

# 井原市(岡山県)の一体的実施

平成23年9月1日事業開始

市が行う産業支援や企業情報の収集等と、ハローワークが行う職業紹介等を一体的実施し、市の施設内にある「井原市ふるさとハローワーク」の機能を強化

市

産業支援、企業情報の収集等

国

求人開拓、職業紹介の実施等



## ① 事業内容

- ・ハローワークが、求職者への職業相談、職業紹介、企業情報の提供を実施
- ・特に、一体的実施事業として新たに設置した「就職支援コーナー」では、求職者の個々のニーズに応じた計画的な個別支援を実施
- ・市が収集する企業情報を基に、ハローワークが求人開拓や職業紹介を実施

## ② 協定・事業計画

- ・井原市長とハローワーク笠岡所長の間で協定(\*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を井原市とハローワーク笠岡の間で策定

\* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

## ③ 運営協議会

- ・井原市、岡山労働局、ハローワーク笠岡で構成する運営協議会を設置

市が収集する企業情報を基にハローワークが求人開拓や職業紹介を実施するなど、市の地場産業振興センター内の「井原市ふるさとハローワーク」で実施する就職支援の強化を実現

## (1) 実施体制

市

・産業支援コーディネーター 1名

国

- ・職業相談員 3名
- ・就職支援ナビゲーター(職業相談担当) 2名
- ・就職支援ナビゲーター(井原地域専門求人開拓担当) 1名
- ・求人情報提供端末6台、職員紹介端末4台を配置

## (2) 事業目標と取組状況

	25年度事業目標	取組状況(25年10月末時点)
求人開拓の実施 (※1)	◇求人数 540人 ◇求人件数 420件	◇求人数 352人 ◇求人件数 249件
	(参考)24年度目標 ◇求人数 360人 ◇求人件数 240件	(参考)24年度実績 ◇求人数 558人 ◇求人件数 395件
職業相談、 職業紹介の実施 (※2)	◇職業相談件数 13,200件 ◇職業紹介件数 3,720件 ◇就職件数 900件	◇職業相談件数 7,864件 ◇職業紹介件数 2,087件 ◇就職件数 578件
	(参考)24年度目標 ◇職業相談件数 12,000件 ◇職業紹介件数 3,600件 ◇就職件数 780件	(参考)24年度実績 ◇職業相談件数 13,765件 ◇職業紹介件数 3,816件 ◇就職件数 940件

(※1) 目標・実績の対象は、求人開拓推進員(井原地域専門)による取組 (※2) 目標・実績の対象は、井原市ふるさとハローワークでの支援全体

## 『市の企業情報収集』と『ハローワークの職業紹介』 の一体的実施について

井原市長 瀧本 豊文



「井原市ふるさとハローワーク」の利用者の多くは、井原市内への就職を希望していますが、市内の企業からの求人は少なく、求人と求職のマッチングが難しい状況でした。

このため、本市が力を入れている産業振興施策とハローワークの職業紹介等の機能をワンストップ化するなど同施設の機能を強化し、市内企業への就職を強力に促進し産業振興につなげるとともに、地域の利用者の利便性の向上を図ることとしました。

この取り組みを進めるため、新たに国が求人開拓推進員等を配置し、井原市が産業支援コーディネーターを配置しました。市の産業支援コーディネーターは地域産業とのパイプや専門性を活かして、企業の採用・雇用情報を収集し、この情報を基に国の求人開拓推進員が求人の開拓・確保を行うことで、国と市の連携による効果的なマッチングの仕組みを構築しました。

また、ふるさとハローワーク内に新たに「就職支援コーナー」を設置して、求職者の個々のニーズに応じた個別的な求人開拓の実施やマンツーマンによる就職支援の実施など求職者に対するきめ細やかなサービスの提供が可能となるように配慮しました。

このような取り組みを本年度から実施した結果、求人開拓推進員が産業支援コーディネーターからの情報を基に事業所を訪問し求人確保に結びついた事例や求職者のニーズに合った個別求人開拓により就職に結びついた事例が増えているなど確実に事業成果が上がっていると考えています。

