

# 倉敷市(岡山県)の一体的実施② 平成25年8月26日事業開始

市水島支所4階に「福祉・ジョブサテライトみずしま」を開設し、市とハローワークによる生活保護受給者等に対する早期就職支援のために一体的に実施

市

福祉サービス、生活相談



求職者と面談する就職支援ナビゲーター

国

職業相談、職業紹介

## ① 事業内容

- ・市とハローワーク倉敷中央の双方の担当で構成される「就労支援チーム」を設置し、綿密な支援が必要な支援対象者ごとに、支援プランを作成する。
- ・担当者制(マンツーマン)により、策定したプランの進捗管理を行い、個々に選定した支援メニュー(職業相談・紹介、カウンセリング、職業訓練メニューの提供・相談等)を実施する。

## ② 協定・事業計画

- ・倉敷市長、センター理事長及びハローワーク倉敷中央所長の協定(\*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を倉敷市とハローワーク倉敷中央の間で策定

\* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

## ③ 運営協議会

- ・倉敷市、センター及びハローワーク倉敷中央で構成する運営協議会を設置。

倉敷市と国の緊密な相互連携と協働により、生活保護受給者等の支援対象者に対する有効な自立支援と、早期就職支援の実現を図る。

## (1) 実施体制

### 市

- ・ 住居・生活支援相談員2名を配置
- ・ 生活保護就労支援相談員1名を配置

### 国

- ・ 就職支援ナビゲーター2名を配置
- ・ 求人情報提供端末3台、職員紹介端末2台を配置予定

## (2) 事業目標と取組状況

	25年度事業目標	取組状況(25年10月末時点)
チーム支援対象者数	◇支援対象者数 147人	◇支援対象者数 35人
チーム支援による就職者数	◇就職者数 72人	◇就職者数 17人

## 「アクション・プランに基づく倉敷市とハローワークとの一体的実施事業」 （ワークプラザたましま，福祉・ジョブサテライトみずしま）について

倉敷市長 伊東 香織



倉敷市では平成21年6月に国と協同して、本市玉島支所に「ワークプラザたましま」を設置し、生活・就労相談、職業相談、職業紹介などを行ってきたところではありますが、平成23年10月からは、本市とハローワークとの一体的な実施事業として、利用者ニーズを踏まえた就労支援を行うため「求人・求職マッチング機能の強化」に取り組んでいます。この事業は、「倉敷市」と「ハローワーク倉敷中央」、さらに中小零細企業に対する福利厚生サービスを提供する「倉敷市勤労者福祉サービスセンター」の3者が連携し、倉敷市やサービスセンターが把握する求職・求人ニーズをもとに、ハローワークが玉島地区の企業に働きかけて求人開拓を行うことにより、1人でも多くの求職者を就労に結びつけようとするもので、地元企業の人材確保と求職者へのサービス向上に大きな成果をあげております。

また、平成25年8月には、本市水島支所に「福祉・ジョブサテライトみずしま」を開設しました。

「福祉・ジョブサテライトみずしま」は、「倉敷市」と「ハローワーク倉敷中央」が協同で実施する「生活保護受給者等就労自立促進事業」に基づく就労支援窓口です。

生活保護受給者数は過去最高水準に達し、稼働年齢層で就労支援を必要とする者が増加しており、切れ目なくきめ細やかな就労支援により生活保護受給者等、生活困窮者の自立支援を後押しする拠点としての機能を果たせるものと期待しております。

本市は、これまでも、就職面接会の開催など、ハローワークと連携し、市民の雇用・生活の安定に取り組んできたところですが、このような一体的な取り組みを通じて、ハローワークとの連携がより強化され、きめ細かなサービスの提供が可能になったと感じています。今後とも、市と国がそれぞれの強みを活かしながら、地域の実情にあった新しい形の行政サービスを行うことにより、市民が安心して働き続けられる環境づくりに取り組んでまいりたいと考えています。

# 一体的実施事業による就職成功例

男性：30歳代 希望職種：製造（機械関係）

生活保護受給者 水島社会福祉事務所から就労支援対象者として支援要請

## ① 抱える課題

生活保護受給者で3年以上就業していない。父親とは疎遠で、生活面では昼夜が逆転している。

## ② 支援内容・ポイント・経過

水島社会福祉事務所の担当者から現在に至った経緯を詳細に聴取の上、求職者が抱える当面の課題を三者で確認した。就職支援ナビゲーターによる担当者支援を実施、併せて生活全般の意識改善を行った。その他、履歴書の作成、面接の受け方などを並行して指導し、トライアル雇用を活用しての紹介あっせんを実施。

## ③ 結果

生活サイクル改善の最中でもあり、日勤での職業を中心に情報提供。その結果、本人の希望職種とは異なるものの、水島エリアの各プラント内での機械等のメンテナンスを行う事業の土木作業員へ応募し、明るい人柄も認められ採用となる。生活保護も解除となった。

## ○ ハローワーク担当者の所感

生活全般の意識の改善を行ったことにより、就労意欲が向上し、明るく親しみやすい人柄となる。自転車通勤可能で経験の間われないトライアル求人の活用を提案し、あっせんすることにより、担当して短期間での就職に繋げることができた。

## ○ 本人のコメント

ブランクは長かったが、自分に適した職場に就職することができてとても喜んでいる。社長や同僚にも恵まれ、楽しく働くことができています。これからもがんばって働いていきたい。