

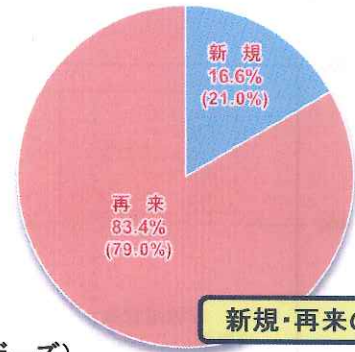
## 6 利用状況(平成26年度利用者数)

開所日数293日

### ◆利用者数 59,159人 (52,432人)

新規	再来
9,825人	49,334人
(10,996人)	(41,436人)

※ ( ) は平成25年度



新規・再来の割合

### ◆各コーナー別利用者数

※ コーナー重複利用者(20,067人)含む

#### ○ハローワーク関連コーナー(ハローワーク・わかもの支援窓口・新卒・マザーズ)

合計	相談	ハローワークコーナー	わかもの支援窓口	新卒コーナー	マザーズコーナー	求人検索	キッズスペース
41,663	15,787	6,683	4,449	2,477	2,178	25,876	1,085

#### ○若者コーナー

合計	相談	セミナー	情報収集
19,444	7,058	7,231	5,155

#### ○女性コーナー

合計	相談	セミナー
2,718	1,982	736

#### ○中高年コーナー

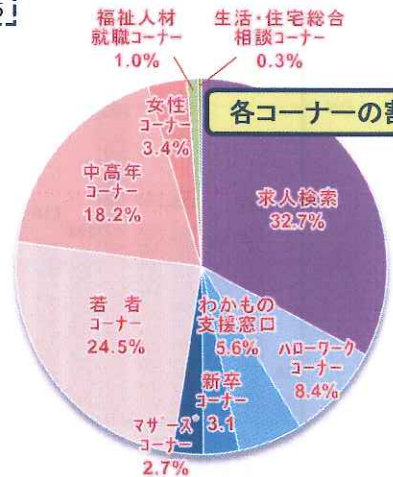
合計	相談	セミナー	情報収集
14,434	5,165	6,399	2,870

#### ○福祉人材就職コーナー

合計	相談
755	755

#### ○生活・住宅相談総合コーナー

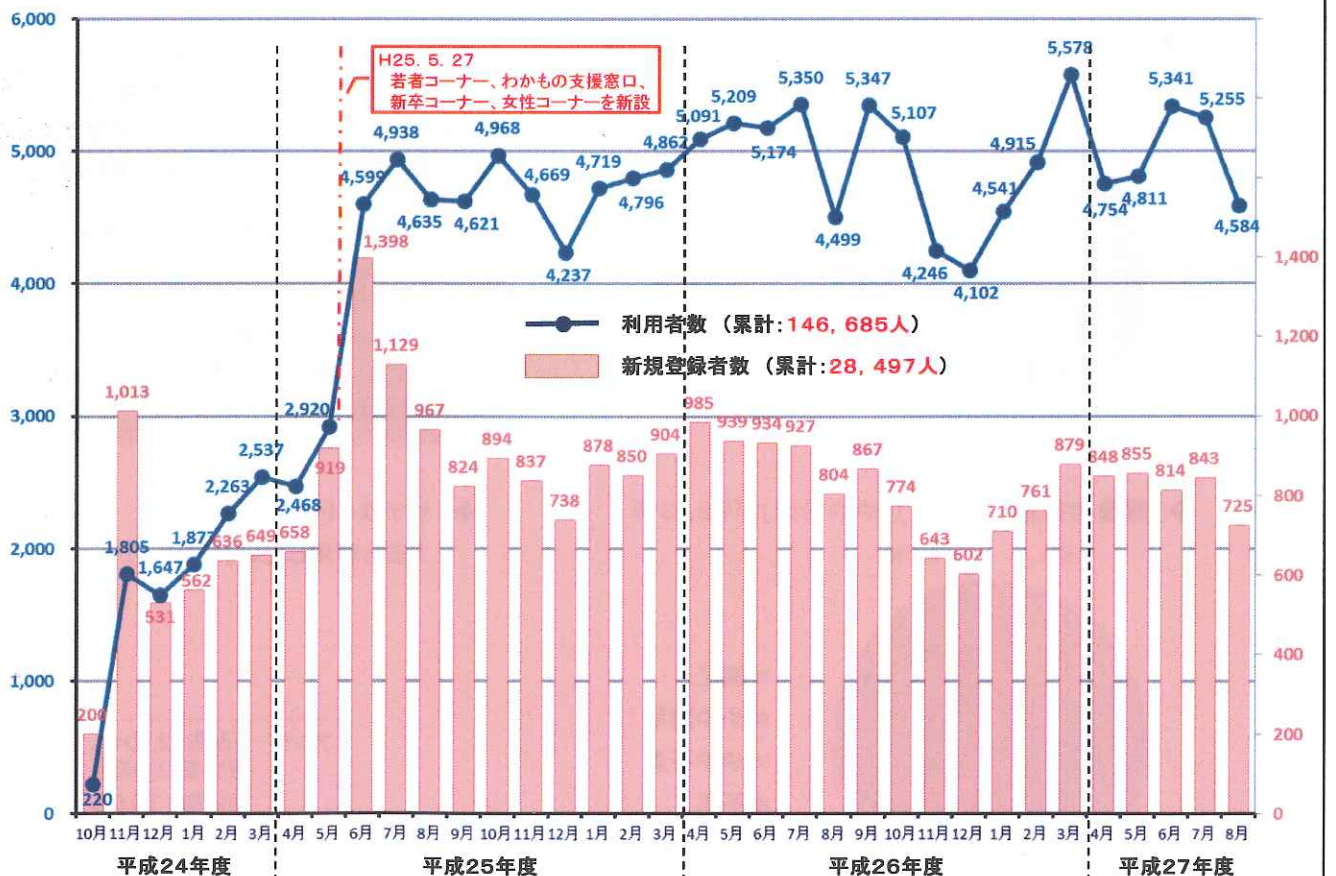
合計	相談	相談内容(重複あり)		
		経済的	住居	健康、その他
212	212	139	64	80



