

足立区(東京都)の一体的実施

平成25年11月18日事業開始

区役所庁舎内に「足立就職支援コーナー」を開設し、区とハローワークによる生活保護受給者、住宅手当受給者等に対する一体的支援等を効果的・効率的に実施

区

福祉サービス、相談の実施等



国

職業紹介・職業相談の実施等

① 事業内容

- ・生活保護受給者、住宅手当受給者、児童扶養手当受給者、いのち支えるより添い支援事業対象者、これらの申請者及び相談者に対する支援

② 協定・事業計画

- ・足立区長と東京労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を足立区、東京労働局及び足立公共職業安定所の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

③ 運営協議会

- ・足立区職員、東京労働局職員及びハローワーク足立(足立公共職業安定所)職員をメンバーとする運営協議会を設置(足立区福祉部長が会長)

福祉担当課が入居する庁舎に「足立就職支援コーナー」を設置。身近な区役所で、原則予約制・担当者制で国の職員が対応し、福祉から就労までの一体的支援等を実現。

(1) 実施体制

区

- ・足立福祉事務所 就労支援専門員 11名
- ・親子支援課 ひとり親家庭自立支援プログラム策定員 1名
- ・就労支援課 雇用生活総合相談員 4名

国

- ・就職支援ナビゲーター 3名
- ・求人情報提供端末 3台、職業紹介端末3台を配置

(2) 事業目標と取組状況

	平成25年度事業目標	取組状況(平成26年3月末時点)
新規支援対象者数	生活保護受給者等に対する就労支援(支援プラン策定)を新たに年間120人以上実施する。	支援プラン策定者数146人
	11月事業開始のため5ヶ月間の目標	11月事業開始のため5ヶ月間の実績
就職率	就労支援の対象として支援プランを策定した者の就職率 ・60%以上	就職率 43.2% { 支援プラン策定者数 146人 就職者数 63人 }
	11月事業開始のため5ヶ月間の目標	11月事業開始のため5ヶ月間の実績

足立就職支援コーナーについて



足立区では、生活保護受給者の自立支援と適正実施に取り組むため、附属機関として「足立区生活保護適正実施協議会」を設置しています。昨年11月の同協議会答申では「ハローワークとの一体窓口を活用した自立支援策を積極的に行うこと」との意見をいただき、就労支援にも重点を置いています。

そうした中、平成25年11月18日、区とハローワーク足立とが連携し、区役所庁舎内に「足立就職支援コーナー」を開設いたしました。ここでは、足立区とハローワークによる雇用と福祉の一体的な就労支援策として、生活保護受給者や母子家庭等への職業相談や職業紹介を行っています。これまで、開設から5か月間で146名の支援プラン作成し、63名を就職に結びつけるなど、ワンストップでの就職支援が実現いたしました。

さらに足立区では、平成25年度より国の「生活困窮者自立促進支援モデル事業」にも参加し、第二のセーフティネットを構築すべく検討を進めています。「足立就職支援コーナー」には、その事業にも積極的な役割を發揮していただけるものと大いに期待しております。

平成26年4月1日

足立区長 近藤 やよい

一体的実施事業による就職成功例

女性:21歳

希望職種:未定

○ 本人の状況・背景

- ・夫からのDV被害により1歳2カ月の子供を連れて離婚。幼児がいる為に働く事が出来ず保護申請。

① 抱える課題

- ・保育園の空きがなく、直ぐに就労する事が出来ない。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・高校時代、大学の看護科を受験するなど医療従事者には興味がある。
- ・医療関連の資格は一切ないが、託児所付きで病院、介護関連の医療事務職等を求職活動する。
- ・アルバイトしか経歴がなく、履歴書作成未経験。履歴書の基礎的な記載方法等を一緒に考え作成する。

③ 結果

- ・病院医療事務スタッフ、パート採用
※ 支援期間 2ヶ月

○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・前向きで早期な自立希望の就労意欲、人柄等から将来に繋がる医療事務への採用に結びついた。

○ 本人のコメント

- ・小さい子供がいて精神的に不安定な状態でしたが、たくさんの方々が支えてくれ自分一人ではないと強く感じながら就職活動ができ、嬉しく思います。

男性:61歳

希望職種:未定

○ 本人の状況・背景

- ・約40年塗装職人だったが、仕事量が減り失職。競馬の払戻し金、預貯金で生活していたが続かず保護申請。

① 抱える課題

- ・5年以上無職の為、仕事に対する意欲がまるでない。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・職人職ばかりなので、履歴書作成、面接経験がない。
- ・自分自身、何の仕事をしていいか戸惑っている。運転免許を所持しているので、送迎職等の情報を提供し続ける。
- ・横柄な面接態度で15社以上不採用となっているので面接に臨む姿勢、格好など、うるさいほど注意した。

③ 結果

- ・ディサービス送迎ドライバー
※ 支援期間 5カ月

○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・人見知りでなかなか心を開いてくれなかったが、焦らずリラックスさせるように努めた。

○ 本人のコメント

- ・自分勝手に我儘な態度を取っていた私に、笑顔で接し、面接に臨む態度を真剣に怒って私の目を覚ましてくれたことに感謝しています。