

# 高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等



## ① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・パート就職面接会の実施

## ② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(\*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

\* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

## ③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置

国

職業紹介・職業相談の実施等



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。

## (1) 実施体制

### 高山市

- ・ 職員 1名を配置

### 国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビ1名、相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

## (2) 事業目標と取組状況

	25年度事業目標	取組状況(25年10月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計	◇25年4月～25年10月実績 ・利用者数 354名 ・紹介件数 59件 ・就職者数 35件	(参考)24年4月～10月実績 334名 50件 47件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施	・利用者数: 6,100名 ・就職者数: 350名  (参考)24年度目標 ・利用者数: 6,000名 ・就職者数: 300名	◇25年4月～25年10月実績 ・利用者数 4,134名 ・紹介件数 408件 ・就職者数 181件	(参考)24年4月～10月実績 2,478名 423件 151件
パート就職面接会の開催		◇年3回の開催を予定(25年6月・11月・2月) ・参加企業 17社 ・利用者数 152名 ・就職者数 24名	(参考)24年度実績 計3回開催 ・参加企業: 83社 ・利用者数: 593名 ・就職者数 :39名
		◇3つの事業の合計 ・利用者数: 4,640名 ・就職者数: 240名  (参考)24年4月～10月実績 ・利用者数: 3,405名 ・就職者数: 237名	
		※市は「住居生活支援相談コーナー」を設置	

# 高山市と岐阜労働局との一体的実施について

高山市長 國島 芳明



高山市と岐阜労働局は平成23年10月に「職業相談・紹介等の一体的実施に関する協定」を締結し、年度ごとに策定する計画に基づいて事業を実施しております。

高山市は平成17年に周辺9町村と合併したことにより、日本で最も広い面積を有する市町村となったため、居住地によってはハローワークが遠く、求職活動が困難となる状況がありました。そのため、協定締結後まもなく9つの支所地域で「支所巡回相談」を開始しました。この「支所巡回相談」では、ハローワークの職員が月に1度各支所を巡回し、求人情報の提供や就職相談、職業紹介を行っています。また、ハローワーク高山は郊外の高台に位置しており、移動手段を公共交通機関に頼らざるを得ない求職者にとっては不便であったことから、中心市街地に位置し交通の便が良い市役所本庁舎内に「ワークサロンたかやま」を開設し、ハローワークと同様の求職サービスを提供しています。「支所巡回相談」の実施と「ワークサロンたかやま」の開設により、求職者の利便性が格段に向上したと考えており、利用者からも好評をいただいております。

今後とも市と国の一体的実施を継続して行っていくことで、さらなる就労支援の充実を図っていきたいと考えています。

# 一体的実施事業（高山市）による就職成功例

女性：40代 希望職種：食品製造

## ○ 「ワークサロンたかやま」に来所した理由

- ・ワークサロンを利用した知人から、自宅から近い庁舎内で相談が出来ると聞いて来所。

## ① 抱える課題

- ・子供が小さく、勤務時間に制約がある。
- ・県外出身者で地理不案内であり、自宅近くで探しているが思うような求人がない。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・フルタイムで食品製造の仕事を探してきたが、自宅近辺では求人がない。子供の休日に合わせた仕事を第一優先に考えるなら、パートタイムの仕事も選択肢に入れることをアドバイス。自宅から比較的近いパートタイムの求人を検索し、求人を提案。

## ③ 結果

- ・スーパーの調理加工で採用

## ○ ハローワークの職業相談員の所感

- ・家庭の事情で就職が困難かと思われたが、パートでも長く勤務できる仕事なら働きたいという本人の就職への強い思いが、就職に結び付いたと思う。

## ○ 本人のコメント

- ・就労時間が短い為、無理なく働けて良かった。今後も家族に協力してもらい長く勤めたいと思います。

女性：30代 希望職種：接客サービスの仕事

## ○ 巡回相談を利用した理由

- ・ハローワーク窓口で自宅近くへの支所で巡回の職業相談が受けられることを案内され、気軽な雰囲気ですべて落ちて面接ができるということや、冬期の道路事情から大変有難いと思いついて来所。

## ① 抱える課題

- ・職種に迷いがあり、求職活動の進め方に不安があった。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・今までの職歴を振り返り、本人の特性及び職業的資産を最大限活かすことについてアプローチをした。将来に向けてのライフプラン(仕事と生きがい)についてテーマをしっかりと意識するようにアドバイスした。管内の求人状況を踏まえ、経験豊富な接客業務を勧めた。

## ③ 結果

- ・スパ付き宿泊施設のフロントスタッフで採用

## ○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・職業選択について迷いがあったが、様々な助言をする過程で素直に受け止められ、自分の特性等を自己認識されたことにより家族の協力が得たことで就職に至った。

## ○ 本人のコメント

- ・将来に向けての生活基盤の確立について迷いがあったが、仕事と生きがいの持つ意味を様々な角度から助言を受け、人との触れ合いが持てる接客サービスに自信と希望が湧いてきた。

# 一体的実施事業（高山市）による就職成功例

男性：50代

希望職種：不問

## ○ 「ワークサロンたかやま」に来所した理由

- ・福祉施設にパートで在職中であるが、新しく正社員を雇う事になり退職せざるを得なくなった。本所でワークサロンの案内を見て来所。

## ① 抱える課題

- ・自動車免許以外の資格もなく、年齢的にも定年が近いため職種選びに悩んでいる。
- ・また、再就職に向けての自信が持てない様子。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・仕事の内容から本人が希望する求人のほとんどがパソコン操作を必要とするため、就職までは少し遠回りになるが、資格の取得もアドバイスした。年齢的に今更資格取得できるとは考えていなかったようだが、その後自身でパソコンの資格を取得したことで、就職に向けても徐々に自信をつけ就労の意欲も高まってきた。
- ・パソコンは使用しないが、配達の求人提案したところ、チャレンジしてみるということで紹介。

## ③ 結果

- ・給食センターの配達員として採用。

## ○ ハローワークの職業相談員の所感

- ・パソコンの資格を取得したことで再就職に向けての自信や気持ちも高まり、本人の明るく前向きな性格もあり採用に結び付いたと思う。今後もその明るさで頑張してほしい。

## ○ 本人のコメント

- ・相談員の方から丁寧なアドバイスを頂き自信が持てました。採用された職場でも長く勤められるように頑張っていきたいです。

男性：60代

希望職種：土木関連の仕事

## ○ 「巡回相談」を利用した過程

- ・過疎化に歯止めが出来ない地域に住んでおり、月1回の定期的に近くで職業相談、雇用関連情報の入手できるという事で、再就職のチャンスを掴みたい。

## ① 抱える課題

- ・生活のためまだまだ働きたいが、地域の求人状況や就職活動の方法についても分からず、高齢でもあり今後の再就職に不安を抱えている。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・地場産業の動きと最近の求人状況及び企業の採用選考のポイント等を説明。過去の職業経験を踏まえ、職種選びにおける新たな気持ちの切り替えが重要であることをアドバイス。過去に経験のある土木系の仕事で、臨時ではあるが本人に内容説明したところ応募したいと言われ、紹介。

## ③ 結果

- ・重点分野雇用創出事業の清掃員で採用。

## ○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・経験している土木関連の職種に固執されていたが、関連業界の現状を説明し、本人も理解され生活の安定を最優先することで、臨時ではあるが再就職となった。

## ○ 本人のコメント

- ・60歳台に入り、将来の生活等についての的確な助言と励ましをいただき、臨時とはいえ土木系の仕事を紹介され就職出来た事に感謝しています。