者安全法第 15 条第 1 項に基づく公表を行うか否かの判断に際しては、以下に掲げる「考慮要素」を踏まえつつ、当該消費者事故等による被害の拡大又は当該消費者事故等と同種若しくは類似の消費者事故等の発生（以下「消費者被害の発生又は拡大」という。）のおそれの有無及び程度並びに消費者被害の発生又は拡大の防止を図るため消費者の注意を喚起する必要性の有無及び程度を検討するものとする。

その結果、消費者安全法第 15 条第 1 項に基づく公表を行い、消費者の注意を喚起する必要があると認められた場合には、直ちに、下記の「留意要素」に留意しつつ、消費者被害の発生又は拡大の防止のために公表が必要な情報の範囲を見極め、公表する情報の内容を確定する。

（考慮要素）

- ・被害の重篤性：消費者事故等による被害の程度
- ・事故の発生数：同種・類似の消費者事故等の発生件数、増加傾向
- ・事故の発生の拡大可能性：同種・類似の消費者事故等が再発する可能性が高いか否か（偶然性の高い事故か再発性の高い事故か）
- ・事故の新奇性：通常予見される使用形態における通常有すべき安全性について広く知られているか否か
- ・事故の回避可能性：児童や高齢者など、自ら事故を回避する能力が一般的・

平均的な消費者より必ずしも高くないと考えられる被害者が多いか否か

(留意要素)

- ・ 事業者の特定に関する情報：
 - ① 公表対象事案に係る事業者・製品等の信用その他正当な利益
 - ② 同種・類似事業を営む他の事業者・製品等の信用その他正当な利益
- ・ 個人（被害者等）の識別に関する情報：被害者等のプライバシーその他の権利利益の保護

2. 公表に際しての配慮事項

消費者事故情報は、国民の共有財産であるとの認識に基づき、迅速かつ可能な限り正確な情報の提供に努めるとともに、速報段階以降の追加情報についても丁寧な公表を行うことによって、消費者等に不安や混乱を生じさるような事態を極力回避する。

公表することを必ずしも前提としていない消費生活相談情報については、個別的に調整を図るなど丁寧な対応を怠らないよう十分に注意を払う。

事業者に特別の損失を生じさせるおそれがある場合等には、公表前に事業者に対する意見陳述の機会又は意見書の提出の機会を付与する。但し、緊急性の高い事案の場合等には、例外的な取扱を検討する。

公表する情報については、その内容のわかりやすさ、アクセスのしやすさ等に十分に配慮する。

IV. 社会的影響等を勘案した公表

消費者安全法第15条第1項に該当すると確定できない場合であっても、被害が重大である事案その他社会的影響が大きい事案であって、事案の性質が明らかでない事案や被害拡大防止の方策が明らかでない事案等、緊急に対応措置を講ずべき場合には、定期的な公表によらず、迅速に公表を行っていく。

消費者事故等の通知状況等について

- 消費者安全法に基づき、生命・身体被害に関する消費者事故等として消費者庁に通知された事案(H21.9.1～H21.11.30)は555件(関係行政機関:337件、地方公共団体等:218件)
- 全体の約3割(157件)が重大事故等に係るもの(関係行政機関より82件、地方公共団体等より75件)
- 消費者安全情報総括官制度として、事案の性質が明らかでない事案、被害拡大防止の方策が明らかでない事案等について、関係府省庁間の連携強化
(主な例)古書店における本棚倒壊(10月)、清涼菓子への異物混入(11月)等
- 消費者庁では、被害拡大・再発防止を図るため、重大事故等の概要を定期的に公表するとともに、通知元に対して追跡確認を行ったうえで、事案の処理状況を以下のように仕分け、分析・究明を推進
 - (A)対策済 : 対策実施等により事案処理済
 - (B)対策検討・実施中 : 原因分析結果を踏まえ対策案の検討もしくは実施中
 - (C)分析着手 : 関係機関等により原因分析着手もしくは着手予定
 - (D)未進展その他 : 進展の見られない事案、事実確認が困難な事案

○通知状況(H21.9.1～H21.11.30)

		食品	製品	施設	役務	その他	計
関係行政機関	消費者事故等	147	86	11	66	27	337
	重大事故等	1	21	9	48	3	82
地方公共団体等	消費者事故等	48	124	21	25	0	218
	重大事故等	3	48	9	15	0	75

○追跡確認状況(H21.10.31現在)

