

アクション・プランを実現するための提案について(案)

1 項目名

北九州市副都心・黒崎におけるハローワークと市の一体的なサービス提供による就労支援の充実強化と中心市街地の活性化及び「北九州市ふるさとハローワーク」事業の強化

2 提案概要

北九州市の副都心・黒崎において、交通結節点のＪＲ黒崎駅近接地にハローワークの機能を配置し、市の公共施設と一体的に住民サービスを提供することにより、地域住民の就労支援及び企業サービスの向上を図るとともに、来街者の減少により地盤が大きく低下している副都心の中心市街地活性化にも貢献するもの。

また、第一次提案の(案２)「北九州市ふるさとハローワーク事業の強化」による「企業情報コーナー」の設置・運営による求職者サービスの向上を図ることに加え、就職支援拠点としてのさらなる整備・充実を要望するもの。

3 提案理由

北九州市東部地区の小倉（都心）と、市のほぼ中央に位置する戸畑においては、ハローワークと市の就業支援施設の一体的な運用が実施または実施予定となっているが、市の西部地区の中心市街地・黒崎（副都心）については、ハローワークが鉄道やバス等の交通結節点であり街の中心に位置するＪＲ黒崎駅から離れた地区に立地し、また、駐車場にも限りがあることから、周辺地域の渋滞も恒常化し、ハローワーク利用者にとって不便を強いられている。

特に、市及びハローワークが連携して取り組む事業の対象者にとっては、双方の施設間の移動等が困難であるため、事業の利用に積極的でない傾向にある。

一方で、ＪＲ黒崎駅を中心とする副都心・黒崎では、郊外への大型店舗の進出によって商業機能が低下するなど、中心市街地の空洞化が著しい状況にある。

このため、中間市、遠賀郡等の市外からも含めた多くの来所者があるハローワーク機能をＪＲ駅周辺地に配置することにより、地域住民の就労支援及び企業サービスの向上と中心市街地の活性化につなげるもの。

北九州市ふるさとハローワーク事業の強化については、国と市との共同運営による「企業情報コーナー」を設置し、求職者に対して自分に適した仕事の把握につながる機会を提供することにより、求人・求職の「需給のミスマッチ」の改善を図り、住民のサービスの向上に資するものと第一次で提案を行っていたが、これに加え、利用者の多様なニーズへの対応、求職者の就職機会拡大や再就職促進が実現できるよう、ハローワーク機能の一層の強化について検討いただくよう要望するもの。

4 具体的効果

- (1) JR黒崎駅東側に隣接する商業施設「クロサキメイト」内の「若者ワークプラザ北九州・黒崎」や西側に隣接する複合ビル「コムシティ」内の行政サービスコーナー及び近隣に在する八幡西区役所等の市の施設とハローワークが一体となった就業支援や住民サービスの実施。
- (2) JR鹿児島本線、筑豊電鉄、西鉄バスの駅やターミナルが結節し、大規模駐車場も多くある地区への配置によるハローワーク来所者の利便性の向上。
- (3) 市の施設を利用する求職者、特に生活保護受給者及び児童扶養手当受給者並びに住宅手当受給者等については、現在ハローワークと市の施設の距離が離れていることや駐車場の混雑のため、「福祉から就労」支援事業」による連携を図りつつも双方の施設の利用が困難な面もある。施設面での利便性が向上することで、当該事業のさらなる利用の増加が期待できる。
- (4) 1日の来所者が1千人から3千人に及ぶハローワークの機能が市街地の中心部に配置されることによる中心市街地活性化への貢献。

