

倉敷市(岡山県)の一体的実施

平成23年10月3日事業開始

市が生活・就労相談で得た求職者の「求職ニーズ」や市の勤労者福祉サービスセンターが得た事業所の「求人ニーズ」を活かして、「ワークプラザたましま」においてハローワークが地域の実情に即した求人開拓、職業紹介を実施

市

生活相談の実施、
事業所への訪問・支援等



事業主と面談する就職支援ナビゲーター

国

求人開拓、職業紹介の
実施等

① 事業内容

- ・市は、生活・就労相談を実施
- ・市が運営する勤労者福祉サービスセンターは、事業所を訪問して各種支援を実施
- ・相談・支援で得た求職者のニーズや事業所のニーズをもとに、ハローワークが求人開拓や職業紹介を実施

② 協定・事業計画

- ・倉敷市長、センター理事長及びハローワーク倉敷中央所長の協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を倉敷市とハローワーク倉敷中央の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・倉敷市、センター及びハローワーク倉敷中央で構成する運営協議会を設置。

市が収集した「求職ニーズ」や「求人ニーズ」を基に、ハローワークが求人開拓や職業紹介を実施することで、地域の実情に応じたきめ細やかな支援が実現

(1) 実施体制

市

- ・ 住居・生活支援相談員1名を配置
- ・ 地区担当推進員1名(勤労者福祉サービスセンター)を配置

国

- ・ 職業相談員4名、就職支援ナビゲーター2名を配置
- ・ 求人情報提供端末8台、職員紹介端末3台を配置

(2) 事業目標と取組状況

	24年度事業目標	取組状況(24年9月末時点)
求職者への 職業紹介	◇就職件数 630人	◇就職件数 331人
求人開拓	◇開拓求人数 1,100人	◇開拓求人数 499人
	(参考)23年度目標(23年10月～24年3月) ◇開拓求人数 500人	(参考)23年度実績(23年10月～24年3月) ◇開拓求人件数 計459件 ◇開拓求人数 計588人

※ 平成23年度は、「ワークプラザたましま」を拠点とした求人開拓機能について、一体的実施事業として事業目標を設定して実施
平成24年度からは、職業紹介等も含めた「ワークプラザたましま」での職業紹介を含む事業全体を一体的実施事業として位置づけ、
事業目標を設定して実施

「ワークプラザたましま（旧倉敷市求職者総合支援センター）」 の求人・求職マッチング機能強化について

倉敷市長 伊東 香織



『ワークプラザたましま（旧倉敷市求職者総合支援センター）』は、リーマンショック後の厳しい雇用情勢を受け、求職者に対する総合的な就業・生活支援を目的として、倉敷市と国が協同で、本市玉島支所に設置した施設です。

本市玉島支所には、保健福祉センターもあり、ワークプラザたましまは、生活・就労相談、職業相談、職業紹介など、地域のワンストップサービスセンターとして利便性が高く、1日あたり100人を超える利用があります。

玉島地区の雇用情勢は、求人絶対量が不足する中で、求職者の希望する職種と事業所の求人との間でミスマッチがあり、求人・求職のマッチングの強化が課題となっていました。

そこで、倉敷市では、市民の雇用と企業の人材確保を図るため、市とハローワークとの一体的な実施の提案を行い、平成23年10月から、利用者ニーズを踏まえた就労支援として、『求人・求職マッチング機能の強化』に取り組んでいます。

この事業は、「倉敷市」と「ハローワーク倉敷中央」、さらに中小零細企業に対する福利厚生サービスを提供する「倉敷市勤労者福祉サービスセンター」の3者が連携し、倉敷市やサービスセンターが把握する求職・求人ニーズをもとに、ハローワークが玉島地区の企業に働きかけて求人開拓を行うことで、1人でも多くの求職者を就労に結びつけようとするものです。