		関係行政機関	地方公共団体	計
仕分け	(A)対策済	12	8	20
	(B)対策検討・実施中	21	2	23
	(C)分析着手	10	21	31
	(D)未進展その他	1	17	18
	小計	44	48	92
その他(相談者非公表希望など)		17	10	27
合計		61	58	119

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

ア. 関係行政機関からの通知

管理番号	報告受理日	事故発生日	製品名等	事故内容(通知後判明した事項も含む)	事故発生都道府県	速報段階の状況	未進展その他	分析着手	対策検討・実施中	対策済
E3090904-01	平成21年9月4日	平成21年7月30日	ダイハツ・ロッキーF300S	山中にて約30分間アイドリングで駐車後、室内で煙草に火をつけた途端、引火、1名重傷、1名軽傷。当該車両は以前から走行中にガソリン臭が発生。燃料蒸発ガス排出抑制装置のチェックバルブの耐久性が不十分のため、チェックバルブに亀裂が発生し、燃料蒸発ガスが車室内に漏れ、ライター等の火が引火して火災。	—	概要公表				事業者において、当該車両にかかるリコールを実施済み
F090908-01	平成21年9月8日	平成21年9月7日	加湿空気清浄機	社会福祉施設内で稼働させていた当該加湿空気清浄機の中心部から発火。	佐賀県	概要公表		関係機関等調査中		
F090911-01	平成21年9月11日	平成21年9月10日	自動車	車庫に駐車したところ、ボンネット内から白煙が上がり、発火燃焼。車両と車庫を焼毀。事業者によるとバッテリーの接続不具合から発火と推測。	島根県	概要公表				通知元において、車に起因するものではないと推測
E3090914-01	平成21年9月14日	平成21年9月14日	路線バス	当該路線バスが停留所で乗降扱い後に発進する際、着席しようとしていた乗客が転倒し、左上腕部を骨折。	広島県	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
E3090915-01	平成21年9月14日	平成21年9月1日	路線バス	当該路線バスがバス停車のため減速したところ、乗客がバランスを崩してしもちをつき尾てい骨を骨折。	福岡県	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
E3090915-02	平成21年9月15日	平成21年9月15日	路線バス	信号が青になったため当該路線バスを発車させたところ、車内に立っていた乗客が転倒し、大腿骨を骨折。	静岡県	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
E3090916-01	平成21年9月15日	平成21年9月11日	路線バス	当該路線バスが乗降扱い後発車したところ、座席に着席しようとしていた乗客が転倒し、転倒した乗客が左ひざを骨折。	岡山県	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
G090916-1	平成21年9月15日	平成21年9月15日	消火器	屋外駐車場において、男児が当該消火器を触っていたところ、消火器が破裂し頭部を直撃し重症。腐食が進んだ消火器を操作したことにより、消火器が破裂し受傷したと見られる。	大阪府	概要公表				通知元から都道府県防災主幹部等に対し、老朽化消火器の取り扱い等について通知発出
D2090916-01	平成21年9月16日	平成21年9月16日	業務用ガスオープン(製造者:スペインタイソー社製)(型式:TM-73-NS BY)	開店準備中、パン屋で当該ガスオープンを使用してパンを焼いていたところ、従業員が一酸化炭素中毒を発症。	栃木県	概要公表		関係機関等調査中		
