

[アクションプランを実現するための提案（大阪市案）]

これまでの大阪市の取り組み

- 大阪市では、「地域就労支援事業」を平成14年9月より実施しており、就職困難者を地域から発見し、地域におけるネットワーク等により、自立・就労について一人ひとりの状況に応じた支援を行ってきた。相談の実施については、専門のコーディネーターが各区役所等を巡回して就労相談を実施するなど、利用者にとっては便利な相談窓口となっている。
- また、平成14年7月に開設した「しごと情報ひろば」（現在は大阪市内4か所設置）では、労使関係等の労働相談や市民に対する職業相談を実施してきたが、職業安定法の改正（平成16年3月1日施行）により地方公共団体においても無料職業紹介事業の実施が可能となったことを踏まえ、平成16年10月からは、地域に密着した求人情報を開拓するとともにハローワークの求人情報等に基づいた無料による職業紹介事業を実施している。
- しごと情報ひろばでは、現在の厳しい雇用・失業情勢に対応するため、国の交付金を活用し、平成21年8月から、相談時間の延長や開設日を増加するとともに、10月からは、手話・英語による相談を新たに実施するなど、利用者の利便性の向上に努めてきた。
- 平成23年4月からは、子育てのために仕事を辞めた女性の再就職や、母子家庭の母の就職を支援するため、クレオ大阪西に、「しごと情報ひろばマザーズ」を新設したところである。
- さらに、3月11日に発生した東日本大震災により、市内に避難されてきた方々についても、職業相談・紹介や情報提供等を実施するとともに、被災された方々を対象とする求人情報を開拓しているところである。

「しごと情報ひろば」の実績 (単位: 件)

	平成20年度	平成21年度	平成22年度
相談件数	5,194	15,435	18,743
求人数	11,404	5,369	7,994
就職件数	508	1,211	1,381

東日本大震災被災者に対する支援状況（平成23年9月25日現在）

登録（件）	総相談件数（新規+再来）	就職件数	被災者優先求人開拓
58	100	14	77社 321件

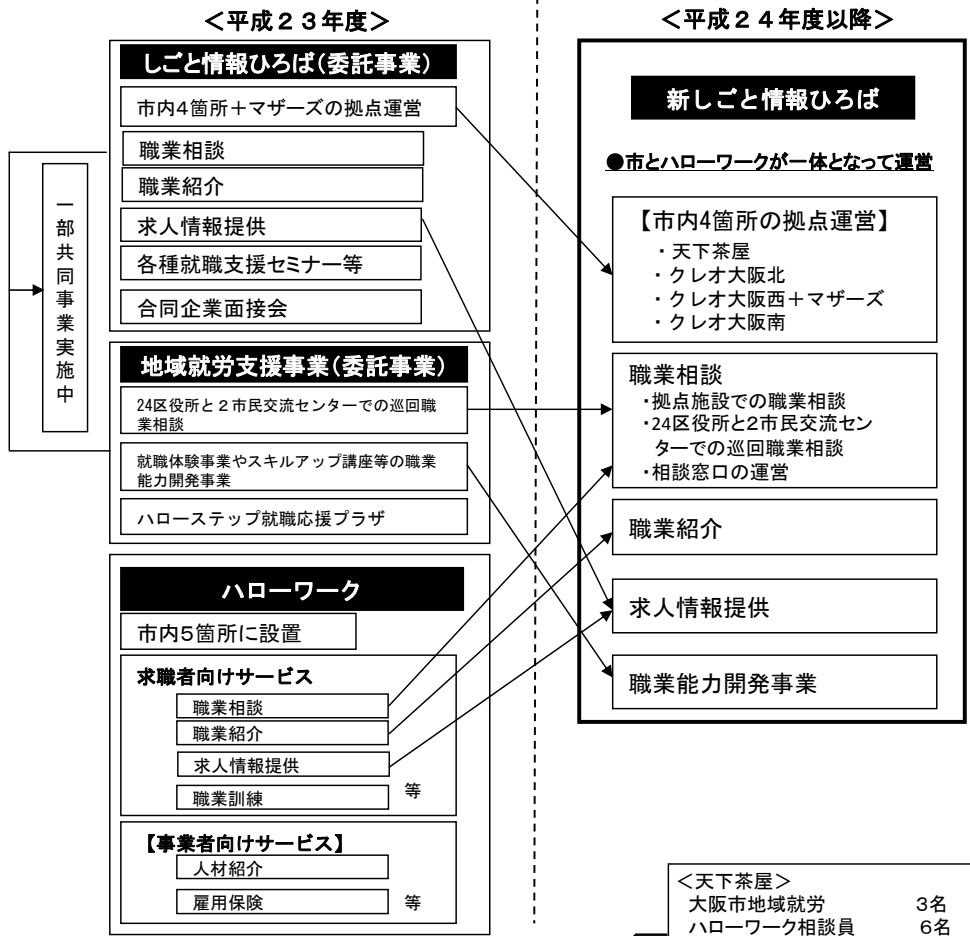
「地域就労支援事業」の実績 (単位: 件)

	平成20年度	平成21年度	平成22年度
相談件数	2,994	4,012	4,261

2. 大阪市の就業支援の取り組みとハローワーク職業相談・紹介機能の一体的運営

- 厳しい雇用失業情勢のもとで、若年者や高齢者、障害者、母子家庭の母など「就職に向けた支援が必要な人」の雇用環境が一層厳しさを増すなかにおいて、従来の枠組みを超えた形での対処が求められている。
- 「就職に向けた支援が必要な人」は、一般的な施策では十分カバーすることのできない様々な事情を抱えており、また、地域とのつながりが極めて強いことから、できるだけ職住の近接での相談体制を確保する必要がある。
- また、東日本大震災の被災者の支援においても、大阪市へ避難される方は増加の一途をたどっており、これまで以上の支援を行うには、市単独では限界があるため、ハローワークのもつ職業紹介機能を活用することで、本市における雇用施策を強化する必要がある。
- そこで、大阪市では、より地域に密着した就業支援活動を実施するため、平成24年度より、現在の「地域就労支援事業」と「職業紹介事業（しごと情報ひろば）」を統合のうえハローワークの職業相談・紹介機能と一体化し、窓口施設として市内4か所の「しごと情報ひろば」を運営するとともに、24区役所と2市民交流センターでの巡回職業相談を実施することを提案する。
- 大阪市の主導の下、事業を一体的に実施するため、協定書を締結するなどの必要な措置を講ずることとする。

3. 事業統合案（フロー図）



4. 体制

