

平成22年3月19日
消費者庁

新たな手口による詐欺的商法への対応策について
(「新たな手口による詐欺的商法に関する対策チーム」の中間取りまとめ)

消費者庁では、本年1月から、警察庁、金融庁、経済産業省等の関係機関と「新たな手口による詐欺的商法に関する対策チーム」を設置し、貴金属や未公開株の取引等を利用するなど多様化・高度化した手口による詐欺的商法による消費者被害の防止を図るための対策を検討してきましたが、この度、中間的に検討結果を取りまとめましたので、お知らせします。

1 趣旨

貴金属や未公開株の取引等を利用した多様化・高度化した手口による詐欺的商法による新たな消費者被害の事案が相次いで見られます。

このため、本年1月から、悪徳商法関係省庁連絡会議の中に、関係省庁等の課長クラスから構成される対策チーム（「新たな手口による詐欺的商法に関する対策チーム」）を設置し、消費者被害の発生・拡大の防止を図るための対策について検討を行いました。

2 対応策の概要

対応策としては、情報集約から取締までを一貫的かつ迅速に行う体制の構築、関係者の連携・協力による注意喚起・普及啓発などの施策を実施します。また、被害回復の迅速化等に向けた制度の運用・整備のあり方についても、継続的に検討していくこととしています。

3 今後について

消費者庁では、対応策の進捗状況のフォローアップ等を実施し、取締りの強化の促進や制度の運用・整備のあり方の検討などに取り組むこととしています。

<お問い合わせ先>
消費者庁 政策調整課
担当者：山下、岡本、田沢
電話：03-3507-9187（直通）

新たな手口による詐欺的商法への対応策について

平成 22 年 3 月 19 日
悪徳商法関係省庁連絡会議
新たな手口による詐欺的
商法に関する対策チーム

はじめに

貴金属や未公開株の取引等を利用した多様化・高度化した手口による詐欺的商法による新たな消費者被害の事案が相次いで見られる。

これら詐欺的商法への対応策を検討するため、消費者庁では、悪徳商法関係省庁連絡会議の中に、関係省庁等の課長クラスから構成される対策チーム（「新たな手口による詐欺的商法に関する対策チーム」）を設置した。

同対策チームでは、2回の全体会合を開催し、併せて、業界団体等や専門家等との意見交換などを実施しながら、消費者被害の発生・拡大の防止を図るための対策を検討し、緊急に取り組むべき総合的な対応策を取りまとめた。今後、関係者が協力して、当該対応策の推進にあたることとする。

具体的な対策

1 未公開株等の取引を利用した詐欺的商法

(1) 情報集約から取締までを一貫的かつ迅速に行う体制の構築

ア PIO-NE Tの活用による被害情報の速やかな共有

平成22年度から、PIO-NE T（全国消費生活情報ネットワークシステム）が刷新される。これにより、入力処理の早期化や高速検索、早期閲覧機能（ ）など、情報共有の迅速化に資する新たな機能が実現する。これらの機能を活用し、寄せられた被害情報の関係者間での迅速・円滑な共有を図ることとする。

消費生活センターがPIO-NE Tへの早期入力（被害相談から数日以内）を行うことで、関係省庁等が当該情報を早期に閲覧することを可能とする仕組み。

【平成22年4月から平成22年第二四半期にかけて順次】

また、早期閲覧機能の運用開始前の時期にあっても、未公開株等に係る被害

情報については、特に重要な基本情報（事業者名、銘柄名、事業者の住所、事業者の電話番号、振込先口座、件名（相談内容の要約））について、優先的に早期（被害相談から数日以内）の情報入力を行うよう、消費者庁及び国民生活センターから消費生活センターに要請し、速やかな情報共有を実現する。

【平成22年4月から】

イ 被害情報の蓄積と個別事業者の詳細の情報提供

国民生活センターにおいては、P I O - N E Tで共有される被害情報を蓄積し、個別事業者の名寄せ情報（実在性や金融商品取引法上の登録の有無に係る情報を含む。）を取りまとめ、月1～2回程度に、関係省庁に情報提供する。

なお、「ウ」に掲げる日本証券業協会から提供される情報も情報蓄積の対象とする。

【平成22年4月から】

ウ 日本証券業協会との連携

日本証券業協会の「未公開株式の投資勧誘による被害防止対応連絡協議会」などにおける取組と積極的に連携する。

その一環として、同協会が4月から開設する未公開株通報専用コールセンターへ寄せられる被害情報（事業者名を含む。）について、行政、国民生活センターも同協会から提供を受け、情報共有を図ることとする。

【平成22年4月から】

エ 関係省庁による取締り等の強化

関係省庁では、「ア」から「ウ」の情報を活用し、悪質な事業者への取締り（無登録に係る警告等、犯罪に該当する事案の捜査等）を強化する。

金融庁においては、詐欺的商法を行う業者の多くが、金融商品取引法の規定に違反し内閣総理大臣の登録を受けることなく活動を行っている実態を踏まえ、無登録業者に関する更なる実態把握に努め、これらに対する警告や警察当局との連携等を積極的に実施する。