E3090916-02	平成21年9月16日	平成21年8月19日	路線バス	当該路線バスが停留所で乗降扱い後に発進する際、着席しようとしていた乗客が左側身を下に転倒し、小指を骨折。	兵庫県	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
E3090917-01	平成21年9月17日	平成21年9月15日	路線バス	当該路線バスが、バス停で停車したが、乗降客がいなかったため、発車したところ、停車中に車内を移動している乗客が、バランスを崩して転倒しそうになり、着座している別の客にもたれかかったら、もたれかかった乗客が右手を骨折。	福岡県	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
E3090918-01	平成21年9月18日	平成21年9月16日	路線バス	当該路線バスが走行中、ブレーキをかけ制動を開始したところ、乗客が座席から立ち上がったため、バランスを崩し、車内前方に足がもつれるように進んで来た後、運転席付近で転倒した。	神奈川県	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
D2090924-01	平成21年9月24日	平成21年9月24日	RF式風呂給湯器(GFK-167PA)(株)長府製作所	洗面所で給湯を使用したところ、大きな音が生じ、ペラペラの当該給湯器が変形した。配管接続部に焦げたような跡が残る。当該機器内部にガス漏れや水漏れ及び焼損痕等がないことから、給湯使用時に繰り返しの点火操作により発生した未燃ガスが、風等の影響で機器内に滞留し、点火時のスパークに引火し当該機器のケーシングが一部変形したと事業者において推測。	東京都	概要公表				通知元が消費者に対し、ガス機器の日頃の点検、手入れの重要性について、注意喚起
D2090924-02	平成21年9月24日	平成21年9月22日	フライヤー(タニコ株式会社)	店舗において調理準備を行い、その後気分が悪くなり、消防に通報。従業員等2名、お客様2名の計4名が病院に搬送。原因は、バーナーの空気取り入れ口に埃が詰まり、異常燃焼となって発生した煤が排気通路に付着したことにより排気抵抗が増えて燃焼状態が悪化し、一酸化炭素が発生したものと事業者において推測。	東京都	概要公表				通知元が店舗等業務厨房の管理者等に対し、換気警報機の必要性の周知及び設置を要請
E2090925-01	平成21年9月25日	平成21年9月23日	雲梯	回転しないよう溶接固定されているはずの4本目のバーが回り、バーから手が離れ地面に落下、転倒し、右腕を骨折した。横バーの回転防止のための溶接が、遊具製造会社の自社基準を満たしておらず、不十分であることが判明。	高知県	概要公表			施設管理者の改善指示により製造者側において、点で止めていた溶接を全周として固定の強度を高めるなどの補修を実施予定	
E3090925-01	平成21年9月25日	平成21年9月20日	観光バス(車体:ネオプラン社製 エンジン:メルセデスベンツ社製)	走行中スピードが下がったため、運転手がバックミラーを確認したところ、当該車両後部のエンジンルーム付近から出火。	静岡県	概要公表				同型バスについて緊急の点検整備の実施を通知元より日本バス協会等、事業者団体へ通知発出
D2090929-06	平成21年9月29日	平成21年9月28日	家庭用ガス炊飯器等(リンナイ株式会社 RR-10MIT)(千歳ゴム工業株式会社 7UH)(株式会社藤井合金製作所 型式:SG-800)	一般住宅において、当該ガス炊飯器を使用中に火災が発生し、当該ガス炊飯器等を焼損。	愛知県	概要公表		関係機関等調査中		
E3091001-01	平成21年10月1日	平成21年10月1日	スクールバス(貸切)	当該バスが客扱い場所にて停車していたところ、左前輪付近から煙が出ていたため、乗客を避難させた後消火。この火災により当該バスの左前輪付近を焼損。	新潟県	概要公表		関係機関等調査中		