この一体的実施の取り組みは、市と国がそれぞれの優位性を活かしながら補完的に住民サービス向上を図る観点から意義のある取り組みと考えており、今後とも市とハローワークが連携・協力を密にし、利用者の様々なニーズにきめ細かく応えていけるよう努めてまいります。

# 一体的実施事業による就職成功例

男性：30歳代  
希望職種：営業・配送職・アパレル業界でジーンズ製造職(正社員)  
※16年勤務した会社が閉鎖のため離職。以前は正社員で営業・配送職。

## ○ 抱える課題

- ・事業所閉鎖で退職したことの気持ちの切り替えに時間がかかっていること。
- ・希望職種が定まっていないことなど。

## ○ 支援内容・ポイント・経過

- ・失業後4カ月目に、経験を活かした営業・配送職に応募するも不採用。5か月目に、井原市ふるさとハローワークの「就職支援コーナー」へ相談。気持ちと就職技術の両面から就職支援ナビゲーターによる個別支援を実施
- ・同時に、一体的実施事業で配置した求人開拓推進員(井原地域専門)が、井原市からの企業情報等を基に、今回の求職者のニーズに合わせた個別求人開拓(事業所訪問等)を実施
- ・求人開拓の結果、井原市内の地場産業であるジーンズの染色・加工職(正社員)の求人を確保。
- ・井原市ふるさとハローワーク「就職支援コーナー」において、アドバイス等を行ったうえで紹介し、採用が決定。

## ○ 結果

- ・市がもつ企業情報等を基に、ハローワークが求人開拓推進員(井原地域専門)による求職者のニーズに対応した個別求人開拓を行い、地場産業であるジーンズの染色・加工職(正社員)で採用。  
※支援期間1カ月

## ○ ハローワークの担当者の所感

- ・求職者の離職状況から、まず前向きな気持ちになることを支援。次に希望職種の明確化と就職技術を支援した。同時に、求人開拓推進員が市の情報等を基に事業所訪問を行いニーズに合った求人を開拓することで支援を行えた。

## ○ 本人のコメント

- ・〇〇〇株式会社さんから連絡があり内定を頂きました。ありがとうございました！就職支援コーナーで気持ちが前向きになり、やりたい仕事を選びました。本当にありがとうございました。

女性：40歳代 (障がい者)  
希望職種：窓口業務と接客(パート)  
※以前は病院、介護施設等での介護業務。

## ○ 抱える課題

- ・介護福祉士資格を活かした介護職をしていたが、心身の負担が大きくなり退社。今後はパートでの就職を希望。
- ・障がいの事情等から、夜間勤務は難しく、また、自宅に近い勤務場所を希望。

## ○ 支援内容・ポイント・経過

- ・井原市ふるさとハローワークの「就職支援コーナー」で、就職支援ナビゲーターによる個別支援を実施
- ・今年度開始した、実習型セミナー【気持ちを変えて職場定着!】(共催:井原市、井原商工会議所)を受講。
- ・同時に、一体的実施事業で配置した求人開拓推進員(井原地域専門)が、井原市からの企業情報等を基に、今回の求職者のニーズに合わせた個別求人開拓(事業所訪問等)を実施
- ・求人開拓の結果、井原市内の新規開設事業所の窓口業務(雇用期間の定めなし)の求人を確保。
- ・井原市ふるさとハローワーク「就職支援コーナー」において、アドバイス等を行ったうえで紹介し、採用が決定。

## ○ 結果

- ・市がもつ企業情報等を基に、ハローワークが求人開拓推進員(井原地域専門)による求職者のニーズに対応した個別求人開拓を行い、井原市内の新規開設事業所で採用。 ※支援期間7カ月

## ○ ハローワークの担当者の所感

- ・障がいと家庭の事情等から、支援に苦慮していたが、実習型セミナー【気持ちを変えて職場定着!】受講と同時に、求人開拓推進員が市の情報等を基に事業所訪問を行いニーズに合った求人を開拓することで支援を行えた。

## ○ 本人のコメント

- ・資格を活かした仕事を続けたいと思い、介護職も探していましたが、希望する求人が少なく採用になりませんでした。その後、ハローワークに希望する条件の求人を探して頂くと同時に、就職支援コーナーで個別支援もしていただき内定を頂きました。障がいのことも不安もありましたが気持ちの支援が助かりました。ありがとうございました。