

高松市(香川県)の一体的実施

平成25年10月1日事業開始

「ハローワーク高松・ジョブコーナー」を拠点として、生活保護、住宅支援給付、児童扶養手当の受給者並びにこれらの福祉施策の相談や申請段階にある者(以下「生活保護受給者等」という)の早期自立に向けた就労支援に高松市と香川労働局が一体的に取り組む

市

生活保護受給者等に対する福祉サービス、相談の実施等



国

職業紹介・職業相談の実施等

① 事業内容

高松市役所2階フロアに「ハローワーク高松・ジョブコーナー」を設置し、生活保護受給者等のうち、ハローワークの支援が必要な者に対し、職業相談、職業紹介、求人情報の提供を行う

② 協定・事業計画

- ・高松市長と香川労働局長の間で協定を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高松市と香川労働局の間で策定

③ 運営協議会

一体的実施に係る就労支援事業を円滑に運営するため、運営協議会を設置

高松市の生活・就労支援とハローワークの職業相談・職業紹介を一体的に取り組むことにより、きめ細やかな就労支援を実現。

(1) 実施体制

- ・就職支援ナビゲーター2名を配置
- ・求人情報提供端末・職員用端末各2台設置(平成26年2月設置予定)

(2) 事業目標と取組状況

	平成25年度事業目標 (平成25年10月～平成26年3月)	取組状況 (平成25年10月現在)
支援対象者数	110人	10人
就職件数	44人	3人

ハローワーク高松・ジョブコーナーにおける就職成功例

20歳代後半・女性 希望職種：清掃、飲食

① 状況・抱える課題(ハローワークで事前相談)

- ・住宅支援給付受給終了後、生活保護を受給開始。
- ・来所時、飲食店(ホール)での夜間アルバイトを不定期で就業中のため、日中の仕事をWワークにて希望あり。
- ・求人誌をみて応募するも不採用が続き窓口で相談。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・応募書類の作成経験が乏しく、志望動機や自己PRなどの確認と、ご本人の仕事に対する思いを言語化。
- ・就労意欲はあるが、求人の選定や計画性、自己表現能力が弱いいため、事前に模擬面接を実施。
- ・高松市の就労支援員の同行のもと、求職者のペースに合わせたじっくり相談を実施。

③ 結果

- ・ビジネスホテルベッドメイクのパートとして採用。
(週3日～5日、10～15時 勤務)

※支援期間 2週間

④ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・実務経験のある職種を選んだことによって即戦力と評価され、ご本人の意欲も後押しとなって早期就職につながった。
- ・受給開始して期間も経過しておらず、早く保護から脱却したい気持ちが強く、就労アドバイスに熱心に耳を傾けたことも大きく結果としてあらわれた。

30歳代・女性 希望職種：医療事務、一般事務

① 状況・抱える課題(ハローワークで事前相談)

- ・子供が2人(6歳と小学2年生)おり、就業時間、就業場所、休日等に制約がある。
- ・医療事務資格あるが実務経験なく、一般事務も含めて求職活動を実施。
- ・高松市の就労支援員の支援を受けながら複数の求人に応募するも不採用が続いた。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・高松市の就労支援員とも連携して、求人情報を提供。
- ・応募書類の添削、模擬面接の実施と注意事項などのアドバイスを実施。
- ・提供した求人情報の中から、自宅近くの介護施設での一般事務求人に応募。

③ 結果

- ・有料老人ホームでの一般事務職で正社員として採用。

※支援期間 1ヶ月

④ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・明るくまじめな方で、複数回の不採用結果にも気落ちすることなく前向きな姿勢があり好感がもてる方であった。
- ・条件に合う求人があれば、必ず採用される方だと確信が持てた。
- ・今までの頑張りにもエールを送りたい。子供のためにも頑張ってください。

「高松市とハローワーク高松の一体的就労支援事業の実施について」



高松市長 大西 秀人

高松市では、平成25年10月1日に「ハローワーク高松・ジョブコーナー」を市役所庁舎内に開設しました。市の庁舎内にハローワークの職業紹介機能を持つ常設窓口を設置するものとしては県下初の取り組みです。

本事業は、生活保護受給者、住宅支援給付受給者、児童扶養手当受給者に加え、その相談・申請段階にある生活困窮者等を対象者として、ハローワーク高松の就職支援ナビゲーターと本市のケースワーカーや就労支援員等が連携しながら、両者が支援に必要な情報をリアルタイムに共有し、早期自立に向けた集中的かつ効率的な支援を一体的に取り組んでおります。また、同ジョブコーナーの特性でもある「落ち着いた雰囲気」の中での「じっくり相談」を機軸にした対象者のニーズを踏まえた個々の支援プランを策定することによって、より効果的な自立支援の確保に努めてまいりたいと考えています。

本事業の具体的な成果については、今後、検証していく予定ですが、ハローワークと市が各々のノウハウを生かしながら、本市のまちづくりの目標である「健やかにいきいきと暮らせるまち」の実現を目指し、市民サービスの向上に寄与するものになりたいと考えています。