管理番号	報告受理日	事故発生日	製品名等	事故内容(通知後判明した事項も含む)	事故発生都道府県	速報段階の状況	未進展その他	分析着手	対策検討・実施中	対策済
E2091002-01	平成21年10月2日	平成21年9月14日	ブランコ	立ちこぎで当該ブランコを使用していたところ、ブランコ左側つり下げ器具(シャックル)に係っていたフックが外れ落下し、左手をついた時に橈骨を骨折。シャックルはフックとの接触部分が磨耗。	茨城県	概要公表			事故が発生したブランコは、現在取り外しの措置。今後施設管理者において、磨耗した吊り下げ器具(シャックル)交換、フックにカバーを取り付ける補修を実施の上で、遊具専門技術者の点検を受け、安全が確認された後に使用を再開予定	
E3091002-01	平成21年10月2日	平成21年10月1日	路線バス	当該路線バスが、バス停にて乗車扱い後発信したところ、降車し遅れて立っていた乗客が仰向けに転倒し骨折。	静岡県	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
D2091005-03	平成21年10月5日	平成21年10月4日	風呂釜(GBSQ-612)(ノリツ(株)) 家庭用こんろ(IC-3300-BF-2L)(パロマ工業(株))	集合住宅から出火し、住人3名が火傷を負い重症。住宅全焼。現場に当該製品があった。	福岡県	概要公表		関係機関等調査中		
E3091006-01	平成21年10月5日	平成21年10月1日	路線バス	当該路線バスがバス停にて降車扱い後、発進したところ、席に着こうと立っていた乗客が転倒し、左手首を骨折。	栃木県	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
F1091005-01	平成21年10月5日	平成21年10月2日	携帯電話(auブランド A5512GA)	当該製品をバッグに入れていたところ、電池パックが破裂し、当該製品とバッグを焼損。破裂原因は、圧迫と推測。	青森県	概要公表				通知元において製品起因では無いと推測
F1091005-02	平成21年10月5日	平成21年10月2日	フライヤー	当該フライヤーが不完全燃焼になり、従業員6名が一酸化炭素中毒。	岡山県	概要公表		関係機関等調査中		
D2091006-02	平成21年10月6日	平成21年9月21日	ハロゲンセンサーライト	当該センサーライトが原因の一つとして考えられる火災が発生し、倉庫が焼損。	千葉県	事実未確認	相談者の希望・対応により事実確認不能			
D2091007-01	平成21年10月7日	平成21年10月7日	業務用オープン(カールウェルカー社)	当該業務用オープン(ベークオープン)操作者2名が頭痛を訴え、救急車で病院に搬送。操作者2名が一酸化炭素中毒。	愛知県	概要公表		関係機関等調査中		
E3091008-01	平成21年10月8日	平成21年9月27日	路線バス	当該路線バスが大きく右転回した際に、2人がけ座席の通路側に座っていた乗客が座席から通路側に転倒し、右手首を骨折。	岡山県	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
D2091011-01	平成21年10月11日	平成21年10月11日	ゴム管	ファンヒーターを使用中、接続具が緩んで漏れたガスに何らかの火が引火。ガスファンヒーターとガスホースが正しい接続具で接続されていなかったことにより接続部からガスが漏れたことを確認。	東京都	消費者事故への該当性確認中				通知元が消費者に対し、正しい接続具でガス機器を接続することを注意喚起
E3091016-01	平成21年10月13日	平成21年10月9日	路線バス	当該路線バスがバス停にて乗降扱い後、マイク案内のうえ発進したところ、車内の乗客が転倒し右大腿骨大転子部骨折。	神奈川県	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
E3091014-01	平成21年10月14日	平成21年9月6日	路線バス	当該路線バスが信号待ちから発車した際、席を移動しようとした乗客が転倒し手首を骨折。	徳島県	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
E3091014-02	平成21年10月14日	平成21年9月19日	路線バス	当該路線バスがバス停にて乗車扱い後、発車したところ、乗客が通路に転倒し、左肩骨折。	兵庫県	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
F1091014-01	平成21年10月14日	平成21年9月29日	自動車	当該車両が橋梁の親柱に衝突。安全装置の作動状況について調査中。	山形県	概要公表		関係機関等調査中		
D2091016-01	平成21年10月16日	平成21年10月16日	家庭用コンロ(RBG-20A2)(リンナイ(株))	住人1名が病院搬送され、一酸化炭素中毒(軽症)と診断された。原因は同人が誤ってコンロのグリルの受け皿を正しい位置に挿しなかったことによりグリルが不完全燃焼となって一酸化炭素中毒に至ったものと事業者において推測。	北海道	概要公表			通知元が消費者に対して、換気の重要性について注意喚起するとともに不完全燃焼警報機の設置を要請	
D2091016-02	平成21年10月16日	平成21年10月16日	陶芸窯	陶芸施設内において、3人が意識を失っていると消防に通報があり、病院に搬送されたが3名が死亡。3名とも一酸化炭素中毒を発症。排気筒ダンパーを閉めたままLPガスを燃料とする陶芸用窯を使用したため、不完全燃焼したガスが原因と事業者において推測。	茨城県	概要公表				通知元が高圧ガス販売事業者団体及び工業炉製造業者団体へ消費者に対する注意喚起を要請
D2091022-01	平成21年10月22日	平成21年10月21日	ビルトイン式ガスこんろに繋がるガス配管	前日販売店にて設置した当該製品の開栓作業中に、点火試験を実施したところ、火が出て現場作業員の髪の毛と世帯者のセーターの一部を焦がす。当該製品を設置する際の作業において部品の取り付け不備があったために、こんろとオープンを接続するガス配管の接続部からガスが漏れいして機器内に滞留し、点火操作を行った際のスパークから引火したものと事業者において推測。	東京都	概要公表				ガス事業者は、今般の事故を踏まえ点火試験の作業手順を変更するとともに、ガス事業者から当該設置業者に対し工事ミス防止に関する注意事項の伝達を実施。これらの措置が着実に実施されることを通知元において注視
E3091022-01	平成21年10月22日	平成21年10月21日	路線バス	当該路線バスが赤信号のため停車した際に、乗客が立席したところ、バスが青信号で発車したため転倒し、右大腿部を骨折。	福岡県	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
E2091023-01	平成21年10月23日	平成21年10月18日	ハンモックブランコ	当該施設で遊んでいたところ、足をハンモックから下に出し、右足甲を地面に擦り骨折。	愛知県	概要公表		関係機関等調査中(施設管理者において、事故のあったブランコの使用禁止措置)		