事業開始から4カ間で約300人の求人開拓を行うなど、地元企業の人材確保と求職者へのサービス向上に大きな成果をあげており、この一体的な実施の取り組みが、地域の実情にあった新しい形の行政サービスとなっています。

本市は、これまでも、就職面接会の開催など、ハローワークと連携し、市民の雇用・生活の安定に取り組んできたところですが、この度の一体的な実施の取り組みを通じて、ハローワークとの連携がより強化され、きめ細かなサービスの提供が可能になったと感じています。今後とも、倉敷市が有する「地域住民への福祉・生活相談等の専門性」と国が有する「職業紹介等の専門性」の効果的な連携を図りながら、市民が安心して働き続けられる環境づくりに取り組んでまいりたいと考えています。

一体的実施事業による就職成功例

<求職者>

ハローワーク倉敷中央管内の求職者

求職者の
ニーズ

<事業主>

倉敷市玉島地区の電気工事事業者

求人事業主
のニーズ

③ ハローワークでの支援内容・経過

- ・ 求職者に対してワークプラザたましま、ハローワーク倉敷中央で支援
- ・ 求人開拓で得た求人情報を、電気工事士への就職希望者に提供
- ・ 求人提出後1ヶ月以内に4名の求職者を紹介

① 市による事業所の支援

- ・ 「倉敷市勤労者福祉サービスセンター」の地区担当推進員が、中小企業向け福利厚生サービスの提供のために事業所を訪問
- ・ 事業所で求人のニーズをきき、ハローワークの求人開拓の担当者に情報提供

② ハローワークによる求人開拓

ハローワークの求人開拓の担当者が事業所を訪問し、求人内容の詳細を確認し、求人を受理

【求人内容】

- 求人数：3名
- 業種：電気工事業
- 求人職種：工場内のプラント・機械設備の電気工事
- 求人賃金：税込170,000～275,000円（他に家族手当、皆勤手当、休日出勤手当あり）
- その他の条件：電気工事経験者（未経験者も応募可）

④ 結果

市の勤労者福祉サービスセンターの情報をもとに、ハローワークが求人開拓・職業紹介を実施。

電気工事士の有資格者1名（30歳代）と電気工事未経験者1名（20歳代）が採用

○ 求職者のコメント

- ・ 入社後、会社負担で各種資格取得ができるので、1日も早くスキルアップして、会社に貢献していきたい。

○ 事業所のコメント

- ・ 増員しようと計画していたところ、早速、紹介していただき、将来性のある若者を採用することができました。

一体的実施事業による就職成功例

男性：40歳代 希望職種：運転手

生活保護受給者 玉島福祉事務所から就労支援対象者として支援要請

① 抱える課題

- ・生活保護受給中で2年近く仕事をしていないため、求人者から敬遠される。体力面も心配がある。
- ・原付バイクを所有しているが、故障しているため通勤用に使用できない。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・玉島福祉事務所の担当者同席の上、就職支援ナビゲーターが求職者から就労に当たっての希望や不安を聴取した。
- ・就職支援ナビゲーターによる担当者制支援を実施し、履歴書の作成、面接の受け方を指導した。
- ・就職支援ナビゲーターによる個別求人開拓の実施・面接への同行を行った。

③ 結果

- ・人柄は穏やかで話し方も好感がもてる人物であることを評価していただき、社長の理解を得ることができた。
- ・県内、近県を配送先とする4トントラック運転手として水島福祉事務所内の運送会社に採用された。

○ ハローワーク担当者の所感

福祉事務所との連携により求職者の課題や長所などを詳細に把握していたことから、担当して短期間で再就職につなげることができました。

○ 本人のコメント

ブランクが長かったので面接を受けてもなかなか採用されませんでした。本当にありがとうございます。社長さんがとても人情味のある方で、採用にあたり原付バイクの修理代を立て替えていただきました。久しぶりに働いたので腰痛になり1週間休ませていただいたこともありましたが、元気に働いています。