

さいたま市(埼玉県)の一体的実施②

平成24年4月1日事業開始

市の施設内(北浦和インフォメーションセンター1階)にある「さいたま市ふるさとハローワーク」において、市が行うキャリア・コンサルティングや生活支援関連相談等とハローワークが行う職業相談・職業紹介を一体的に実施

市

キャリア・コンサルティング、
生活相談、内職相談の実施等

① 事業内容

- ・キャリア・コンサルティングによる就労支援
- ・各種生活相談や内職相談、職業相談や職業紹介の実施
- ・就職合同面接会、託児付き就職支援セミナー、職場見学等の実施(国の委託事業)

② 協定・事業計画

- ・さいたま市長と埼玉労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画をさいたま市と埼玉労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

③ 運営協議会

- ・さいたま市職員、埼玉労働局職員、労使各団体代表者をメンバーとする運営協議会を設置



国

職業紹介・職業相談の実施等

市のキャリア・コンサルティングや生活支援関連相談等と国のマッチング機能を一体的に実施することにより、多様なニーズに対応した効果的な就職支援を実現。

(1) 実施体制

市

・キャリア・コンサルタント1名、生活就労相談員1名を配置

国

・職業相談員3名を配置
・求人情報提供端末7台、職業紹介端末3台を配置

(2) 事業目標と取組状況

	25年度事業目標	取組状況(平成25年10月末時点)
職業相談・職業紹介の実施	◇紹介就職:600件/年	◇紹介就職:409件
託児付き就職支援セミナーの実施	◇実施回数:48回以上	◇実施回数:27回
若年者を対象とした職場見学等の実施	◇実施回数:5回以上	◇実施回数:3回
就職合同面接会の実施	◇実施回数:2回 ◇第1回(若年者対象) 参加求職者数 150人以上 就職者数 15人以上 ◇第2回(福祉分野等対象) 参加求職者数 70人以上 就職者数 10人以上	◇実施回数: 平成25年11月及び 平成26年1月に実施予定

一体的実施事業による就職成功例

女性：30歳代 希望職種：事務 直近の雇用形態：契約社員（一般事務）を1年6か月。
→ 幼い子供がいることから、土、日曜日に休めるパートタイムでの就業を希望。

① 訪問の動機、抱える課題

- ・ 子育てをしながら生計を支えるため、パートタイムでの求人を求めて、北浦和駅前にある「さいたま市ふるさとハローワーク」を訪れた。
- ・ 希望する事務の経験は、過去もあわせて約2年間。
- ・ 最近、退職した会社での出来事で、精神的不安定な状況が続いている。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・ 具体的な求職活動に当たって、精神的に不安定な状態にあったため、市のキャリア・コンサルタントによるカウンセリングを実施。
- ・ その後も、カウンセリングを重ねながら、あわせて、職務経歴書等の応募書類の作成指導を実施。
- ・ ハローワーク相談員は、職業相談の中で、本人の希望を確認しながら該当する求人の情報提供を行い応募先の選定を支援。
- ・ 当初、希望する就業時間は短時間であったが、残業がないことや、以前、販売職で働いていた業界と同じということもありフルタイムの事務職で紹介に至った。

③ 結果

一般事務として正社員で就職が決まる。 （支援期間5か月）

○ ハローワークの担当者の所感

市のキャリア・コンサルタントによるカウンセリングや応募書類の作成支援などを行うことで、具体的な就職活動が促され、早期に就職することができた。