管理番号	報告受理日	事故発生日	製品名等	事故内容(通知後判明した事項も含む)	事故発生都道府県	速報段階の状況	未進展その他	分析着手	対策検討・実施中	対策済
E2091024-01	平成21年10月23日	平成21年10月11日	転落防止柵	多目的広場の観覧スタンドに設置されている転落防止柵2段ビームの下部欠損部から2.1m下の多目的広場コンクリート面に転落し骨折。 下部ビームが数年前から欠損し、地上面がコンクリート仕上げになっていることが相まって事故につながったと施設管理者において推測。	福岡県	概要公表				施設管理者において、速やかにスタンドへの立入禁止措置を行うとともに、全ての転落防止柵の交換を実施。また、管内の都市公園の緊急点検を実施
E3091026-01	平成21年10月26日	平成21年10月26日	タクシー	客2名を乗せた当該タクシーが交差点へ進入したところ、左方向から来たトラックと衝突し、乗客2名が頭蓋骨骨折。	東京都	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン等)	
A2091027-01	平成21年10月27日	平成21年10月23日	複合遊具	当該複合遊具の中央部にある高さ1.9mの通路に立っていた利用者が、両脇の通路手すり柵(高さ78cm)を持って飛び跳ねながら移動中、バランスを崩し、通路手すりの隙間(48cm、登り棒の昇降口も兼ねている)から1.9m下の砂地に落下し頭部骨折。動線の交錯で接触による落下の危険性有り。	和歌山県	概要公表			施設管理者において、転落箇所地面の砂地の掘り起こしと石の除去を実施し、転落時の負傷リスクを低減。今後も定期的に掘り起こす予定。	
E3091027-01	平成21年10月27日	平成21年9月27日	乗り合いバス	駅ロータリーにおいて当該乗り合いバスが乗り場発車後の右カーブ進入時に、右後方より進行してきた乗用車に接触。その際、急ブレーキを使用したため乗客が転倒し左すねを骨折。	北海道	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
D2091030-01	平成21年10月29日	平成21年10月29日	ガスコンロ	当該製品の点火スイッチを押したが着火せず、ガスが漏洩し、点火スイッチを押し続けたところ、突然炎が上がり、延焼、住宅を全焼。	茨城県	概要公表		関係機関等調査中		
E3091031-01	平成21年10月30日	平成21年10月30日	路線バス	当該路線バスがバス停にて乗降扱い後発車しようとしたところ、席を移動しようとしていた乗客がバランスを崩し、尻餅をつく状態で転倒し、右大腿骨幹部骨折。	大阪府	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン)並びに日本バス協会による事業者及び利用者への啓発活動等	
E3091031-02	平成21年10月30日	平成21年10月30日	タクシー	当該タクシーが自動車専用道路を通行中、乗客の気分が悪くなったことから、非常駐車帯に停車したところ、乗客2名が走行車線に歩いて行き、後方から走行してきたトラックにはねられ乗客2名が死傷。	奈良県	概要公表			通知元において事業者及び運行管理者に対する注意喚起(メールマガジン等)	