各コーナーの割合

## 7 利用状況(開所からの利用者数の推移)

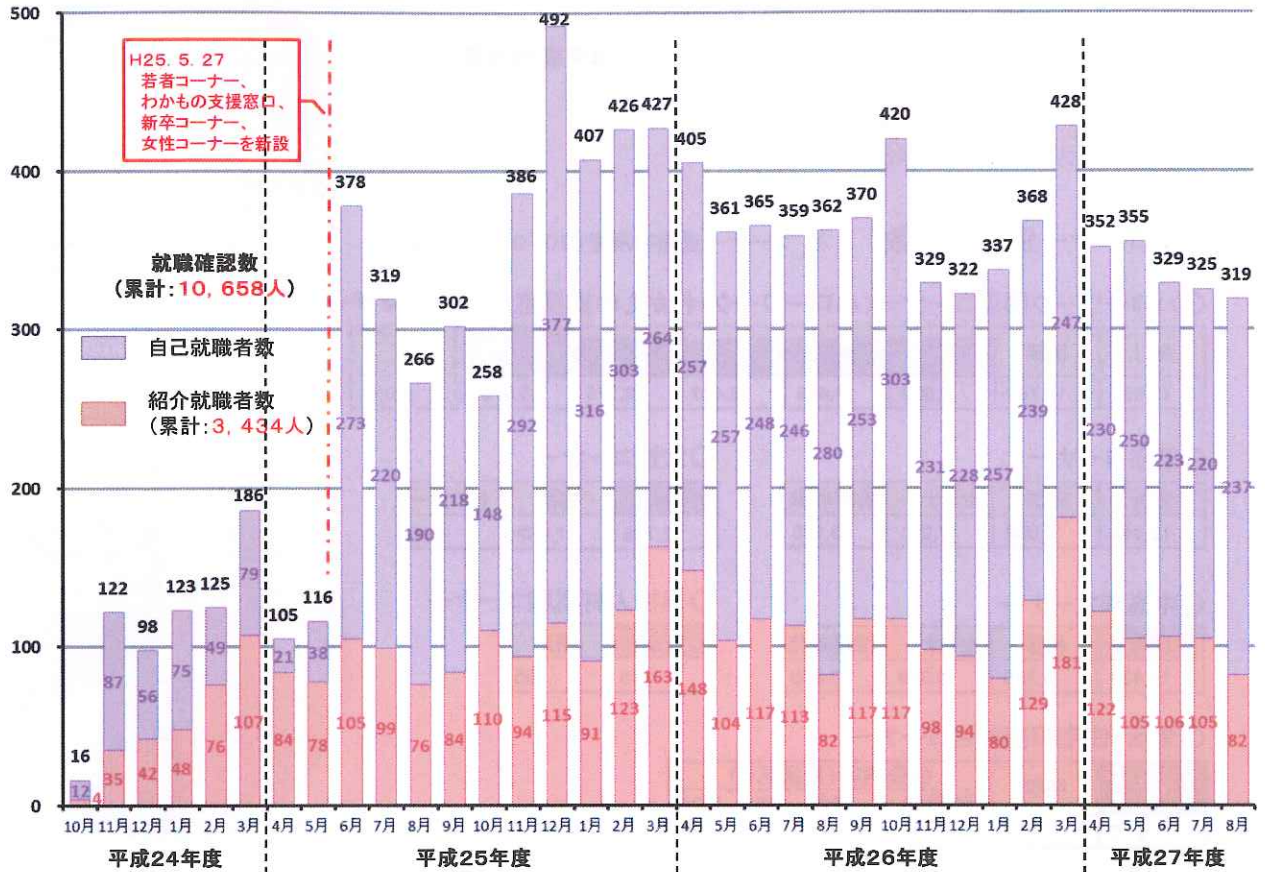
平成24年10月29日 ~ 平成27年8月31日





## 8 利用状況(開所からの就職者数の推移)

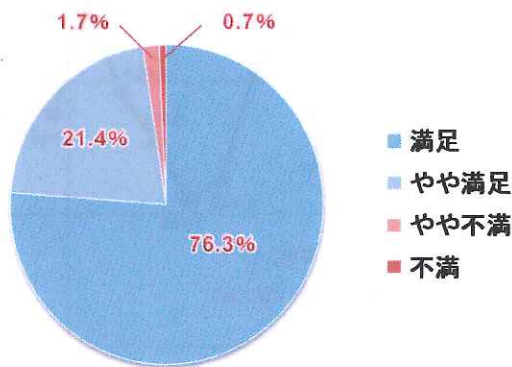
平成24年10月29日 ~ 平成27年8月31日



- 14 -

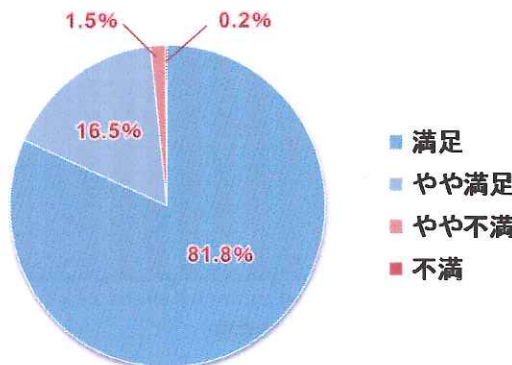
## 9 アンケート結果(平成26年度)

### ◆ サービス内容 「満足」「やや満足」が97.7%



- ・明るい。清潔。スムーズ。雰囲気がいい。...
- ・親切。丁寧。笑顔。細部にまで気遣い。...
- ・視野が広がった。未来が開けた。希望が見えた。...
- ・就職活動に役立つ色々な情報や資料が手に入る情報源だ。
- ・次に何をすべきか具体的に計画を作ってくれた。
- ・とても丁寧に対応していただいてハローワークの印象が変わった。
- ・子供がいる立場を理解してアドバイスをいただいた。
- ・少し厳しい言葉をかけられて心理的に引き締まった。
- ・すべてにおいて良かった。

### ◆ 職員の対応 「満足」「やや満足」が98.3%



### ◆ サテライトの再利用希望 「また利用したい」が98.1%

アンケート配布 2,584人 (新規利用者)  
回答者 2,066人  
回収率 80.0%

※ 毎月1週間実施 (原則第2月曜日から)

- 14 -



# 県とハローワークが一体化!

求職者の皆さんのニーズに応じたサービスを提供します!!



ハローワーク  
による  
職業相談や  
職業紹介!

県が行う  
キャリア  
コンサルティング、  
各種セミナーで  
就職支援!

生活・住宅の  
相談や  
福祉関係の  
就職相談!



就職活動を全面サポート!