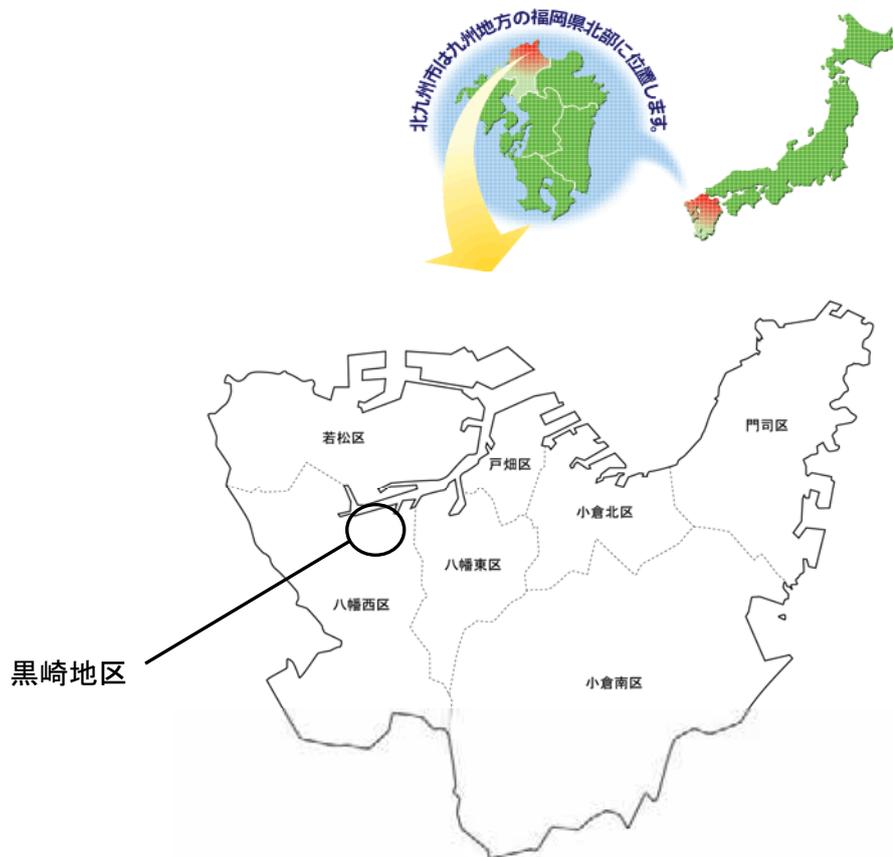
5 その他

「コムシティ」については、副都心黒崎の活性化に不可欠な施設であり、未利用状況が続いていた商業床を市が取得予定である。その再生のあり方についての検討会では、国・県・市等の行政機能の集約といった意見も出されており、今後具体的な内容の検討が行われる予定である。

