

千葉市(千葉県)の一体的実施① 平成24年4月1日事業開始

千葉市稲毛区役所に「千葉市ふるさとハローワーク」を開設し、市と国（ハローワーク）による一般求職者等に対する一体的な就労支援を効果的・効率的に実施

市

福祉サービス、相談の実施

国

職業相談・職業紹介の実施等



① 事業内容

・就労・生活支援相談、求人情報の提供、職業相談・職業紹介等をワンストップで一体的に実施することで、求職者の就職促進、住民の福祉の向上を図る

※ 市内の他地域(花見川区・若葉区・緑区・美浜区)でも出張相談を実施

② 協定・事業計画

・千葉市長、千葉労働局長・千葉公共職業安定所長及び千葉南公共職業安定所長の間で協定(※)を締結
・数値目標を盛り込んだ事業計画を相互間で策定

(※)協定の実施及び改廃に関して互いに要望することができ、当該要望については、互いに誠実に対応する旨を規定

③ 運営協議会

・千葉市、千葉労働局、千葉公共職業安定所長及び千葉南公共職業安定所長をメンバーとする運営協議会を設置(千葉市経済農政局長が会長)

千葉市稲毛区役所に相談窓口を設置し、市の就労支援相談員と国の職業相談員・就職支援ナビゲーターによる個別担当者制の支援を実施(福祉から就労までのワンストップ)

(1) 実施体制

千葉市
〈ふるさとハローワーク〉
・ 就労支援相談員3名を配置

国(ハローワーク)
〈ふるさとハローワーク〉
・ 職業相談員4名及び就職支援ナビゲーター1名を配置
・ 求人情報提供端末8台、職業紹介端末4台配置

(2) 事業目標と取組状況

	25年度事業目標 (25年4月～26年3月)	取組状況 (25年10月末時点)
一般求職者に対する 支援	◇利用者数 22,000人 ◇紹介件数 4,700人 ◇就職件数 580人 ◇出張による就労・生活支援 相談(花見川区・若葉区・緑 区・美浜区) ◇労働相談(蘇我勤労市民プ ラザ)との連携	◇利用者数 12,810人 ◇紹介件数 3,015人 ◇就職件数 425人 ◇花見川区・緑区に月2回、若葉 区に週1回、美浜区に月1回の 出張相談実施 ◇蘇我勤労市民プラザ相談員2 名と連携し、労働相談の実施
	【24年度目標】 ◇利用者数 15,400人 ◇紹介件数 4,200人 ◇就職件数 500人	【24年度実績】 ◇利用者数 22,307人 ◇紹介件数 5,097人 ◇就職件数 607人

一体的実施事業による就職成功例

女性 : 20歳 介護施設でアルバイト就業中
希望職種 一般事務又は医療事務
直近の状況 専門学校で美容師資格取得するも、介護施設でのアルバイト経験のみで事務系への転職希望。

① 抱える課題

- ・ 事務職への就職を希望しているがパソコン操作に自信が無い。
- ・ ワード、エクセルの作成は困難。
- ・ アルバイト経験しかない為、フルタイム勤務が可能か不安である。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・ パソコン操作に不安があるため、職業訓練校等でワード、エクセルの習得を勧め、千葉公共職業安定所訓練窓口利用を案内。
- ・ 簿記とPCスキル習得コースの職業訓練受講申し込み前に、本人が気になる求人が見つかり応募を希望するも、PCスキルが不足していることから躊躇。
- ・ ハローワーク相談員が当該求人条件について、一つ一つ説明し、求人者にPCスキルの必要度合いを確認した結果、問題のない範囲ということが判明し、不安が解消され応募した。
- ・ 応募書類作成指導(志望動機、事務職への想いを表現する)、面接時の対応について助言した。

③ 結果及びコメント

千葉市内の病院外来受付事務(パート)で採用

- 相談員と求職者の相談過程の中で、担当者制と同様に支援できたことから、会話のキャッチボールが円滑にでき、信頼関係が構築されたことにより、求職者情報をより多く引き出せ、適格な支援が成功した結果の就職であると思料する。相談員も勉強になった案件であった。

男性 : 70歳 平成25年8月退職(雇用期間5年5カ月)
希望職種 清掃業務
直近の状況 8月にマンション管理人を定年退職したが、まだまだ働きたいとのことで求職。

① 抱える課題

- ・ 清掃業務を希望しているが、70歳という年齢で、応募可能な求人が見つからない。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・ 体力等の健康面には問題なく、生活リズムも直近まで勤務していたことから支援、助言の必要はない。
- ・ JR駅前駐輪場の管理業務に応募したが、年齢のせいか面接まで進めなかった。
- ・ 交通誘導警備業務を提案して採用されたが、どうしても自分には合わないとして短期で退職してしまった。
- ・ 求職者と信頼関係を確立したこと、相談員側も、なんとか就職させたい気持ちが強くなり支援継続。
- ・ 通常の求人から検索し、求人票記載条件等から70歳の方の応募採用が可能と思われる求人を抽出しては、求人者に電話確認するなどし、条件にあった求人を紹介した。

③ 結果及びコメント

千葉市内マンション緑地管理(パート)に採用

- 就職実現は、タイミングで左右されることがあるが、求人を探し、応募可能求人を見つけることが出来たことによるものと思料する。求職者の働きたいと強く思う気持ち、就職してほしい、就職させたいと信じ支援した結果であるので、安堵している。