# ハローワーク浦和・ 就業支援サテライト



利用時間(コーナーごとに利用時間が異なります。必ず裏面をご確認ください。)

月～金 / 10:00～19:00  
土 / 10:00～17:00(一部のみ)

※祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く。  
※キャリアコンサルティングとセミナーは、原則予約制です。  
紹介状の発行やハローワーク求人情報の検索は月～金のみとなります。  
※雇用保険の手続きは行ってありません。



埼玉県のマスコット「コバトン」

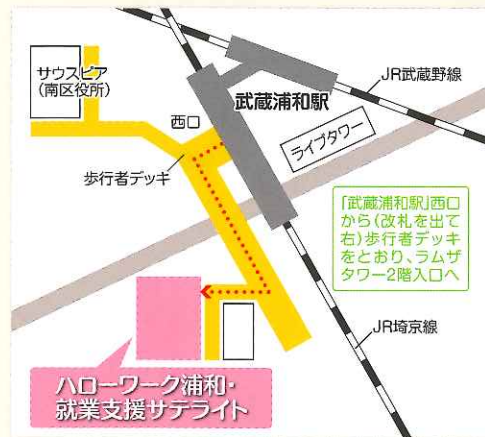
所在地

JR  
武蔵浦和駅  
西口  
徒歩3分

〒336-0027  
さいたま市南区沼影1-10-1 ラムザタワー3階  
TEL.048-826-5601(代表)  
FAX.048-864-9825



※専用の駐車・駐輪スペースはありません。公共交通機関をご利用ください。



アクセス  
●JR埼京線・武蔵野線「武蔵浦和駅」西口から徒歩約3分

▶詳しい内容はこちらから…



# 1 ハローワークコーナー

- 職業相談
- 職業紹介
- 求人情報提供



仕事を探している方にきめ細やかな職業相談や、全国の求人情報をもとにした職業紹介など就職活動をトータル的にサポートします。

また、わかもの支援窓口(正規雇用を目指す方)では、個別支援を行います。

**利用時間** 月～金 / 10:00～19:00  
 ハローワークコーナー ☎048-826-5048  
 わかもの支援窓口 ☎048-762-6522

# 2 新卒コーナー

- 職業相談
- 職業紹介
- 求人情報提供



大学等の学生や卒業後3年以内の既卒者に対し、職業相談・紹介、各種就職活動支援など継続的な個別支援を行います。



**利用時間** 月～金 / 10:00～19:00  
 新卒コーナー ☎048-762-6522

# 3 若者コーナー

- (ヤングキャリアセンター埼玉)
- キャリアコンサルティング **予約制**
  - セミナー

39歳以下及び正社員経験の少ない14歳以下の方を対象



自己分析や応募書類の作成、面接対策など就職活動のノウハウから仕事の悩みまで相談できます。各種セミナーと併せて、就職活動をサポートします。学生の方も利用できます。

**利用時間** 月～金 / 10:00～19:00  
 土 / 10:00～17:00  
**予約専用電話** ☎048-826-5931 (コンサルティング)  
 ☎048-826-5932 (セミナー)

# 4 マザーズコーナー

- 職業相談
- 職業紹介
- 求人情報提供



お子様連れでも安心して利用できるよう授乳室を完備するほか、キッズスペースにはお子様を見守るスタッフが常勤しています。

仕事と子育てを両立しやすい求人情報を提供し、就職に向けた支援を丁寧に行います。

**利用時間** 月～金 / 10:00～19:00  
 マザーズコーナー ☎048-826-5049



# 5 女性コーナー

- キャリアコンサルティング **予約制**
- セミナー



働きたいけれどブランクが長く不安。家庭と両立して働きたい。就職活動って何から始めたらいいの…など女性の再就職活動について専門の女性キャリアコンサルタントが、お話を伺いサポートします。

**利用時間** 月～金 / 10:00～19:00  
 土 / 10:00～17:00  
**予約専用電話** ☎048-826-5601

# 6 福祉人材就職コーナー

- 福祉関係の仕事相談
- 職業紹介
- 情報コーナー(求人情報など)

介護職や保育士など福祉に関する仕事を希望する方に、職業相談から職業紹介まで一貫した支援を行います。



**利用時間** 月～金 / 10:00～17:00

# 7 中高年コーナー

- キャリアコンサルティング **予約制**
- セミナー



40歳以上の方を対象

経験豊かなキャリアコンサルタントによる応募書類添削や面接アドバイス、各種セミナーなどの就職に向けた支援を行います。

**利用時間** 月～金 / 10:00～19:00  
 土 / 10:00～17:00  
**予約専用電話** ☎048-826-5611

# 8 生活・住宅総合相談コーナー

- 求職活動中の住まいや生活資金の相談

求職活動中の生活や住居について困りごとがある方に、住まいや生活資金等のアドバイスや支援を行います。



**利用時間** 月～金 / 10:00～17:00  
 (受付は16:30まで)