6 添付資料

- (1) 「黒崎地区」の位置図
- (2) 提案の概念図
- (3) 「若者ワークプラザ北九州・黒崎」の概要
- (4) 「コムシティ」の施設概要

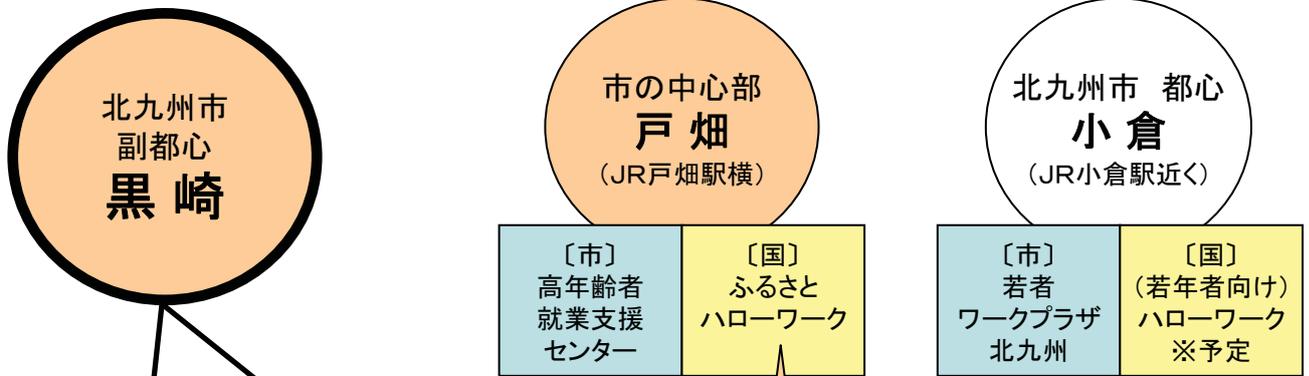
黒崎地区の位置



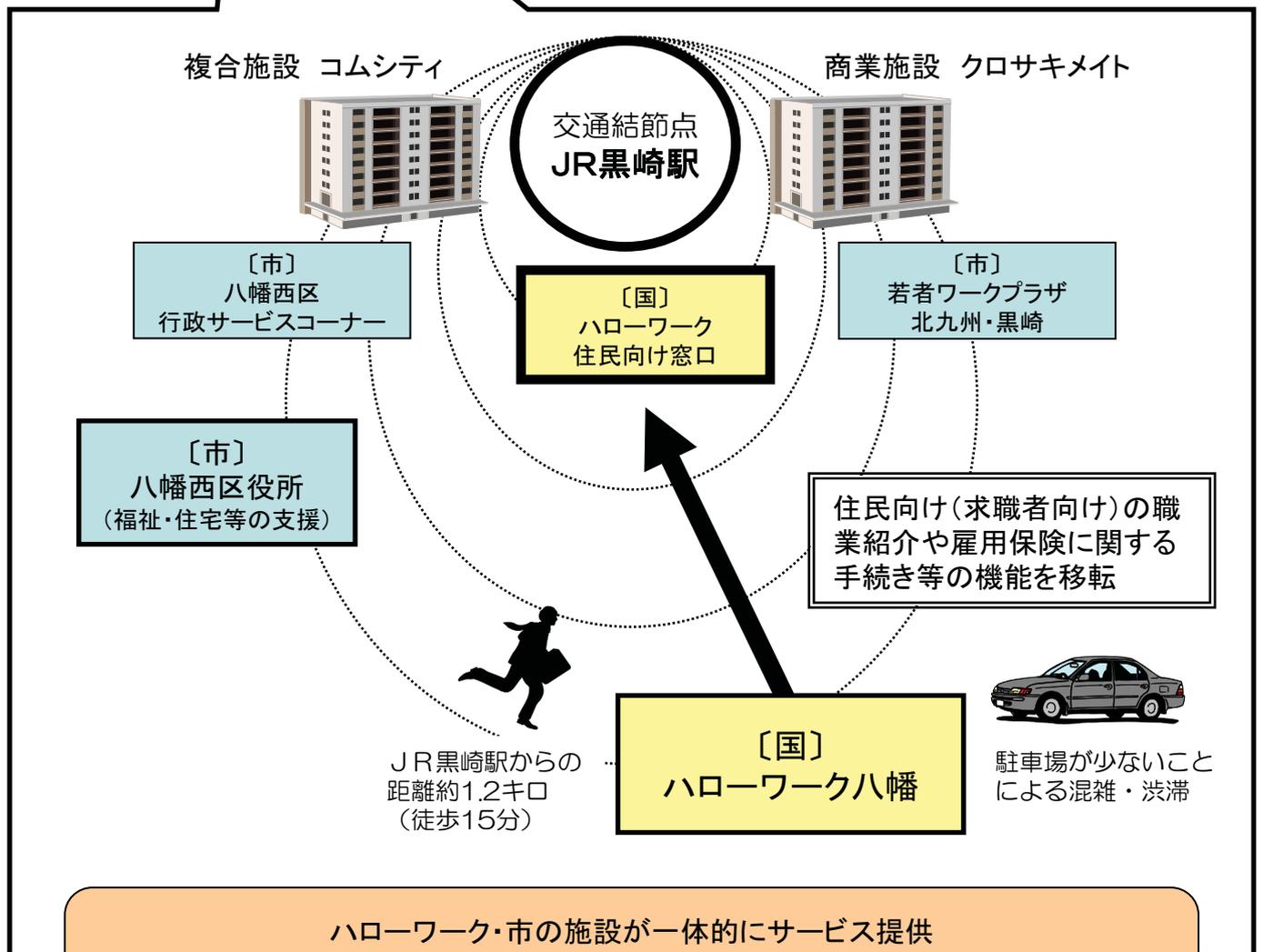
この地図の作成にあたっては、国土地理院長の承認を得て、国院発行の数値地図200000（地図画像）を使用したものである。
（承認番号：平19地使、第02号）



北九州市副都心・黒崎におけるハローワーク及び市の一体的なサービス提供による
就労支援の充実強化と中心市街地活性化
北九州市ふるさとハローワーク事業の強化



企業情報コーナー設置・運営によるサービス向上
就職支援拠点として更なる整備・充実



ハローワーク・市の施設が一体的にサービス提供
〔効果〕
地域住民の就労支援・企業サービスの向上 市街地活性化

若者ワークプラザ北九州・黒崎（概要）

1 目的及び設置概要

市内西部地域に居住する者の地域性や利便性等に配慮するとともに、最近の経済情勢や景気後退が見られる中、雇用環境の改善に向けて迅速・的確に対応するため、平成21年7月29日、「若者ワークプラザ北九州」のサブセンターとして、商業施設クロサキメイト内の6階（八幡西区黒崎1-1-1）に開設。*「黒崎しごとセンター」として整備。

2 事業内容

- (1) 事業内容 市内及び周辺地域の概ね40歳までの若年求職者を対象に、就業相談・助言、各種就業関連情報の提供、無料職業紹介等を行う。
- (2) 利用時間 月曜～土曜、第2日曜 10:00～18:00（木曜のみ 10:00～19:30）
日曜（第2日曜除く）・祝日、年末年始は休み
- (3) 施設 受付、相談室、セミナールーム、求人情報検索コーナー等
- (4) 運営体制 委託（運営管理責任者1名、相談員2名、コーディネーター1名）