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

イ. 地方公共団体等からの通知

管理番号	報告受理日	事故発生日	製品名等	事故内容(通知後判明した事項も含む)	事故発生都道府県	速報段階の状況	未進展その他	分析着手	対策検討・実施中	対策済
090901-003	平成21年9月1日	平成21年8月24日	スチームアイロン	服をハンガーにかけたまま使用できる当該アイロンを持ち上げた際、熱湯が飛び散り胸・腹に直径数センチの火傷が5箇所できた。	東京都	概要公表		関係機関等調査完了 一規定量の水と塩を入れた場合でも動きによってはスチーム噴射口から熱湯が噴出す現象が起きたが、相談者から聞き取った動きの再現実験では熱湯が噴出す現象は起きなかった		
090902-001	平成21年9月2日	平成21年8月22日	スポーツクラブ	床上の電気コードカバーにつまづき、バランスを失い近くのキャスター付の本棚につかまるところ、本棚が動いてしまい転倒。肩を骨折。	神奈川県	事実未確認	事実確認不能			
090902-005	平成21年9月2日	平成21年8月13日	日焼けマシーン	利用者が店舗にて日焼けマシーンを使用していたところ、低温やけど。	大阪府	事実未確認	関係機関等調査依頼予定			
090902-006	平成21年9月2日	平成21年9月2日	折り畳み自転車	当該折り畳み自転車で道路を走行中、ハンドルが外れて走行不能になり転倒し、右肩鎖骨骨折。	千葉県	概要公表		関係機関等調査中		
090903-001	平成21年9月3日	平成21年8月21日	シーソー(遊具)	小学生の児童2人が重量のある丸太の当該シーソーで遊んでいる最中に、一方の児童がシーソーから飛び降りたところ、他方の児童が背骨を圧迫骨折。	北海道	概要公表			施設管理者において、着地の際の衝撃を和らげるため、シーソーの両端の接地部にタイヤを埋め込む措置を実施	
090903-004	平成21年9月3日	平成21年6月5日	エステティックサービス	痩身エステ施術中にエステシャンが両手母子球で体を押さえたところ、肋骨側面を骨折。	愛知県	事実未確認	事実確認不能			
090903-006	平成21年9月3日	平成21年9月2日	福祉サービス	利用者をトイレに誘導中、目を離している間に当該利用者が足を滑らせ転倒し、尻と頭を打ち救急搬送され急性硬膜下血腫と診断。	東京都	事実未確認				施設管理者において、夜間スタッフ体制の見直し、利用者の見守りの徹底
090904-002	平成21年9月4日	平成21年7月27日	ブランコ	学童保育中、校庭にあるブランコから児童が降りようとした際、イス付近のボルトにズボンが引っかかったため顔から落ちそうになり、支えた左腕を骨折。	長野県	事実未確認	ブランコが撤去されており、事実確認不能			
090904-003	平成21年9月4日	平成21年8月27日	トレーニング機器(折りたたみ式)	通信販売で購入した大型の健康器具を梱包から取り出そうとしたときに、左手人差指の第一関節と第二関節の間を切断。	滋賀県	概要公表		関係機関等調査中		
090907-003	平成21年9月7日	平成21年8月16日	化粧品	当該商品を購入した夜に使用し、就寝。約2時間後顔が痛み赤く腫れる。	大阪府	事実未確認	事実確認不能			
090909-003	平成21年9月9日	平成20年9月20日	自動二輪車	当該自動二輪車で走行中、交差点で右折のため低速走行し、加速しようとしたところ、転倒して大腿骨骨折。	群馬県	事実未確認	事実確認不能			
090910-001	平成21年9月10日	平成21年8月6日	ゴーカート	ゴーカートを操作中、制御が利かず壁に衝突し顔面を強打、前歯を折る怪我。	北海道	事実未確認	事実確認不能			
090910-003	平成21年9月10日	平成21年8月10日	輸入ガスライター	当該輸入品ガスライターのホイールを回転させたところライター全体が炎に包まれ、ライターを持っていた左手甲の毛が焼け焦げる。	東京都	概要公表		関係機関等調査中		