警察当局においては、提供された情報を活用しつつ、振り込め詐欺に該当する事案や無登録業者につき積極的な先制的抑止措置（電話警告、口座凍結等犯行ツールの無力化措置、集中的な注意喚起等の予防活動等）を行うほか、金融庁とも連携しつつ悪質な事業者に係る犯罪の捜査を推進する。

【平成22年4月から】

オ P I O - N E T情報の取扱ルール及び端末設置箇所の見直し

国民生活センターでは、より迅速かつ円滑な情報共有を実現するため、消費者庁におけるP I O - N E T端末の設置基準に関する検討を踏まえ、関係機関

にこれを追加配備する。

【平成22年4月以降可能な限り早期】

(2) 注意喚起、普及啓発の強化

ア 注意喚起の徹底

消費者庁及び国民生活センターでは、蓄積された情報の分析結果を基に、新たな手口についての迅速な公表など、消費者への適切な注意喚起を行う。

特に、被害の拡大を防止するため必要と考えられる場合には、事業者名の公表も実施する。

イ 各省庁の連携・協力による普及啓発

各省庁において、相互に連携・協力しつつ、消費者への普及啓発に積極的に取り組む。

この一環として、金融庁、消費者庁、警察庁の連名でリーフレットを作成し、地方公共団体や消費者団体、業界団体等に配布し、消費者への注意喚起を要請する。

ウ 日本証券業協会が行う啓発活動への支援・協力

日本証券業協会が実施する未然防止のための啓発活動について、積極的に支援・協力する。

この一環として、消費者庁、警察庁、金融庁との連名で同協会が作成するポスターについて、各省庁から関係の団体に掲示を要請するなどの支援・協力をを行う。

エ 消費者団体等との連携・協力による草の根での啓発活動の強化

国民生活センターでは、関係省庁等から提供される情報も活用しつつ、メールマガジン「見守り情報」等により、被害者となりやすい高齢者や、高齢者をサポートする立場にあるヘルパー、民生委員等への注意喚起を強化する。

また、消費者庁では、福祉関係団体や消費者団体等で構成される「高齢消費者・障害消費者見守りネットワーク連絡協議会」の参加団体等に対し、高齢者・障害者に対する更なる注意喚起を要請する。

(3) 被害の抑止・回復の迅速化等に向けた制度の運用・整備のあり方の検討

被害の抑止・回復の迅速化等をさらに実効あるものとするため、関連する制度の運用・整備のあり方について、フィージビリティの検討を継続的に実施する。

2 貴金属の取引を利用した詐欺的商法

貴金属の取引を利用した詐欺的商法については、業界団体において、厳格な本人確認の徹底等被害防止に向けた対策が講じられているところである。

消費者庁及び経済産業省では、これらの取組について引き続き状況を注視する。

今後の取組

消費者庁では、これらの対応策の進捗状況のフォローアップの実施を行うとともに、今後必要に応じ本検討チームによる会合を開催し、追加的な対応策の要否に係る検討等を行うものとする。

「新たな手口による詐欺的商法に関する対策チーム」について

1 趣旨

貴金属や未公開株の取引等を利用した多様化・高度化した手口による詐欺的商法による新たな消費者被害の事案が相次いで見られる。

このため、悪徳商法関係省庁連絡会議の中に、関係省庁等の課長クラスから構成される対策チーム（「新たな手口による詐欺的商法に関する対策チーム」）を設置し、消費者被害の発生・拡大の防止を図るための対策を検討する。

2 構成メンバー

消費者庁〔政策調整課、消費者情報課〕

警察庁〔生活安全局生活経済対策管理官、刑事局捜査第二課〕

金融庁〔総務企画局政策課〕

経済産業省〔商務情報政策局消費経済政策課〕

消費者委員会事務局（オブザーバー）

独立行政法人国民生活センター（オブザーバー）

東京都（オブザーバー）

3 検討課題

これまでの手口などの実態の調査・分析

- ・ PIO-NET や情報ダイヤルに寄せられている消費者相談や被害事例の特徴や傾向の分析・整理
- ・ 警察庁や東京都で把握している実態などの把握・共有

現行制度との関係での課題の抽出

- ・ 関係事業者による「内部統制」「取引先（本人）確認」などの対策の状況の把握（日本証券業協会、社団法人日本金地金流通協会 等）

問題解決や回避に資する方策のあり方の検討と実施

- ・ 新たな手口に関する情報収集の強化
- ・ 高齢者などを中心とする消費者に対する注意喚起
- ・ 関係事業者の更なる取組み
- ・ 取締りの強化などの取組み
- ・ 制度面での対応のあり方