3 利用実績

	延べ利用者数	延べカウンセリング数	就職件数
平成21年度	5,942人	2,568件	167件
平成22年度	7,017人	4,383件	341件

4 施設写真



若者ワークプラザ北九州・黒崎
〔入口〕



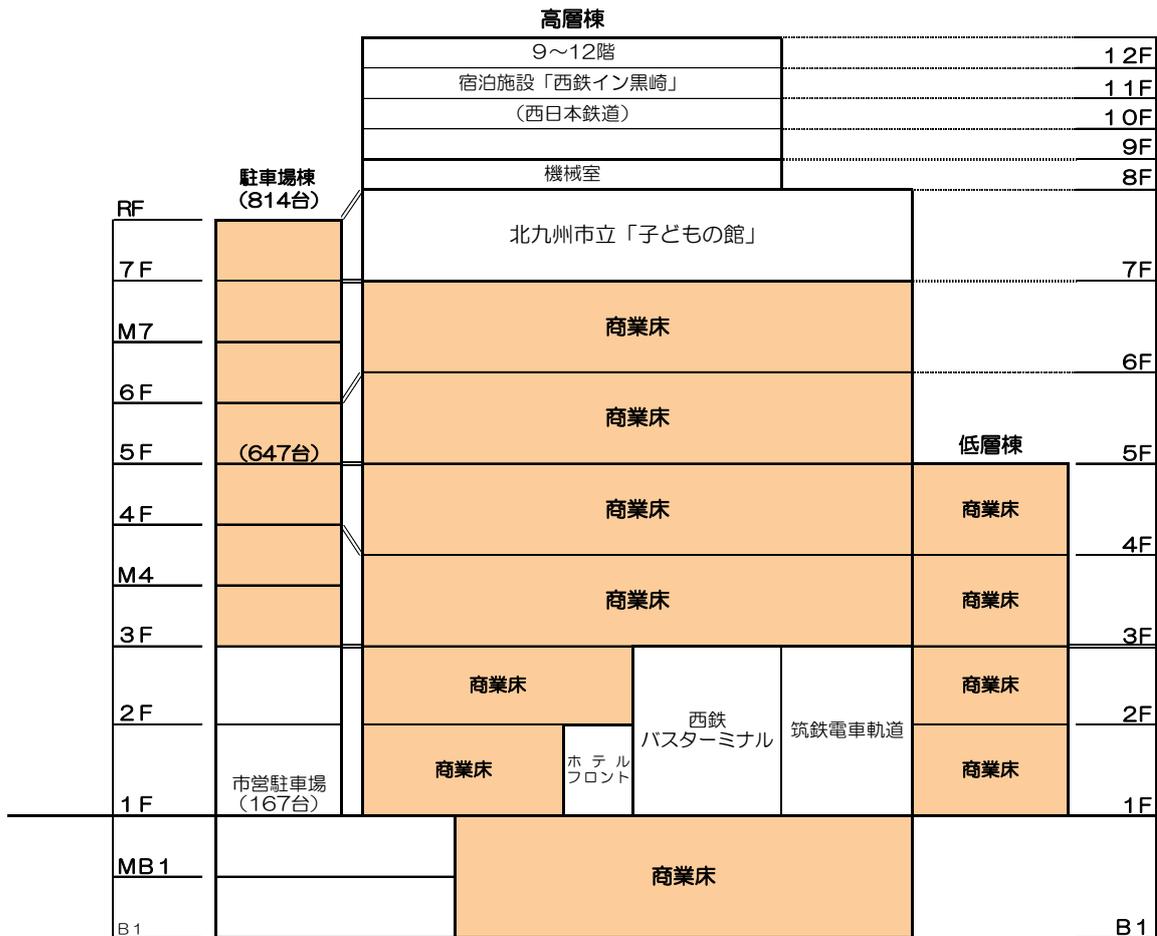
若者ワークプラザ北九州・黒崎
〔施設内〕

コムシティの施設概要

- 1 建築敷地面積 約 13,300 m²
- 2 延床面積 約 92,000 m²
- 3 階数 地下2階・地上12階
- 4 当初の用途
 - 商業施設(専門店) 約 29,300 m²
 - ホテル(200室) 約 4,400 m²
 - 公益施設(子どもの館) 約 5,700 m²
 - 駐車場(814台) 約 26,000 m²
 - 交通施設(鉄道・バス) 約 3,400 m²
 - 共用部(機械室等) 約 23,200 m²



5 フロア構成図



市取得予定部分