090911-004	平成21年9月11日	平成21年9月1日	携帯電話急速充電器	子供用携帯電話端末に適合する当該急速充電器先端の接続コネクタ部分。端末にコネクタを接続せず、プラグをコンセントに差し込んだままの状態、布団を掛け就寝。深夜、掛け、敷き布団が20cm四方焦げ、子供が腕に火傷を負った。	愛知県	概要公表		関係機関等調査中		
090914-002	平成21年9月14日	平成21年9月12日	パソコン	当該ノート型パソコン(購入後1年)が、2回の爆発音の後、火を噴き、煙をあげ、カレンダーなどが焼けた。	神奈川県	概要公表		関係機関等調査中		
090915-002	平成21年9月15日	平成21年9月15日	椅子	当該椅子に座っていたところ、手摺が折れ、頭から転落し首を打ち、手も擦りむいた。	大阪府	被害程度未確認		関係機関等調査中		
090916-002	平成21年9月16日	平成20年9月27日	二輪車用タイヤ	業者にタイヤ交換してもらった直後、最初の交差点を曲がろうとした際に転倒し、右手首を骨折。	石川県	消費者事故への該当性確認中			状況聞き取り等をした結果、通知元において原因究明困難と判断	
090916-004	平成21年9月16日	平成21年6月1日	スイミング用ゴーグル	スイミング中に、当該ゴーグルの曇りをとるため、装着したまま引張って水面で洗っている途中、手元から離れ眼球を直撃し、角膜を18針縫合。	福岡県	概要公表		関係機関等調査中		
090917-007	平成21年9月17日	平成21年9月15日	ポータブルオーディオプレイヤー	当該携帯型音楽プレイヤーを充電中、音をあげ25センチ位の火柱があがり、周囲のプリンターやマウスのコードが焼けた。	福岡県	概要公表		関係機関等調査中		
090917-005	平成21年9月18日	平成19年2月	病院	相談者の家族が手術後ICUに入っていたが、吐血し医師を呼んだが、別の手術のため医師が来ず、医師が来た時にはすでに死亡。	兵庫県	事実未確認	事実確認不能			
090924-001	平成21年9月24日	平成21年9月18日	ガスライター	買ったばかりの当該ガスライターを台所の収納庫の引き出しに入れていたら、突然、音をたて炎と煙がでた。	愛知県	概要公表				事業者において製品に不具合はないとの見解。相談者の意向等踏まえ通知元において相談終了。
090928-002	平成21年9月28日	平成21年9月10日	デイサービスセンター	当該施設利用者をトイレに誘導して便座に座らせたことを職員が忘れて放置。1時間後トイレで横転しているところを発見。当該利用者は左大腿転子部を骨折。	千葉県	事実未確認			施設管理者において、職員への注意喚起、再発防止への再教育を実施	
090928-003	平成21年9月28日	平成21年9月	市販のおにぎり	卵アレルギーを有する相談者家族の女児がコンビニで卵の記載がないことを友達と一緒に確認しておにぎりを購入。マヨネーズの表示があったが、卵の表示が無いことから、それを食べてしまいアナフィラキシーショックを発症後死亡。	埼玉県	事実未確認	事実確認不能			
090929-002	平成21年9月28日	平成21年8月31日	遊動ブランコ	当該遊動ブランコで5~6人で乗っていて遊んでいたところ、ブランコを押していた児童が足を滑らせ転倒し、そこにブランコが衝突し負傷。	北海道	概要公表			通知元において当該遊具を撤去予定であったが、今後の対応方針について消費者庁に確認	
090929-006	平成21年9月29日	平成21年9月16日	自動二輪車	当該自動二輪車で一般道を走行中、ハンドルがぶれ転倒し、エンジンの下じきになり、エンジンの熱で左ふとももを火傷。	茨城県	消費者事故への該当性確認中		関係機関等調査中		
090930-003	平成21年9月30日	平成21年9月3日	美容院でのサービス	美容院で、精油を使ったアロマサービス等を受け、2日後に頭上右下が脱毛状態になった。	三重県	事実未確認	事実確認不能			

