

名古屋市(愛知県)の一体的実施①

平成24年2月20日事業開始

なごやジョブサポートセンター(名古屋市中小企業振興会館6階)において、市が行う予約制によるキャリアカウンセリング等とハローワークが行う職業相談・職業紹介を一体的に実施

市

キャリアカウンセラーによるカウンセリング・セミナー実施、職業紹介等



国

職業紹介・職業相談の実施等

① 事業内容

離職を余儀なくされ失業が長期化している方や、自分に合う仕事をなかなか探せない方などの就職困難者に対する効果的な就労支援を図るため、なごやジョブサポートセンターにおいて、キャリアカウンセリング業務及び職業相談・紹介業務を一体的に実施する。

② 協定・事業計画

- ・名古屋市長と愛知労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を名古屋市と愛知労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・名古屋市、愛知労働局、労使団体をメンバーとする運営協議会を設置

なごやジョブサポートセンターにおいて、就職困難者に対する効果的な就労支援を図るため、市のキャリアカウンセリングと国の職業紹介を組み合わせた一体的実施を実現

(1) 実施体制

市

- ・専門員2名を常時配置

国

- ・職業相談員2名を配置
- ・職業紹介端末2台を配置

(2) 事業目標と取組状況

	25年度事業目標	取組状況(25年10月末時点)
職業紹介・相談	◇870人以上の支援対象者数 ◇390人以上の就職	◇新規利用者数 608人 (支援対象者数) ◇就職件数 248人
	(参考)24年度目標(24年4月～25年3月) ◇500人以上の職業相談 ◇200人以上の就職	(参考)24年度実績(24年4月～25年3月) ◇新規求職者数 963人 (延べ職業相談件数 2,052件) ◇就職者数 427人

一体的実施事業における就職成功例

女性：24歳 希望職種：管理栄養士

① 優先順位の選択

・請負先に出向する事は希望せず、1つの施設内の一括管理のもと調理がなく栄養管理に集中できる環境を望み求人を探しているが自宅付近に条件に合う求人がなく迷っている。

② 抱える課題

・自分の望む条件は明確で、日頃から求人を探し希望に合った病院を見つけたが、通勤時間が片道1時間以上かかり、残業時間によっては通勤に自信がなく、通勤時間を理由に家族に反対されている。

③ 支援内容・ポイント・経過

・初回に希望の求人を持参していたが、来所前から応募に迷っていたとの事であった。まずは面接に進んで仕事内容や条件を確認するという事で応募に踏み切った。その後、面接に進み通勤できるのであれば選考するという段階のまま3週間以上保留にしていたが、来所された際①やりがい・通勤条件等を考えた場合に何を優先するか②やりがいを優先した場合は通勤方法・転居等どのようにするか③家族の心配が理由であれば、採用されたい気持ちと通勤する意思がある覚悟を伝えた上でのお話し合いをするよう助言した。

④ 結果

・総合病院所属の管理栄養士として採用
正社員：支援期間 2カ月

⑤ 就職支援ナビゲーターの所感

・面接の後、保留にしたまま3週間近く日にちが経過してしまっただが、相談後はすぐに「家族の協力を得て、心配なく仕事に打ち込める事になり本人も精一杯働く気持ちがある」事を本人の言葉で担当者に伝えた事で働く意思と誠意が認められて採用に繋がったと思う。

⑥ 本人のコメント

・すごく迷いましたが、母に自分の気持ちを伝えて、私の就職を応援してもらえるようになってよかったです。頑張ります。ありがとうございました。（カウンセラーと相談員に報告の為来所）

女性：43歳 希望職種：銀行事務

① 放射能の不安のない環境で子供達を育てたい

・福島でパートとして就業していたが、家族で何度も話し合い、子供達の健康、将来を考え、名古屋へ転居してきた。

② 抱える課題

・見知らぬ土地で、知り合いも土地勘もない状況での就職活動で、何から始めて良いか分からない。また当初は、夫を福島に残しての母子3人の生活だった為、精神的にも不安であった。

③ 支援内容・ポイント・経過

・名古屋市への転居の折の書類の中に、なごジョブの案内を見て初めて来所された。自宅からの通勤方法、時間などを一緒に調べながら通勤に便利な地方銀行の支店に応募し内定をもらった。が同時期に夫の転勤が決まり入社そうそう休暇取るのは申し訳ないとの事で、辞退することとなった。その後、生活も落ち着いた段階で再来され、前回内定をもらった銀行の他支店の求人を提供し採用となった。

④ 結果

・地方銀行の支店で銀行事務員とし採用
パート事務員 *支援期間 5カ月

⑤ 就職支援ナビゲーターの所感

・ご本人に仕事に対する熱意があり、家族一緒に新生活を始めたいとい強い意志も感じられました。地理的に不慣れな部分でのお手伝いをさせていただきました。

⑥ 本人のコメント

・新しい土地での生活は不安でしたが、11月1日から就職も決まりました。親身になって相談に乗っていただきありがとうございます。