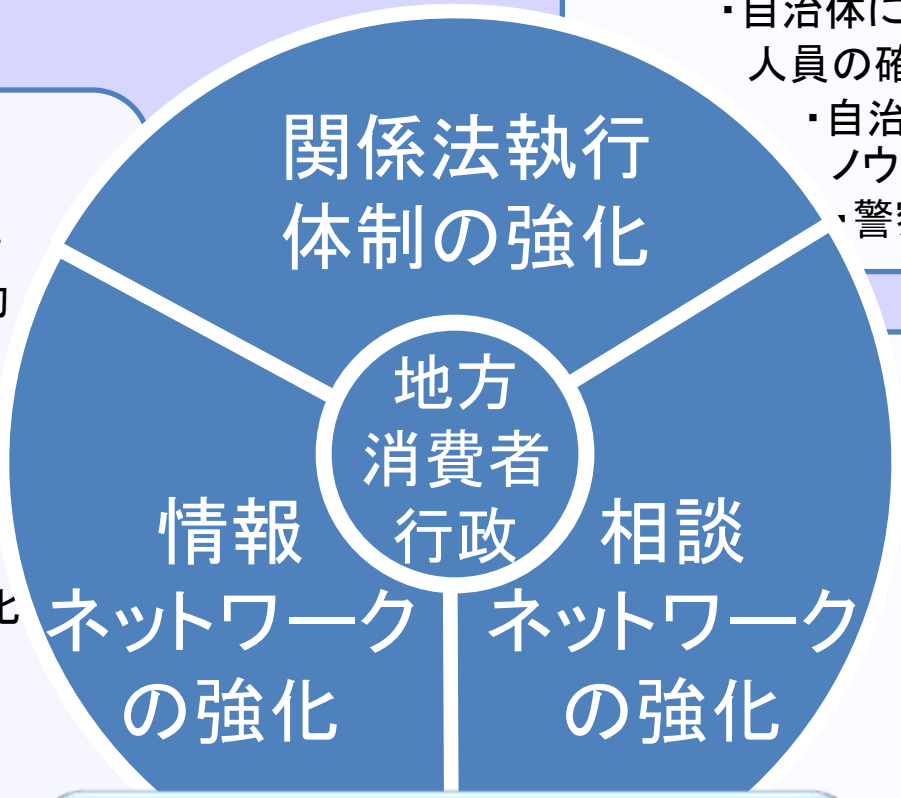
地方消費者行政活性化の課題



・自治体における専門性の拡充、人員の確保
・自治体間の連携強化、ノウハウの伝授
・警察との連携

・自治体内部の消費者事故等の情報の集約
・潜在化した消費者事故情報の発掘
・集約した情報を加工し、付加価値を付けてフィードバック
・商品テストの機能強化
・地方自治体間の連携強化

・相談センター・窓口の新設・拡充
・相談員の増員、資質向上、処遇改善
・自治体間の協力体制の強化
・専門家による相談支援

基盤・環境の整備

・地方行政における消費者行政への資源配分の重点シフト
・広報、啓発、消費者教育の強化
・地方自治体と地域の消費者団体との連携強化
・ネットワークの核となる国民生活センターの機能強化（相談、テスト、研修、調査分析）
・地方消費者行政活性化基金の執行