管理番号	報告受理日	事故発生日	製品名等	事故内容(通知後判明した事項も含む)	事故発生都道府県	速報段階の状況	未進展その他	分析着手	対策検討・実施中	対策済
091001-003	平成21年10月1日	平成21年9月15日	エステティックサービス	エステサロンで脱毛エステを受けていたところ、右腕の皮膚が黒褐色になるなどの熱傷。	千葉県	事実未確認	事実確認不能			
091001-007	平成21年10月1日	平成21年8月1日	エステティックサービス	エステサロンで脱毛エステを受けていたところ、左ふともものおしり下と右ふとももと右胸部に水ぶくれができるなどの熱傷。	大阪府	事実未確認	事実確認不能			
091002-007	平成21年10月2日	平成21年9月26日	開放式ガス小型湯沸かし器	当該湯沸かし器の上部から一瞬、火の玉が上がった。	静岡県	概要公表		関係機関等調査中		
091005-005	平成21年10月5日	平成21年7月10日	コンビニエンスストア	当該施設で買い物中、清掃により濡れた床で転倒し怪我(捻挫、打撲、腰痛)。	千葉県	事実未確認	事実確認不能			
091005-007	平成21年10月5日	平成21年10月1日	折り畳み自転車	当該自転車で歩道を走行していたところ、突然ハンドルが折れたため、歩道の反射板に右半身を強打し、顔面に裂傷。	鳥取県	概要公表		関係機関等調査中		
091006-004	平成21年10月6日	平成21年9月21日	ライター	当該ライターを車のダッシュボードに置き外に出していた。10分後、車に戻ると、車の両窓から火が噴出していた。	埼玉県	事実未確認	関係機関等調査依頼予定			
091007-001	平成21年10月7日	平成21年9月22日	自動車	エンジンをかけたまま降車後、再度乗車の際に、身体バランスを崩し、シフトレバーかアクセルに触れたかもしれないが、エンジンが吹き上がり前進し始めたためブレーキを踏んだが、車は前進を続け、コンクリートブロックに衝突した。	東京都	事実未確認	事実確認不能			
091007-003	平成21年10月7日	平成21年9月15日	旅館の布団	当該旅館において、上半身にだけ布団をかけて就寝。翌日、その部分にだけ赤い湿疹を発症。	和歌山県	事実未確認	保健所が事実確認中			
091008-001	平成21年10月8日	平成21年9月21日	ガス瞬間湯沸器	当該ガス瞬間湯沸器を使用中、大きな音とともに湯沸器上部から発火。原因として、埃のつまりと水圧不足と推測。	愛知県	概要公表				事業者において、今回分解修理及び掃除を行い、今後の注意点について相談者に確認
091015-001	平成21年10月15日	平成21年9月28日	湿布薬	整形外科が処方した湿布薬を約1週間足首に貼り、その後、シブを貼っていた箇所を負傷(ケロイド状の皮膚障害)。当該湿布薬には、「使用後4週間日光に当てないでください」との表示があるが、医師からの伝達の記憶がなく、相談者は完治後、当該箇所日光を当てた可能性を示唆。	三重県	事故内容確認中	事実確認不能			
091016-003	平成21年10月16日	平成21年8月14日	食卓テーブル	食卓の椅子を引いて立ち上がる際、食卓テーブル下枠角部分(のこぎりで切ったままのような断面)に膝付近をあて裂傷。テーブルと椅子は2週間前に購入。	千葉県	概要公表		関係機関等調査中		
091019-001	平成21年10月19日	平成21年10月14日	ガステーブル	水の入ったステンレス鍋を当該製品により加熱していたところ突沸し、右腕にお湯がかかり熱傷。	埼玉県	概要公表		関係機関等調査中		
091019-002	平成21年10月19日	平成21年5月	切断砥石	当該製品をセットした切断工具で鉄の工材(アングル)を切断し始めたところ、切断工具が高速回転したまま手から離れ、当該製品で右足甲の踵を負傷。	兵庫県	概要公表		相談者が当該製品の原因調査の依頼を取り下げ。そのため、通知元において、当該製品を入手できず原因究明困難と判断		
091019-003	平成21年10月19日	平成21年9月21日	自転車	当該製品で走行中、前方に転倒し頭を骨折。	東京都	概要公表				関係機関等の調査結果によれば、「走行中に異物が前輪と前フォークの間に挟まり、前輪がロックし、転倒」との事。相談者には上記を説明し、納得して相談終了
091021-001	平成21年10月21日	平成20年10月13日	パワーウィンドウ(自動車)	運転者が運転席のボタンによりパワーウィンドウを閉めているときに、後部左座席にいた同乗者の右手中指が挟まり、指先を欠損。	長野県	概要公表				当該パワーウィンドウの挟み込み防止機能は正常に作動する事を相談者も確認。事業者は機能の改善を要望
091021-002	平成21年10月21日	平成21年8月20日	折り畳み自転車	当該製品で走行中、自転車ごと前方に投げ出され左手骨折。	大阪府	概要公表		関係機関等調査中		
091021-004	平成21年10月21日	平成21年9月10日	スツール	当該製品に右足で乗ろうとしたところ、滑って転倒し左手首骨折。	大阪府	概要公表		関係機関等調査中		
091022-002	平成21年10月22日	平成21年6月18日	介護入浴用椅子	当該製品で移動中に後輪のシャフトが破損し、使用者が転倒し右手骨折。	和歌山県	概要公表		関係機関等調査中		
091022-003	平成21年10月22日	平成21年10月21日	掃除用具	床上に置いてあった当該製品が、突然発火。	埼玉県	概要公表		関係機関等調査中		
091023-005	平成21年10月23日	平成21年9月30日	軽自動車	当該自動車で路上を走行中、ものが燃えるような臭いがしたため、停車して降りたところ、燃え上がって当該自動車を焼損。	福岡県	概要公表		関係機関等調査中		
091023-006	平成21年10月23日	平成21年10月3日	宿泊施設	当該施設でマッサージを受け、左脇腹の肋骨亀裂骨折。	群馬県	事実内容確認中				当該施設でのマッサージを廃止したことを通知元において確認。
091024-001	平成21年10月24日	平成21年9月22日	ガス給湯器	当該製品を使用した浴場で意識を失い、一酸化炭素中毒の診断。	宮城県	概要公表		関係機関等調査中		